

Цвяк Анна Сергеевна

врач-психиатр

ГБУЗ «Оренбургская областная клиническая
психиатрическая больница №1»

магистрант

ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет»

г. Оренбург, Оренбургская область

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ
УПРАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
НА ПРИМЕРЕ ГБУЗ «ООКПБ №1»**

Аннотация: в статье ставится задача рассмотреть структуру управления медицинского учреждения на примере ГБУЗ «ООКПБ №1» и определить основные проблемы и недостатки. Автор отмечает эффективность деятельности психиатрической больницы, однако выделяет и некоторые проблемные стороны работы учреждения.

Ключевые слова: медицинское учреждение, структура управления, организованная система.

Проблема совершенствования системы управления организацией является весьма актуальной, особенно в настоящий момент в условиях кризиса. Именно сейчас вскрываются все недостатки в управлении и возникает необходимость внесения корректировок, а иногда и полной перестройки организации в соответствии с меняющимися условиями внешней среды [1].

На выбранном для рассмотрения объекте, а именно на территории ГБУЗ «ООКПБ №1» производится диагностика и лечение психических заболеваний. В качестве вспомогательного процесса можно выделить проведение лабораторных исследований (например, ультразвуковых исследований, рентгена и т. д.). А обслуживающими процессами являются: лечение больных врачами, медицинскими сестрами; осуществление лабораторных исследований консультативно-диагностическим центром; предоставление консультаций врачами и т. д.

Больница является вероятностной и статической системой, так как с течением времени может меняться медицинский персонал, методы обслуживания пациентов, но главный принцип, заключающийся в обеспечении инфекционного контроля, остается неизменным.

Как и любая система, организованная кем-то, а не сама по себе, больница является хорошо организованной системой.

Как гомогенная система, больница состоит из лечебных корпусов. Как гетерогенная система, больница включает в себя территорию, медицинский персонал, партнеров.

Функциональная структура управления ГБУЗ «ООКПБ №1» представлена на рисунке 1.

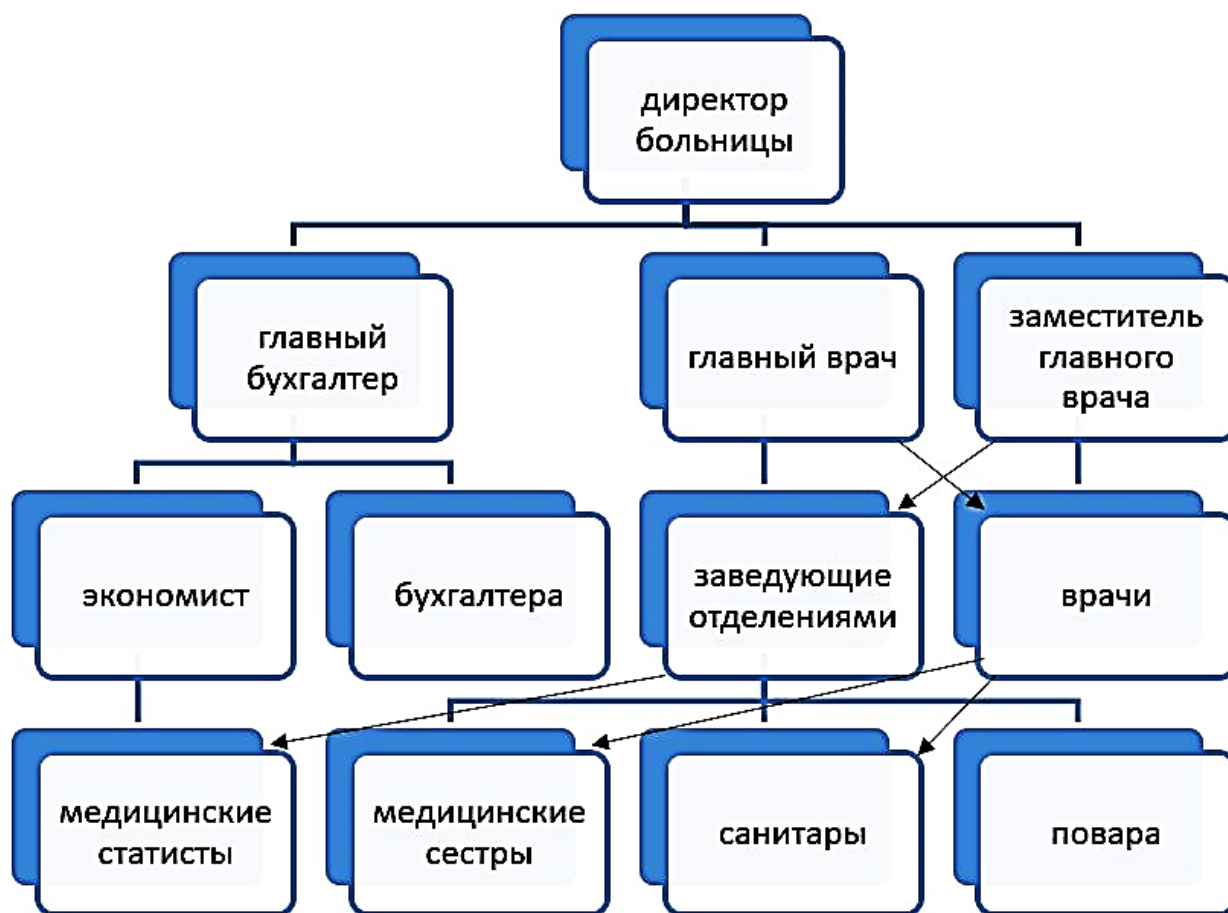


Рис. 1. Функциональная структура управления ГБУЗ «ООКПБ №1»

Достоинства: исполнители (мед. сестры, статисты и др.) могут сосредоточиться на своем деле, повышая тем самым качество обслуживания пациентов.

Недостатки: нарушение принципа единоначалия, нарушение приоритетности выполнения отдельных команд, конфликты.

Согласно закону Эшби, разнообразие субъекта управления должно быть не меньше разнообразия объекта управления. В рассматриваемой организации имеется 3 руководителя, один из которых (главный бухгалтер) занимается финансовыми вопросами, а двое других (главный врач и его заместитель) непосредственно контролируют деятельность больницы.

Таким образом, при изучении ГБУЗ «ООКПБ №1», были выяснены основные характеристики данного учреждения: открытость по отношению к внешней среде, сложность, также больница как система является вероятностной, статической и хорошо организованной.

Были выяснены основные цели и задачи «ООКПБ №1», которые в общем заключаются в оказании качественной медицинской психиатрической помощи населению Оренбургской области. Была построена структура управления для рассматриваемого объекта.

В результате можно сделать вывод, что психиатрическая больница достаточно эффективно функционирует как система, и нет необходимости предпринимать какие-то жесткие меры, направленные на изменение или совершенствование. Но несмотря на это в данном учреждении существуют несколько весьма серьезных недостатков, заключающихся в катастрофической нехватке персонала и низком уровне обеспеченности информационными технологиями, в связи с чем заметно ухудшается качество обслуживания пациентов. В данном положении любое изменение демографической ситуации или ухудшение экологии, или какие-либо другие факторы способны привести к негативным последствиям.

Список литературы

1. Казначевская Г.Б. Менеджмент: Учебник – Ростов н/Д: Феникс, 2012. – 452 с.