

Кулакова Наталья Ивановна

канд. пед. наук, старший преподаватель
ФГБОУ ВО «Рязанский государственный
университет им. С.А. Есенина»
г. Рязань, Рязанская область

DOI 10.21661/r-113795

ВЛИЯНИЕ ЭКСКУРСИОННОЙ РАБОТЫ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

Аннотация: туризм и экскурсионные услуги являются частью социально-экономической и культурной жизни общества, имеют организационные формы и технологии, поэтому дисциплина «Технология и организация экскурсионных услуг» занимает важное место среди других учебных дисциплин при подготовке специалистов в области туризма. Она имеет большое профессиональное и мировоззренческое значение. Особо подчеркнут автором тот факт, что этот предмет способствует росту профессионализма, делает положительно окрашенной монотонную деятельность по запоминанию, повторению или усвоению информации, а эмоциональность экскурсионных действий активизирует все психические процессы и функции студента.

Ключевые слова: экскурсия, туризм, экскурсовод, гид, экскурсант, модель туристической услуги.

Туризм является быстро развивающейся отраслью, имеющей большое значение для экономики нашей страны и региона. Туризм позволяет решить широкий круг важных социально-экономических задач: увеличение количества рабочих мест до привлечения капиталов в страну. Через экскурсионную работу, будущие студенты не только знакомятся со своей страной, но и получают навыки работы в туризме.

Система образования на современном этапе подвергается структурным и качественным изменениям. Роль средней школы состоит в формировании личности выпускника, которая способна успешно реализовать себя в последующей

профильной деятельности. Принципы профильного обучения предполагают, что основным показателем результатов деятельности школьника наравне с успеваемостью становится уровень подготовки учащегося к практической деятельности. К числу перспективных направлений внедрения профильного обучения на основе образовательного сотрудничества средней и высшей школы можно отнести создание профильных классов, ориентированных на сотрудничество с вузами [1].

Концепция профессиональной ориентации школьников на профессии в области сервиса и туризма строится на основе регионального (национально-регионального) компонента государственного образовательного стандарта дошкольного, начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования Рязанской области, разработанного в соответствии со следующими документами: Законом Российской Федерации «Об образовании», Концепцией модернизации российского образования на период до 2010 года, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.12.2001 г. №1756-р, Концепцией профильного обучения на старшей ступени общего образования, утвержденной Приказом Министра образования №2783 от 18.07.2002 [2–4].

Научные исследования ожиданий и требований современного общества к выпускникам школы показывают высокую потребность в инициативных, ответственных, компетентных и коммуникативных людях. При этом требования к компетентности выпускника включают не только достаточно высокий уровень фундаментальных знаний, но и знаний на уровне функциональной грамотности.

Важнейшая черта современного обучения – его направленность на то, чтобы готовить учащихся к активному освоению ситуации социальных перемен. Новая экономика требует новых профессионалов, человека нового типа: мобильного, толерантного, гибкого, владеющего навыками построения новой системы общественных отношений и ценностей, функционально грамотного, способного к личному и профессиональному самоопределению [9].

Осуществление цели профессиональной ориентации учащихся основного общего и среднего (полного) общего образования Рязанской области достигается

обеспечением условий для формирования у обучающихся профессиональной направленности и готовности осуществить профессиональный выбор в области сервиса и туризма [5].

В настоящее время в регионе, да и в стране в целом, сложилась потребность в подготовке кадров в области сервиса и туризма следующих специальностей:

– менеджер социокультурного сервиса и туризма, обеспечивающий разработку и обслуживание туров (туроператор, турагент, менеджер культурного отдыха и гостеприимства);

– финансовый директор, обеспечивающий бизнес-планирование и организацию коммерческой, предпринимательской деятельности на туристских предприятиях и фирмах, развлекательных и культурных центрах;

– аниматор – специалист по организации и разработке программ социокультурных, рекреационно-оздоровительных мероприятий в процессе рекреационной и туристской деятельности, в туристских группах, учреждениях санаторно-курортного комплекса и рекреации;

– специалист по культурно-познавательному туризму, экскурсоведению, музееведению.

В соответствии с требованиями регионального (национально-регионального) компонента государственного образовательного стандарта основного общего и среднего (полного) общего образования Рязанской области содержание профессиональной ориентации учащихся включает три компонента: предметно-информационный, ценностно-ориентационный и деятельностно-коммуникативный.

Целью концепции профессиональной ориентации учащихся основного общего и среднего (полного) общего образования Рязанской области «Мой выбор – туризм» является обеспечение условий для формирования у обучающихся профессиональной направленности и готовности осуществить профессиональный выбор в области сервиса и туризма.

Для достижения поставленной цели необходимо внедрение в школы города и области курса по выбору, в объеме 32 часа (1 час в неделю). Учитывая профессиональную направленность курса целесообразно включить в его программу следующие темы:

1. Выбор как жизненная необходимость «Выбор жизненного пути. Всегда ли я свободен в собственном выборе?» (дискуссия) Ролевая игра: «Успешный человек» – 2 час.

2. Введение в мир туризма – 1 час.

3. Путешествия древних.

4. Великие путешественники.

5. Томас Кук – основоположник массового туризма.

6. Туризм и другие науки (психология, социология, экономика, география, право) – 1 час.

7. Этапы создания туристической фирмы и требования к ее персоналу – 1 час.

8. Ролевая игра: «Создание туристической фирмы» – 2 час.

9. Классификация экскурсий и профессиональные требования к специалисту-экскурсоводу – 1 час.

10. Развитие туризма в Рязанской области – 4 час.

11. Тематические экскурсии и их разработки (на примере экскурсионных объектов Рязанской обл.) – 16 часов.

12. Презентация туров – 4 часа [5].

Дисциплина «Технология и организация экскурсионных услуг» занимает важное место среди других учебных дисциплин при подготовке специалистов в области туризма. Она имеет большое профессиональное и мировоззренческое значение. Особо следует подчеркнуть, что этот предмет способствует росту профессионализма, делает положительно окрашенной монотонную деятельность по запоминанию, повторению или усвоению информации, а эмоциональность экскурсионных действий активизирует все психические процессы и функции студента [8].

Одна из задач экскурсии – выработать у экскурсантов отношение к ее теме, событиям, фактам, в целом к материалу и дать ей свою оценку. Экскурсионная деятельность создает условия для развертывания учебной, а в некоторых случаях и научной работы студентов, и в первую очередь активизирует учебный процесс по изучению истории родного края.

Учебные экскурсии проводятся как перед изучением темы, так и после прохождения материала. Правильно организованная экскурсия не только создает необходимые представления для формирования понятий (исторических, географических, литературных и т. д.) на лекциях, но также закрепляет, расширяет и углубляет учебный материал [7].

Экскурсионная работа направлена на предоставление студенту возможности погрузиться в атмосферу изучаемой эпохи, расширить, углубить и активизировать знания, полученные в школе. Каждая экскурсия ряд целей:

- расширение круга знаний студента по истории, культуре и архитектуре своего города и страны, о знаменитых людях, прославивших свой город и свою Родину;

- формирование у них навыков работы с материалом, полученным в ходе экскурсии;

- развитие мышления, памяти, внимания;

- формирование бережного отношения и уважения к культурному наследию своей Родины [8].

Задачи экскурсионной работы:

Обучающие:

- расширение круга знаний учащихся по истории, культуре и архитектуре своего города и страны, о знаменитых людях, прославивших свой город и свою Родину;

- формирование у воспитанников навыков работы с материалом, полученным в ходе экскурсии.

Развивающие:

- развитие коммуникативных способностей;

– развитие мышления, памяти, внимания.

Воспитывающие:

– формирование бережного отношения и уважения к культурному наследию своей родины [6].

Учебные экскурсии проводятся как перед изучением темы, так и после прохождения материала. Правильно организованная экскурсия не только создает необходимые представления для формирования понятий (исторических, географических, литературных и т. д.) на лекциях, но также закрепляет, расширяет и углубляет учебный материал.

Экскурсионная работа направлена на предоставление студенту возможности погрузиться в атмосферу изучаемой эпохи, расширить, углубить и активизировать знания, полученные в школе. Занимаясь экскурсионными программами для студентов нельзя не затронуть такую область сотрудничества, как музейная педагогика.

Отсутствие в школьной программе ряда предметов приводит к снижению образовательного потенциала у студентов. Разработка ими образовательных экскурсий способствует ликвидации пробелов в школьной программе. Таким примером является разработка новых экскурсионных маршрутов по Рязанскому краю [7].

В завершении хочется привести примеры практических заданий для студентов по дисциплине «Технология и организация экскурсионных услуг»:

Тема: Люби и знай свой край родной

Задание 1. Распишите по ниже приведенному плану предложенные экскурсии, с учетом возрастных особенностей экскурсантов.

Начальные классы:

– Дорогами деревянного царства (путешествие в мир крестьянина XIX века);

– В гостях у барина;

– Золотые руки мастеров (народное искусство: керамика, кружево, ткачество);

– Защитники Отечества (XIV–XX).

Занятия-путешествия:

– «Переяславль Рязанский – город – крепость»;

– «На ладье в Старую Рязань».

Таблица

Для 5–11 классов

<i>История</i>	<i>Культура</i>	<i>Литература</i>
1. До нашей эры (о древней истории человечества);	1. Одежда Допетровской Руси	1. «Что за прелесть эти сказки!» (по сказкам А.С. Пушкина)
2. Жизнь быт русского народа сер. XVII – нач. XX в		2. Спектакль «Слово буквое»
3. Домашний быт служилых людей городов пограничья		
4. Россия в сер. XVII – нач. XVIII в;	4. Жизнь Ивана (праздники и будни русского народа);	
5. Занятия и быт крестьян сер. XVIII – нач. XX в.		
6. «Во славу Отечества» (знаменитые рязанцы: деятели науки, литературы, искусства);		
7. Российское воинство XIV–XX вв.	7. Из истории письменности	
8. Русское воинство в период от Руси к России XIV–XX вв.	8. Искусство древней Руси	
9. Отечества славные сыны XVIII–XIX вв.	9. Храм и его устройство	
10. Отечественная война 1812 года.	10. Архитектурный ансамбль Рязанского кремля.	
11. «Они сражались за Родину» ВОВ 1941–1945 гг.	11. Успенские соборы Рязанского кремля	

План:

1. Тематика экскурсии.
2. Содержание экскурсии.
3. Подтемы и их место в основной теме экскурсии.
4. Место проведения экскурсии.
5. Способ передвижения во время экскурсии.
6. Продолжительность экскурсии.
7. Форма проведения экскурсии.

Методические рекомендации

Для полноты раскрытия выбранной темы можно вписать в план отрывки из кинофильмов, музыкальные и литературные произведения.

Контрольные вопросы

1. По каким основным признакам классифицируются экскурсии?
2. Как классифицируются экскурсии по содержанию?
3. Что такое обзорная экскурсия? В чем ее особенности?
4. Что такое тематическая экскурсия? На какие группы эти экскурсии подразделяются?
5. Что такое искусствоведческая экскурсия?
6. Какие виды литературных экскурсий вы знаете? Какие виды литературных экскурсий вы можете предложить.
7. Какова классификация экскурсий по составу участников?
8. Как подразделяются экскурсии по месту проведения и по способу передвижения?
9. В чем значение классификации экскурсий?
10. Тема. Сущность понятия. Тематика экскурсий как совокупность тем.
11. Что такое тематическая экскурсия?
12. Что такое ведущая подтема? Какую роль она играет в экскурсии?

Тема: Экскурсионная методическая разработка

Задание 1. Оформите методическую разработку по темам:

Группа 1. «Их именами названы улицы Рязани».

Группа 2. «Рязанские храмы – свидетели эпохи».

Группа 3. «Кремль – гордость земли Рязанской».

Группа 4. «Рязань военная».

Группа 5. «Любимые места родного города».

Группа 6. «Любимый край С. Есенина».

Задание 2. На отдельном листе нарисуйте путь следования группы. Обозначены начало и конец маршрута, объекты показа, места для их наблюдения, остановки для выхода группы к объектам.

Задание 3. Соберите материалы по теме: справки, таблицы, цифровой материал, выдержки из документов, копии, цитаты из литературных произведений.

Контрольные вопросы:

13. Принципы отбора экскурсионных объектов для показа в любой тематической экскурсии. Перечень и характеристика основных и дополнительных объектов.

14. Что включает в себя подготовка к экскурсии? Каковы основные этапы подготовки экскурсии?

15. Назовите перечень основных документов, необходимых для проведения экскурсии.

Список литературы

1. Баранников А.В. Профильное обучение как условие повышение качества образования // Профильная школ. – 2006. – №18.

2. Закон РФ «Об образовании». – Ст. 7, 9. – М.: Просвещение, 2002.

3. Концепцией модернизации российского образования на период до 2010 года. – М., 2001. – С. 15.

4. Концепцией профильного обучения на старшей ступени общего образования. – М., 2002.

5. Кулакова Н.И. Основы сотрудничества средней и высшей школ в области туристической индустрии: Сборник материалов III Межрегиональной научно-практической конференции преподавателей и аспирантов. – Старая Русса, 2012. – С. 30–35.

6. Кулакова Н.И. Повышение качества образования через экскурсионную работу / Н.И. Кулакова. – Рязань: РИРО, 2006. – 50 с.

7. Кулакова Н.И. Разработка экскурсионной программы «Космические тропы Рязанского края»: Материалы конкурса инновационных проектов преподавателей и сотрудников РГУ имени С.А. Есенина. – Рязань: РГУ им. С.А. Есенина, 2012. – С. 27–31.

8. Кулакова Н.И. Экскурсия как одна из форм организации учебной деятельности студентов: Материалы IV Всероссийской научно-практической конференции. – Воронеж, 2013. – С. 112–120.

9. Мостяева Л.В. На пороге моего выбора. – Рязань: РИРО, 2004. – 25 с.