

Хачатурян Диана Аркадьевна

студентка

Кузнецова Алина Васильевна

студентка

Набокова Лариса Вячеславовна

канд. социол. наук, преподаватель

Майкопский государственный

гуманитарно-технический колледж

ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет»

г. Майкоп, Республика Адыгея

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ПАТРОНАЖА

Аннотация: на современном этапе развития социальных отношений в России существует ряд проблем системы реализации прав социального обеспечения. Недостаточное законодательное регулирование, отсутствие социальных служб и информированность населения являются препятствием оказания и получения социальной помощи.

Ключевые слова: патронаж, социальный патронаж, социальные службы, право социального обеспечения, служба социального патронажа, социальные права.

Одна из важнейших сфер жизни общества в современном мире – сфера прав социального обеспечения. Государство ежегодно выделяет колоссальные средства из бюджета на реализацию социальных программ и проектов на поддержку незащищённых слоёв населения, чтобы каждый гражданин имел свои социальные права и чувствовал себя защищённым.

Система реализации прав социального обеспечения в России не совершенна, существуют определённые проблемы, которые создают препятствия для её развития. Одно из основных – это отсутствие системы оказания адресной социальной помощи и отсутствие социального патронажа с целью выявления потенциальных клиентов социальных служб [1].

Патронаж (от французского – patronage – покровительство) – вид социального обслуживания, преимущественно на дому, индивидуальных клиентов и групп риска. Включает постоянный социальный надзор, регулярные посещения жилищ клиентов социальными работниками, оказание им соответствующих видов помощи, при необходимости – проведение несложных медицинских манипуляций.

Социальный патронаж – это социальная технология, которая предполагает постоянное социальное сопровождение семьи и детей, попавших в особо трудную, кризисную ситуацию, с диагностическими, контрольными, адаптационно-реабилитационными целями, а также позволяет устанавливать и поддерживать длительные связи с семьей, своевременно выявляя ее проблемные ситуации и оказывая незамедлительную помощь [2].

Служба социального патронажа выполняет следующие функции:

- изучение и анализ жизненной ситуации потенциальных и реальных клиентов (семей и детей группы социального риска);
- комплексное и системное воздействие на эту ситуацию и на клиентов с целью социального оздоровления;
- обеспечение последующего социального контроля за жизнедеятельностью клиентов для недопущения рецидивных явлений асоциального плана [3].

Деятельность специалистов социального патронажа, прежде всего, направлена на выявление социально неблагополучных семей, в которых проживают несовершеннолетние, и организацию сотрудничества с ними с целью обеспечения условий жизни и развития ребенка. Чаще всего клиентами патронажных служб являются: семьи, где жестоко обращаются с детьми, не соблюдают моральные нормы, злостно уклоняются от контактов правоохранительными органами, представителями власти, общественности.

Цель работы патронажных служб с семьей – оказание комплексной помощи семье и детям в создании благополучных условий развития ребенка защите его прав и интересов.

Работа с семьей предполагает несколько этапов:

- установление контакта с членами семьи;
- выявление сущности семейных проблем и причин их возникновения;
- определение плана вывода семьи из тяжелой ситуации, содержания необходимой помощи и поддержки со стороны учреждения, других служб, стимулирование родителей к самопомощи;
- реализация намеченного плана, привлечение специалистов, способных помочь в решении тех проблем, которые семья не может решить самостоятельно;
- контроль, патронирование семьи для закрепления результатов проведенной работы.

В ходе патронажа специалисты оказывают различные виды помощи. Если это семьи «группы риска», то в первую очередь им необходимы материально-бытовая помощь, услуги психолога, социально-педагогические услуги [4].

Социальный патронаж включает следующие этапы: подготовительный, основной, заключительный.

1. Подготовительный этап предполагает планирование посещения семьи клиента (договоренность с клиентом о времени и дате визита), определение цели патронажа, выбор методов социальной диагностики, как правило, чаще применяется стандартизированное интервью (специалист по социальной работе заранее разрабатывает сценарий проведения, продумывает и фиксирует вопросы), наблюдение.

2. Основной этап – посещение клиента на дому, проведение социальной диагностики (фиксировать необходимую информацию специалист может в тетради социального патронажа, где указывается фамилия, имя, отчество клиента, адрес, жилищно-бытовые условия семьи, наличие условия для отдыха, питания, организации досуга клиента) оказание консультативной помощи, социальных услуг.

3. Заключительный этап – подведение итогов социального патронажа, который включает анализ результатов социальной диагностики, разработка рекомендаций специалистом по социальной работе по выходу из трудной жизненной ситуации, оказание экстренной помощи, если клиент пережил экстремальную ситуацию.

Происходит оформление результатов социального патронажа в виде акта обследования жилищно-бытовых условий семьи, в случае первичного дополнительно заполняется социальная карта клиента [5].

Таким образом, для гарантированности социальных прав граждан и их социальной защищенности государство должно четко определить систему органов, осуществляющих социальный патронаж, их компетенцию и принять закон о социальном патронаже. Это позволит упорядочить адресную социальную помощь как на федеральном, так и на региональном уровне.

Список литературы

1. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://molparlamentnn.mprf.ru/guest_posts/view/18
2. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://studopedia.ru/3_44064_sotsialniy-patronazh.html
3. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://libraryno.ru/1-1-4-funkcii-social-nogo-patronazha-2012_organiz_patron
4. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://allrefrs.ru/5-3988.html>
5. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://studopedia.ru/7_120879_tehnologiya-sotsialnogo-patronazha-v-sotsialnoy-rabote.html
6. Социальный патронаж семей, находящихся в социально-опасном положении [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cinref.ru/razdel/04900sociologia/13/243446.htm> (дата обращения: 13.10.2016).