

Малышева Анна Дмитриевна

старший преподаватель

ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный

университет им. М.К. Аммосова»

г. Якутск, Республика Саха (Якутия)

РАЗВИТИЕ УМЕНИЯ РАБОТАТЬ В КОМАНДЕ У СТУДЕНТОВ ВУЗА

Аннотация: данная статья посвящена анализу особенностей профессиональной подготовки студентов вуза в современном образовательном пространстве. Автором рассмотрены особенности формирования умения работать в команде студентов вуза, значение данной компетенции для профессионального становления выпускников. Цель статьи заключается в анализе современного состояния формирования профессиональных компетенций в вузе. Изучено влияние процессов глобализации на российское образование, на потребности современного общества и требования работодателей к выпускникам. Обозначены психологические особенности студентов неязыковых специальностей. В работе представлены также результаты исследования по проблемам подготовки студентов к командной работе, проанализированы основные этапы формирования этой компетенции и предложены способы решения трудностей.

Ключевые слова: компетенция, профессиональное образование, образовательные стандарты, команда, сотрудничество.

В настоящее время много обсуждается переход на новые образовательные стандарты. Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) разрабатываются для всех ступеней образования, начиная с начальной школы, заканчивая высшими учебными заведениями. Это означает, что изменения коснулись всех уровней образования. Это связано с тем, что современному обществу необходим человек с новым мышлением и новыми умениями и навыками. В свете новой образовательной парадигмы многие требования к учащимся претерпели существенные изменения, кроме того, появились новые понятия и стан-

дарты. Сегодня учащемуся любого звена недостаточно иметь только лишь знания, для выживания в современном мире ему необходимы определенные компетенции, то есть умения и психологическая подготовка, позволяющие быстро адаптироваться в изменяющемся мире. Учитывая, что все эти изменения происходят в настоящее время, указанные стандарты постоянно обновляются и совершенствуются. Одной из новых компетенций, появившейся в ФГОС нового поколения является умение работать в команде (коллективе). Данная компетенция в разных вариациях отражена как в ФГОС начального образования, где она звучит как «развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях, умения не создавать конфликтов и находить выходы из спорных ситуаций», ФГОС среднего общего образования «практического освоения умений, составляющих основу коммуникативной компетентности: ставить и решать многообразные коммуникативные задачи; действовать с учетом позиции другого и уметь согласовывать свои действия; устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми; удовлетворительно владеть нормами и техникой общения; определять цели коммуникации, оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации партнера, выбирать адекватные стратегии коммуникации» [1], так и ФГОС высшего образования, где она звучит как «способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия» [2]. Эта компетенция должна развиваться на всех ступенях образования, следовательно, представляется одной из необходимых компетенций для современного человека.

Понятие «команда» является близким по смыслу термину «сотрудничество», оно пришло в российскую действительность из западных компаний (Европа, США), где является ключевым фактором в бизнесе.

Термин «сотрудничество» не является новым для российской педагогики. Между тем, если рассматривать определения терминов можно заметить большое сходство в понимании и толковании данных понятий российскими и зарубежными авторами. Так, согласно российским педагогам и психологам (А.Л. Журав-

лева, Е.В. Коротаевой, Л.И. Уманского и др.) «сотрудничество – это пространственное и временное соприсутствие; единство целей и общей мотивации; организация деятельности и управление ей; разделение процесса деятельности между участниками и согласованность индивидуальных операций участников для получения конечного продукта; получение единого конечного результата (продукта) совместной деятельности; наличие позитивных межличностных отношений в процессе деятельности». Согласно зарубежным авторам «команда – это группа людей, работающих на достижение одной общей цели, где у каждого участника своя определенная роль и функция, и от качества работы каждого зависит конечный результат». Неконфликтность, дружелюбное отношение к другим и принятие конструктивной критики также относятся к числу критериев для определения команды. Так, можно сделать вывод, что сотрудничество и команду мы понимаем одинаково. Однако, разница в том, что умение работать в команде является одним из основных компетенций, формируемый в западных странах уже давно, и является основным критерием при приеме на работу. В российской педагогике это компетенция появилась с внедрением новых образовательных стандартов.

На наш взгляд, умение работать в команде необходимо *формировать* уже в школе, а в процессе подготовки в вузе продолжать *развивать*. Цели для развития данной компетенции разумеется будут другими. На сегодняшний день мы пока говорим только о *формировании* командной компетенции в вузе. На самом деле формирование умения работать в команде важно ученику в школе, чтобы совместно выполнять различные проекты, научиться высказывать свое мнение, уметь слушать других, принимать критику, уважительно относиться к разным мнениям и людям, нести ответственность за свою часть работы и осознавать, что от его личного вклада зависит результат работы всего коллектива. Эти умения необходимы ему для успешной учебы. Перед студентами вузов стоят другие цели для формирования компетенций. В частности, умение работать в команде является одним из ключевых умений при приеме на работу. В связи с изменением рынка труда и стилем работы многих современных компаний, работодателям

требуются люди, умеющие эффективно работать именно в команде, выполняя как постоянные, так и временные проекты, умеющие быстро приспосабливаться к меняющимся условиям работы.

Для формирования умения работать в команде, преподаватель должен учитывать некоторые особенности. Изучив работы различных авторов, мы выделили некоторые общие рекомендации. Чтобы работа в команде была наиболее эффективной, необходимо, во-первых, правильно сформулировать задачу (цель). Она должна быть общей, но достигаться должна только общими усилиями. Каждый член команды должен иметь свою задачу, которая дополняет другие и в совокупности формирует один результат. Лучше оценивать не работу каждого, а команду в целом, так члены команды будут более мотивированы на общий результат и на совместную деятельность. Как правило, это дает свои положительные плоды, в связи с тем, что большинство людей все же не хочет подвести других и вызвать на себя негодование и критику. Разумеется, встречаются и исключения, некоторые студенты настолько не общительны, что, не найдя общий язык с другими членами команды, они самоустраиваются от выполнения работы вплоть до последнего этапа – презентации результатов. С такими студентами необходима дополнительная работа и другой подход. К примеру, они могут неплохо справиться с техническим выполнением задания, можно дать задание подготовить презентацию или видеоролик по собранной информации от других членов команды. Таким образом, он будет вовлечен в проект, при этом не выполняя неприятные для него функции, к примеру, публичного выступления, защиты проекта. Такой подход возможно применять вначале знакомства членов команды друг с другом, в дальнейшей работе лучше стараться активизировать такого студента, провоцировать на более активное участие, высказывать свое мнение и т.п. Так как в отличие от учебной ситуации, в профессиональной деятельности не будет такого наставника как преподаватель, никто не будет ему подбирать индивидуальные задания, цель будет задана для всех и каждый должен будет уметь находить свое место в команде самостоятельно. После того, как команда сформирована, необходимо дать им время, чтобы все члены команды привыкли друг

к другу. Помимо психологического аспекта, также существует практический аспект, лучше вначале обговорить различные ситуации и договориться о том, как они будут их решать. Это позволит избежать многих конфликтных ситуаций в будущем. При этом следует давать команде выходить из проблемных ситуаций самостоятельно без помощи преподавателя.

Таким образом, позволив членам команды высказаться и обговорить детали можно дать возможность команде избежать всех сложных моментов в будущем. Можно разработать что-то вроде контракта или договора по разрешению конфликтных ситуаций. Преподаватель может играть роль арбитра при спорах, но идеальным вариантом все же является тот, когда студенты самостоятельно разрешают конфликты и договариваются. Для облегчения задачи следует дать студентам рекомендации по ведению собрания, в которых содержится информация о повестке дня, соблюдении сроков, соответствии плану работы. Необходимо научить студентов проводить рефлекссию, для этого надо включить соответствующие задания и учитывать их в итоговой оценке. Чтобы студенты смогли определить наиболее подходящую для себя роль в команде, тем самым внося максимально эффективный вклад, можно разработать список ролей и ознакомить с ним студентов перед выполнением задания. Хорошо если студенты обсудят друг с другом какие роли подходят им больше всего и как они будут взаимодополнять друг друга. Одним из важных качеств команды является взаимозаменяемость ее членов. Поэтому можно дать студентам возможность меняться ролями, это поможет им формировать разные умения, качества, расширит их потенциальные возможности и поможет развивать себя с разных сторон.

Исходя из вышесказанного, можно сделать выводы о том, что в настоящее время компетенция – умение работать в команде – крайне важна для личностного и профессионального становления и развития учащихся, она дает возможность выпускникам легче адаптироваться в рабочем коллективе, стать активным и полноправным членом профессиональной команды, внося свой неповторимый вклад

в общую деятельность. Это хорошая возможность применить полученные умения и навыки на практике, а также максимально реализовать свои потенциальные возможности.

Список литературы

1. Коротаева Е.В. Развитие отношений сотрудничества у учащихся начальной школы / Е.В. Коротаева, О.В. Домрачева // Педагогическое образование в России. – Вып. №4. – 2012 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-otnosheniy-sotrudnichestva-u-uchaschihsya-nachalnoy-shkoly>
2. Приказ Минобрнауки России от 12.03.2015 №228 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки. 01.03.02. Прикладная математика и информатика (уровень бакалавриата)» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.04.2015 №36844).