

Цыдылова Оюна Батуевна

магистрант

Маланов Иннокентий Александрович

д-р пед. наук, профессор

ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет»

г. Улан-Удэ, Республика Бурятия

**К ВОПРОСУ О ФОРМИРОВАНИИ
КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Аннотация: в представленной статье рассматриваются вопросы, связанные с формированием коммуникативной компетентности педагога дополнительного образования. По мнению авторов, формированию данной компетенции отводится важная роль, что подтверждается результатами эмпирического исследования, проведенного среди педагогов дополнительного образования. В работе представлены попытки разработки модели формирования коммуникативной компетенции, которые могут быть адаптированы для системы дополнительного образования.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, дополнительное образование, педагог, система, компетенция.

В последние годы в нашей стране происходят модернизация в системе образования, не исключением является и система дополнительного образования. Дополнительное образование на рынке образовательных услуг столкнулась с необходимостью подготовки работников готовых быть гибкими и адаптированными к условиям, меняющим требования к данным специалистам. В связи с этим целью дополнительного образования на наш взгляд является удовлетворение образовательных потребностей в сфере коммуникации, а также адаптация педагогов к быстро изменяющимся условиям осуществления их деятельности.

По мнению Э.Ф. Зеера «дополнительное образование необходимо ориентировать на компетентностное обучения, опирающееся на новые технологии. Это

обучение посредством деятельности, включающее интерактивное обучение, самостоятельное обучение, обучение в команде. Кроме того, оно ориентировано на индивидуальные потребности слушателей» [4, с. 35].

Повышается внимание к образовательному и воспитательному пространству школьников вне учебной деятельности, вызывает все больший интерес досуг учащихся, организация их свободного времяпровождения. В связи с этим государство предъявляет новые требования к педагогическим кадрам, к уровню их профессиональной компетенции. Поэтому главной задачей дополнительного образования является наличие профессионально-подготовленных педагогических кадров.

Важным компонентом профессиональной компетентности педагогов дополнительного образовательных учреждений является коммуникативная компетенция. Формирование именно данной компетенции, по результатам исследования, проведенного И.Л. Плужник отводиться самая важная роль [1, с. 250]. При всем многообразии подходов к сущности понятия «коммуникативная компетенция» как в зарубежных, так и в отечественных исследованиях очевидна общая тенденция: коммуникативная компетенция рассматривается в качестве ключевого понятия для описания общения и предполагает наличие умений соотносить языковые средства с задачами и условиями общения, умением организовать речевое общение с учетом социальных норм поведения и коммуникативной целесообразности высказывания [3, с. 178].

Компетентность – это общая способность человека мобилизовать в ходе профессиональной деятельности приобретенные знания, умения и навыки, а также использовать обобщенные способы выполнения действий [2, с. 180]. На наш взгляд, коммуникативная компетенция является важным условием эффективности преподавательской деятельности, в свою очередь компетентность педагога дошкольного образования зависит от наличия у него необходимых профессиональных качеств, которые очень важны в его педагогической деятельности. Поэтому мы попробуем определить коммуникативную компетенцию как ин-

тегральное качество, представленное единством обобщенных способов действий, основанных на полученных знаниях, умения и навыков владения технологиями устного и письменного общения, способности адекватного ситуациям взаимодействия и нахождения вербальных и невербальных средств и способов их применения в профессиональной деятельности педагога дополнительного образования.

В состав коммуникативной компетенции педагогов дополнительного образования входят языковые и речевые знания, умения и навыки, а также их реализация в образовательном процессе системы повышения квалификации различного учебного материала.

По результатам проведенного нами исследования среди педагогов дополнительного образования относительно уровня развития у них коммуникативной компетенции, были получены следующие результаты: высоки уровень формирования рассматриваемой компетенции был выявлен всего лишь в 9% опрошенных респондентов, в 57% случаев был выявлен средний уровень, в 34% случаев был выявлен ее минимальный уровень.

По результатам проведенного нами исследования можно сделать выводы о том, что данная проблема является очень актуальной, и требует дополнительных исследований в данной области.

Нам бы хотелось рассмотреть условия формирования коммуникативной компетенции будущих педагогов дополнительного образования:

- использование необходимой мотивации для слушателей, способствующих формированию коммуникативной деятельности;
- разработка интерактивных методов обучения;
- создания необходимой атмосферы для толерантного и длительного общения между слушателями;
- разработка коммуникативно-речевых тренингов для будущих педагогов дополнительного образования;

– проведение семинаров для повышения квалификации педагогов (например, «круглые столы» по обмену практическим опытом работы, лекции, беседы, семинарские занятия, творческие лаборатории и т. д.).

Тем самым средствами формирования коммуникативной компетенции, также выступают ряд условий:

- непрерывное самосовершенствование каждым педагогом коммуникативной стороны собственной личности, включающих в себя активацию всех внутренних ресурсов;
- регулярная целенаправленная методическая работа с кадрами по повышению уровня их коммуникативной компетентности.

Так, по мнению С.Н. Шапошниковой коммуникативная подготовка личности – направление в общей системе профессионального и психологического образования специалистов, работающих с людьми, и прежде всего – педагога, рассматривающее подготовку личности к полноценному межличностному общению с людьми, к творческому сотрудничеству и диалогу с ними, обучению в педагогическом процессе [5, с. 194]. Поэтому, мы считаем, что необходима разработка модели формирования коммуникативной компетенции у педагога дополнительного образования с учетом ее структурных элементов, которые будут адаптированы для системы дополнительного образования.

Таким образом, подводя итог вышесказанному, следует отметить, что исследования проведенные учеными в данной области и собственные выводы автора дают возможность констатировать о необходимости самосовершенствования каждого педагога, овладения им новыми знаниями об инновациях в сфере образования, использования своего педагогического опыта для формирования и развития коммуникативной компетентности, являющейся одной из ключевых в системе подготовки педагогов дополнительного образования.

Список литературы

1. Агафонова И.Д. Педагогическая модель формирования коммуникативной компетенции менеджеров в системе дополнительного образования // Мир науки, культуры, образования. – №5 (12). – 2008. – С. 249–251.

2. Буртовая Н.Б. Профессиональная и коммуникативная компетенция педагога вуза // Вестник ТГПУ. – 2012. – №6 (121). – С. 180–182.
3. Васильева В.С. Методологические подходы к развитию коммуникативной компетенции педагогов дошкольного образования // Современные проблемы науки и образования. – 2011. – №3. – С. 175–182.
4. Зеер Э.Ф. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход. – М.: МПСИ, 2005. – 243 с.
5. Шапошникова С.Н. Коммуникативная компетентность психолого-педагогической культуры педагога дополнительного образования: Дис. ... канд. пед. наук. – Ростов н/Д, 2003. – 207 с.