

**Масаева Зарема Вахаевна**

канд. психол. наук, доцент

**Булгучева Танзила Тархановна**

аспирант

ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»

г. Грозный, Чеченская Республика

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТАХ СТУДЕНЧЕСКОЙ СРЕДЫ СЕВЕРО-КАВКАЗСКОГО РЕГИОНА**

***Аннотация:** в данной работе раскрываются особенности и причины возникновения межличностных конфликтов студентов Северного Кавказа, приводящие к снижению уровня психологической безопасности.*

***Ключевые слова:** психологическая безопасность, образовательная среда, студент, межличностные конфликты, виды конфликтов.*

Обеспечение психологической безопасности через предупреждение возникновения межличностных конфликтов в студенческой среде вуза как проблема в настоящее время весьма актуальна для дальнейшего исследования. Данной проблемой занимались педагоги-исследователи А.С. Белкин, Д.М. Гришин, А.А. Засимовский, А.В. Засимовский, В. Крайдлер, Б.Т. Лихачев, А.С. Макаренко и др. Под внутригрупповым межличностным конфликтом в студенческой среде могут пониматься любые формы внутригрупповой активности, обусловленные объективно существующими в группе противоречиями [2; 10].

В студенческой среде Северного Кавказа возникают во взаимодействии межличностные конфликты, приводящие к снижению уровня безопасности в образовательной среде. В среде студентов на первых курсах идет процесс самоутверждения в группе. В это время на мотивацию их поведения большое влияние оказывают темперамент, черты характера и уровень воспитанности [1; 8; 9].

Исследователи указывают, что первокурсников характеризует обостренное чувство собственного достоинства, максимализм, категоричность и однозначность нравственных критериев, оценки фактов, событий, своего поведения. Свойственные этому периоду рационализм и нежелание принимать все на веру создают недоверие к старшим, в том числе и к преподавателям вузов. К старшим курсам межличностные взаимодействия студентов приобретают более осознанный характер, происходит формирование микрогрупп по принципу межличностной совместимости, в которых межличностные конфликты становятся редким явлением. Конфликты разрешаются самими студентами, но могут заканчиваться разрывом отношений [3; 6].

Наиболее распространенная причина конфликтов между студентами и преподавателями – неадекватность оценки знаний студентов. В таких ситуациях субъективной стороной могут выступать необъективные претензии студента на более высокую оценку и субъективность преподавателя, занижающего оценку студенту. Есть преподаватели, которые почти никогда не ставят оценку «отлично», они убеждены в том, что в совершенстве знают предмет только они сами. Такой преподаватель постоянно находится в конфликтной ситуации со студентами. Влияние на оценку могут оказывать личностные качества студента, его поведение на лекциях и практических занятиях (реплики, пререкания, вступления в споры).

Иногда студенты, считая оценку их знаний неадекватной, вступают в конфликт с преподавателем в открытой форме, но чаще студент уносит с собой скрытые формы протеста в виде отрицательных чувств: недоверия, ненависти, враждебности, ревности, жажды мести и т. д., которыми делится со всем своим окружением или на форумах студенческих сайтов в интернете [4; 5; 7].

Межличностные конфликты с коллегами и руководством существуют и среди преподавателей высшей школы. Противоречия могут возникать из-за несовпадения мнений по какой-то обсуждаемой на кафедре проблеме, не обязательно научной, например, при обсуждении требований трудовой дисциплины

(это различного рода дежурства, присутственные дни и т. п.); из-за неравномерного распределения учебной нагрузки, особенно в тех случаях, когда предоставляется возможность дополнительного заработка.

Если конфликтные ситуации при взаимодействии студент – студент разрешаются самими студентами, то разрешение межличностных конфликтов на уровне преподаватель – студент принимает более сложные формы.

Профилактика и предупреждение межличностных конфликтов в студенческой среде может обеспечивать психологическую комфортность и защищенность для создания безопасного образовательного пространства.

### ***Список литературы***

1. Масаева З.В. Психологическое сопровождение безопасности образовательной системы в современных условиях: Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции «Наука и образование в жизни современного общества» / З.В. Масаева, М.В. Ажиев. – Тамбов, 2014. – С. 94–95.

2. Масаева З.В. Развитие психологических возможностей в образовательном пространстве постконфликтного региона // Северо-Кавказский психологический вестник. Т.8. – 2010. – №2. – С. 33–37.

3. Масаева З.В. Психолого-педагогическая компетентность родителей как фактор обеспечения психологической безопасности: Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции «Наука и образование в жизни современного общества» / З.В. Масаева, И.В. Абакумова, Л.Ц. Кагермазова. – Тамбов, 2014. – С. 93–94.

4. Масаева З.В. Развитие профессиональной компетентности педагогов в условиях введения и реализации ФГОС ДО / З.В. Масаева, Р.М. Эхаева, Ш.И. Булуева // Казанская наука. – 2014. – №5. – С. 178–181.

5. Масаева З.В. Психологические особенности личностной безопасности педагогов в образовательной сфере постконфликтного региона // Российский психологический журнал. Т.7. – 2010. – №3. – С. 55–60.

6. Масаева З.В. Формирование этнической толерантности в молодежной среде постконфликтного региона // Человеческий фактор: проблемы психологии и эргономики. – 2011. – №3–1. – С. 81–82.

7. Масаева З.В. Психологические особенности формирования учебной мотивации в студенческом возрасте // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. Т.21 / З.В. Масаева, Л.Ц. Кагермазова, И.В. Абакумова. – 2015. – №2. – С. 80–82.

8. Масаева З.В. Взаимодействие педагогов и родителей для создания безопасного пространства в образовательной среде: Материалы Международной научно-практической конференции «Теоретические и прикладные вопросы науки и образования» / З.В. Масаева, И.В. Абакумова, Л.Ц. Кагермазова. – Тамбов, 2015. – С. 65–66.

9. Сердюкова Е.Ф. Формирование основ этнической толерантности в образовании / Е.Ф. Сердюкова, З.В. Масаева. – Махачкала, 2011.

10. Эхаева Р.М. Роль духовно-нравственных ценностей в развитии и становлении личности в народной педагогике / Р.М. Эхаева, З.В. Масаева, М.В. Ажиев // Казанская наука. – 2014. – №9. – С. 214–218.

11. Конспект лекции 7. Межличностные конфликты [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rudn.ru/fpkp/programs/Lect7.htm>