

Долгова Карина Андреевна

курсант

Беркович Ольга Ефимовна

канд. пед. наук, доцент

ФГКОУ ВО «Нижегородская академия
МВД России»

г. Нижний Новгород, Нижегородская область

ПРОФАЙЛИНГ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ ОВД

Аннотация: в статье исследуются основные положения о психологической работе с личным составом органов внутренних дел, а также принципы применения современных технологий для предотвращения противоречащих закону действий.

Ключевые слова: психологическая работа, профайлинг, безопасность, правоохранительные органы, диагностика личности.

DOI: 10.21661/r-112475

На сегодняшний день современное общество находится в состоянии трудной криминогенной обстановки, выражающейся в росте преступности и угрозе терроризма. С целью выявления преступников по внешним признакам сотруднику полиции необходимо обладать специальными навыками. Для этого и существует технология профайлинга.

Как показывают социально-психологические исследования, одна из основных потребностей современного российского в области охраны общественного порядка – создание высокопрофессиональной, авторитетной и пользующейся доверием населения система органов внутренних дел.

В целях реализации указанной потребности, нам представляется рациональным мнение А. Филатова о необходимости в профессионально-психологической подготовке сотрудников полиции применять современные технологии, которые могли бы позволить им на высококачественном, профессиональном уровне вы-

полнять, опираясь на ФЗ РФ «О полиции», защиту жизни, здоровья, прав и свобод граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства; противодействовать преступности, охранять общественный порядок, собственность и обеспечивать общественную безопасность [1; 3].

Одной из таких технологий является профайлинг (от англ. «profile» – профиль) – система предотвращения противоречащих закону действий путем профилирования, что означает выявление потенциально опасных лиц путем оперативной невербальной диагностики.

Технология профайлинга взяла свое начало в авиационной безопасности еще во второй половине XX века. В то время эта технология была устремлена на снижение вероятности появления возможных рисков, связанных с авиаперевозками пассажиров. Это были простейшие вопросы, позволяющие пассажирам без затруднений ответить на них, а сотрудникам полиции выявить нестандартные реакции опрашиваемых лиц. Эта технология имела в своем содержании небольшое количество стандартных типов поведения, и напоминала собой процедуру психологического тестирования.

В настоящее время профайлинг все чаще используется в сфере транспортной безопасности не только в России, но и за рубежом. От эффективности выявления лиц, собирающихся совершить то или иное противоправное деяние на объектах скопления большого количества граждан, зависит безопасность жизни и здоровья многих людей. Также необходимо отметить, что согласно ФЗ №16 – ФЗ «О транспортной безопасности» одной из главных задач обеспечения транспортной безопасности является определение и выявление угроз совершения актов незаконного вмешательства.

Существующие и активно применяемые средства защиты, направлены в основном на выявление опасных веществ и предметов, а также фальшивых документов. Однако этими технологиями невозможно выявить противоправные намерения. Для решения этих вопросов предпринимаются попытки создания технологий, которые позволяют выявить противоправные намерения с помощью анализа психофизиологических реакций человека.

Такие виды технологий, как различные детекторы лжи, полиграфы, анализаторы лжи по голосу могут быть достаточно эффективны и удобны в применении при обнаружении противоправных намерений. Но говорить об их массовом использовании для обеспечения защиты от актов незаконного вмешательства преждевременно. Использование такого оборудования ориентировано и на специфику функционирования объектов транспортной инфраструктуры, к которой могут относиться: небольшое количество времени, отведенное для проверки пассажиров, дорогостоящее оборудование, необходимость обучения рабочего персонала для работы на нем. На сегодняшний день, в первую очередь, человек способен определить особенности и динамику поведения других людей, и готов к оперативному принятию соответствующих решений.

Сотрудникам полиции, обеспечивающим безопасность на транспорте, для реализации поставленных перед ними целей необходимо владеть навыками собеседования. Умение применять их на практике свидетельствует о подготовленности сотрудника полиции в области профайлинга.

Итак, вернемся к алгоритму использования данной технологии при обеспечении безопасности. Для начала, сотрудник полиции при наблюдении за пассажирами должен постоянно задавать самому себе «вопросы профилирования». К таким вопросам можно отнести следующие: «Тот ли это человек, за кого он себя выдает?»; «Почему на лице страх, беспокойство, печаль, безразличие?»; «Как сопоставляются его внешность и поведение?»; «Не скрывает ли этот гражданин негативные намерения?»; «Ведет ли данный гражданин отчет своим действиям?».

В последующем, сотруднику полиции-профайлеру, необходимо обратить внимание на такие подозрительные признаки как: любое несоответствие (одежда не соответствует погодным условиям); неопрятный внешний вид; несоответствие данных в документах, удостоверяющих личность; незнание маршрут поездки. Необходимо отметить, что все подозрительные признаки проверяются, исходя из убеждений сотрудника-профайлера.

Также существует перечень, так называемых критических признаков. К ним можно отнести: подделку паспорта и иных документов; «мешковатость» одежды на теле; «распахнутость» или же «застегнутость» одежды в местах возможного ношения оружия; наличие одежды, которая скрывает контуры фигуры; произвольный контроль за оружием, находящимся при пассажире; бесцельное перемещение по помещению; наличие скрытого оружия; поведение террориста-смертника. Последнему критическому признаку необходимо уделить особое внимание. Чаще всего, террорист-смертник выражает свои эмоции в скрытом гневе или же, наоборот, в явно выраженной агрессии. Соответственно, нельзя оставлять без внимания и неестественно бледный цвет лица, перекосы одежды, «одеревенение», так называемая, «походка Буратино». Необходимо следить и за полной нейтрализацией пассажира, так называемой «суицидальной маской», выражающейся отсутствием эмоций, трансом.

Таким образом, представляется возможным выделить следующие этапы профилирования в обеспечении безопасности по итогу профайлинга: начальное наблюдение; проверка личных документов и ручной клади; беседа; опросы по подозрительным признакам; наблюдение и взаимодействие с другими сотрудниками полиции, в частности, и правоохранительных органов, в целом.

Среди имеющихся методов профайлинга необходимо выделить опросную беседу. Ее можно считать самой сложной, так как здесь требуется специальная подготовка сотрудников для ее правильного проведения. При проведении данного метода анализируется целый комплекс различных критериев ответов опрашиваемого гражданина на заданные ему вопросы. Здесь сотрудник-профайлер должен обратить внимание на обобщенные ответы, искажение информации, и на уход гражданином от ответа. Нельзя оставить без внимания также такие признаки, как «зависание» при ответе на вопрос, отклонение от основной линии поведения опрашиваемого и другие.

Если вернуться к полиции на транспорте, то темы опросной беседы могут быть следующими: цель поездки; опрос по ручной клади; опрос по подозрительным признакам; опрос по наличию оружия и иных запрещенных к обороту предметов; опрос по визе; опрос по связям с криминальным прошлым.

Существует ряд вопросов, которые рекомендуется задавать пассажирам при проведении беседы. «Ваше имя?», «Куда Вы направляетесь?», «Где Вы планируете остановиться на время поездки?», «Какие места собираетесь посетить в ходе поездки?», «Что планируете приобрести?».

Когда сотрудник проводит опросную беседу о багаже, возможно задавать следующие вопросы: «Кому принадлежит этот багаж? Что в нем находится?», «Кто, как и когда упаковывал этот багаж?», «Оставляли ли Вы багаж без присмотра?», «Расскажите обо всех устройствах, работающих без зарядного устройства, которые везете с собой», «Какие жидкости Вы везете с собой в багаже?», «Есть ли у Вас при себе предметы, запрещенные к перевозке данным видом транспорта?» и так далее.

Таким образом, грамотное и профессиональное применение навыка наблюдательности и последовательность проведения опросной беседы позволит сотрудникам полиции реализовать технологию профайлинга, снизив до минимума возможность совершения актов незаконного вмешательства на охраняемом объекте транспортной инфраструктуры. В связи с этим, к занятиям по профессионально-психологической подготовке сотрудников полиции необходимо добавить отдельные темы, которые будут посвящены обучению навыкам профайлинга.

Овладев основными навыками профайлинга, сотрудник полиции будет способен профессионально определять особенности характера человека, выявлять среди потока пассажиров тех, кто вынашивает противоправные замыслы. Данные знания помогут сотрудникам полиции-профайлерам получать объективную информацию о тех, кому свойственны нарушения служебной дисциплины и проводить скрытое тестирование потенциального нарушителя.

Таким образом, профайлинг – это неосознаваемые опрашиваемым схемы, опираясь на которые сотрудник полиции принимает важные решения о том, у кого необходимо проверить документы, следует ли подозревать того или иного гражданина в противоправных деяниях, кого задержать и так далее. Учитывая то, что деятельность правоохранительных органов в осуществлении общественной безопасности предполагает существенное ограничение времени на продолжительные рассуждения, анализ поведения граждан, профайлинг представляет собой актуальный метод диагностики личности, позволяющий существенно повысить уровень безопасности для законопослушных граждан.

Список литературы

1. Актуальное законодательство. ФЗ «О полиции» от 07.02.2011 г. №3-ФЗ.
2. Беркович О.Е. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел: Учебное пособие / О.Е. Беркович. – Н. Новгород: НА МВД России, 2013. – 152 с.
3. Филатов А. Профайлинг. Как научиться разбираться в людях и прогнозировать их поведение / А. Филатов. – М., 2016. – 189 с.