

Лобанов Вячеслав Игоревич

ведущий разработчик

ООО «СофтЛаб»

г. Санкт-Петербург

РАЗРАБОТКА СОСТАВА ТИПОВЫХ ЭЛЕМЕНТОВ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ В СФЕРЕ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

***Аннотация:** в статье рассматривается процессный подход как основа управления предприятиями информатизации. Выделен список типовых бизнес-операций проектирования информационных систем. Представлен пример типового бизнес-процесса, основанного на типовых бизнес-операциях.*

***Ключевые слова:** эталонные модели, типовые бизнес-операции, предприятие информатизации, процессный подход.*

Эффективным подходом в управлении предприятиями информатизации является процессный подход, т.е. в рамках деятельности организаций выделяется совокупность бизнес-процессов, соответствующих заказам клиентов на проектирование информационных систем (ИС).

Применению процессного подхода к проектированию ИС посвятили свои исследования многие отечественные и зарубежные ученые: Р.В. Соколов [1], И.В. Ильин [2], Е.В. Колтунова [3], У. Ройс [4] и др.

В перечисленных выше работах не рассмотрено применение вероятностного подхода к составу функциональных блоков ИС при оценке трудоемкости проектирования ИС, рассматриваемого через призму процессного подхода.

В то же время данные бизнес-процессы не являются регулярными, как, например, в производственных компаниях, где присутствуют повторяющиеся бизнес-процессы. В рассматриваемых предприятиях информатизации каждый бизнес-процесс, соответствующий заказу проектирование ИС является уникальным, т.е. содержит неповторяющийся набор бизнес-функций. Поэтому

актуальной проблемой проектного руководства предприятиями информатизации является постоянные затраты на создание эффективных процессов управления проектированием ИС для заказчиков.

С одной стороны, каждый бизнес-процесс предприятия информатизации является уникальным, но с другой стороны, согласно процессному подходу может быть декомпозирован на типовые бизнес-операции, а те в свою очередь на бизнес-функции.

Модели проектирования ИС с их стадиями, этапами и процессами представлены в отечественных и мировых стандартах [5, 6].

Предприятия информатизации, в которых отсутствуют формализованные модели бизнес-процессов, согласно модели Capability Maturity Model Integration (СММІ) [7] находятся на первом уровне зрелости, что очень затрудняет достижение качественного результата при проектировании ИС. На данном уровне управления процессами очень велика вероятность рисков выхода за рамки бюджета, сроков исполнения проектов.

С другой стороны, излишняя формализация описания бизнес-процессов, соответствующих заказам на проектирование ИС на предприятиях информатизации, может стать препятствием для инноваций, ослабить конкурентоспособность компании в условиях быстрых изменений. В силу этого необходим мониторинг руководства предприятия информатизации на соответствие бизнес-процессов целям организации, а также обладать возможностью их изменения в зависимости от условий.

Задачу снижения затрат на формирование описания действующих на конкретном предприятии информатизации бизнес-процессов, с нашей точки зрения, помогут решить типовые (эталонные) бизнес-операции, на которые он может быть декомпозирован.

Традиционно для наглядного представления последовательности взаимосвязанных мероприятий по преобразованию входов (входных данных), с использованием ресурсов, в выходы (полезные для заказчика услуги, продукты),

обладающие добавленной стоимостью, используют средства моделирования бизнес-процессов – CASE-средства.

Для моделирования типовых бизнес-операций, на которые может быть декомпозирован бизнес-процесс, соответствующий заказу клиента на проектирование ИС, нами использована нотация Event Driven Process Chain (EPC), реализованная в ARIS 7.0.

В качестве типовых бизнес-операций выделены следующие:

- бизнес-операция анализа;
- бизнес-операции планирования архитектуры ИС;
- бизнес-операция разработки;
- бизнес-операция тестирования;
- бизнес-операция внедрения;
- бизнес-операция документирования.

Бизнес-процесс, соответствующий заказу клиента на проектирование ИС, основанный на типовых бизнес-операциях представлен на рисунке 1.

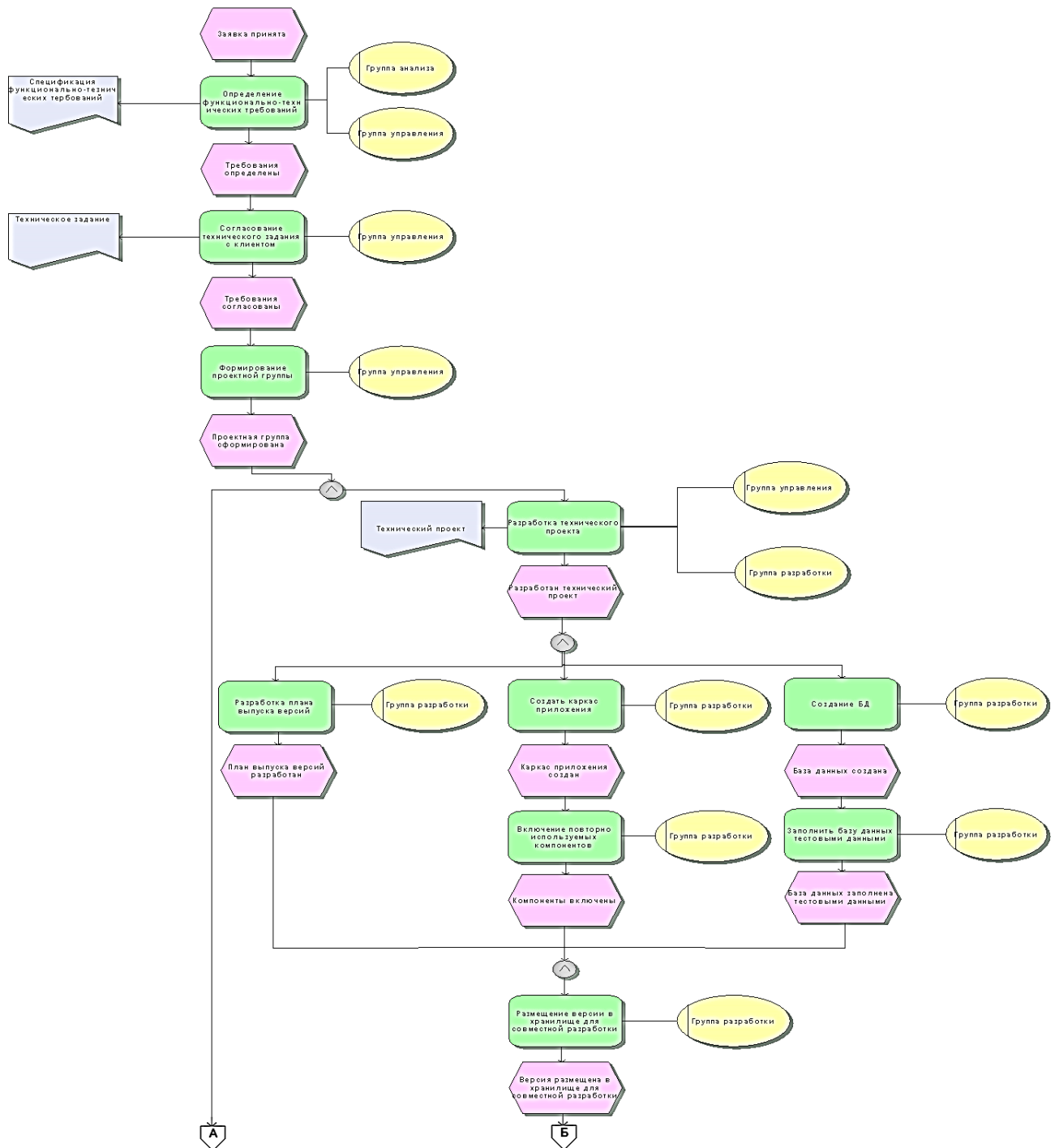


Рис. 1. Бизнес-процесс, соответствующий заказу клиента на проектирование ИС

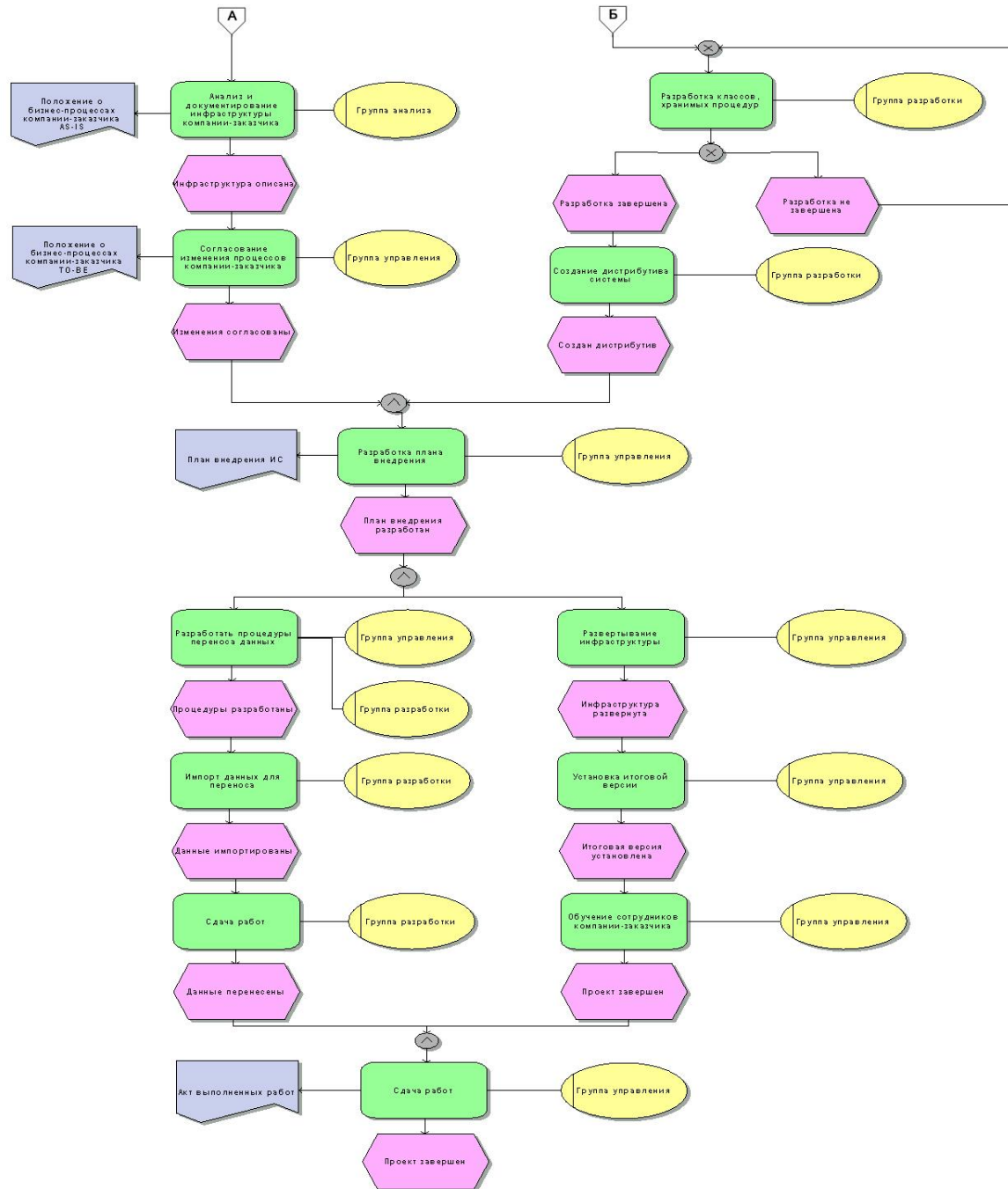


Рис. 2. Бизнес-процесс, соответствующий заказу клиента на проектирование ИС
(продолжение)

Список литературы

1. Соколов Р.В. Проектирование информационных систем – СПб.: Изд-во СПбГИЭУ, 2012. – 336 с.

2. Ильин И.В. Моделирование бизнес-архитектуры процессно- и проектно-ориентированного предприятия / И.В. Ильин, А.Р. Антипин, А.И. Лёвина // Экономика и управление. – 2013. – Вып. 9. – С. 32 – 37.

3. Колтунова Е.В. Управление проектированием и разработкой информационных систем // Тезисы докладов Весенних семинаров молодых ученых-экономистов'98. – СПб.: Издательство С.-Петербургского университета, 1999. – С. 6–7.

4. Ройс У. Управление проектами по созданию программного обеспечения. Унифицированный подход. – М.: Лори, 2002. – 434 с.

5. Государственный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207–99. Информационные технологии. Процессы жизненного цикла программных средств. Госстандарт России. – М. – 46 с.

6. Государственный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 15271–2002. Информационная технология. Руководство по применению ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 (Процессы жизненного цикла программных средств). Госстандарт России. – М. – 45 с.

7. Capability Maturity Model® Integration (CMMI®) Version 1.2 Overview / Software Engineering Institute [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sei.cmu.edu/library/assets/cmmi-overview07.pdf>