

***Воронцова Марина Александровна***

воспитатель

ГБУ г. Москвы Центр содействия  
семейному воспитанию им. Г.И. Россолимо

Департамента труда и социальной  
защиты населения г. Москва

г. Москва

***Абдрахманова Шамиля Сафиулловна***

магистрант

ФГБОУ ВО «Российский государственный  
социальный университет»

г. Москва

**КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ ДЕТЕЙ  
ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА И НЕОБХОДИМОСТЬ  
ИХ РАЗВИТИЯ СРЕДСТВАМИ ИГРЫ**

*Аннотация:* в данной статье анализируются различные подходы к раскрытию сущности коммуникативных навыков детей дошкольного возраста. Авторами рассмотрены факторы, которые влияют на результативность процесса развития коммуникативных навыков дошкольников. Факторы условно разделены на две группы: внешние (или социально-обусловленные, социокультурные, средовые, объективно-обусловленные) и внутренние (субъективно-обусловленные, личностно-обусловленные, психофизиологические, индивидуально-своеобразные). Также в статье рассмотрены игровые методики, которые способствуют развитию коммуникативных навыков детей дошкольного возраста.

*Ключевые слова:* дети дошкольного возраста, коммуникативные навыки, игровые методики.

В дошкольном возрасте ребенок делает первые самостоятельные шаги в сложном мире взаимоотношений.

Проблема развития коммуникативных навыков детей дошкольного возраста являлась, является и будет являться актуальной проблемой для всех специалистов-практиков, которые по роду своей профессиональной деятельности взаимодействуют с дошкольниками. Всем специалистам (да и родителям) отлично известно, что хорошо развитые в дошкольном детстве коммуникативные умения и навыки способны обеспечить успешность адаптации ребенка к процессу дальнейшего школьного обучения, содействуют успешной социализации и личностному развитию в целом.

В фундаментальных трудах по теории общения, теории и методике социального воспитания подрастающего поколения таких выдающихся ученых как Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалев [1], Л.С. Выготский, А.А. Леонтьев, Б.Ф. Ломов, Д.Б. Эльконин, и др. отмечается, что на становление индивидуального своеобразия личности влияет все многообразие, вся палитра, вариативность форм коммуникации с окружающей средой в широком смысле данного понятия (включая антропологическую и природную среду). В работах специалистов по возрастной (детской) психологии (Л.И. Божович [2], И.В. Дубровина [3], И.А. Зимняя [4], и др.) признается, что для развития коммуникативных умений и навыков в дошкольном возрасте имеет существенное значение не только общение ребенка с взрослыми, но и со сверстниками, а также общение в условиях разновозрастного коллектива. И.В. Дубровина отмечает, что в общении происходит обмен информацией, смыслами, возникают межличностные отношения, раскрывается и формируется характер [3].

Проведенный анализ научной литературы, а также систематизация имеющегося у авторов статьи опыта профессиональной деятельности (педагогического взаимодействия с дошкольниками) позволил выделить (определить) следующие факторы, которые влияют на результативность процесса развития коммуникативных навыков детей дошкольного возраста.

К внешним (социально-обусловленным, социокультурным, средовым, объективно-обусловленным) факторам, которые влияют на результативность про-

цесса развития коммуникативных навыков дошкольников, нами отнесены: уровень коммуникативной культуры членов семьи ребенка; уровень коммуникативной культуры всех специалистов детского дошкольного образовательного учреждения, которое посещал ребенок; уровень коммуникативной культуры ровесников ребенка, с которыми он проводит значительно количество времени, и которым стремится подражать; стиль семейного воспитания (в частности, даже при достаточно высоком уровне коммуникативной культуры самих родителей они по каким-либо причинам не обращают внимания на речь ребенка, не считают возможным (или нужным) исправлять его речевые ошибки); наличие или отсутствие синдрома дефицита родительского внимания; уровень принятия или отвержения ребенка в группе сверстников; наличие или отсутствие достаточно стабильных дружеских связей и др.

К внутренним (субъективно-обусловленные, личностно-обусловленные, психофизиологические, индивидуально-своеобразные) факторам, которые влияют на результативность процесса развития коммуникативных навыков дошкольников, нами отнесены: возрастные и индивидуальные особенности ребенка (в частности, тип нервной системы, темперамент, физиологические особенности строения органов речевого аппарата и др.); наличие/отсутствие психофизиологических нарушений, соматических и наследственных заболеваний; уровень интеллектуального развития ребенка; эмоциональная неустойчивость ребенка (беспокойные, тревожные дети и др.); проявления/непроявления повышенной возбудимости; высокий или низкий уровень застенчивости как индивидуально-своеобразного личностного свойства ребенка; высокий или низкий уровень эмоциональности, впечатлительности как индивидуально-своеобразных личностных свойств ребенка; повышенный или пониженный уровень экстраверсии/интроверсии ребенка; наличие или отсутствие синдрома гиперактивности ребенка [5; 6].

Особенности процесса формирования и развития коммуникативных навыков ребенка наблюдаются на протяжении всего дошкольного возраста.

На сегодняшний день для развития коммуникативных навыков дошкольников появляется необходимость и потребность в использовании методик, характер которых зависит от индивидуальных особенностей ребенка. А так как большую часть времени ребенок проводит в детском саду, то развитие коммуникативных навыков происходит именно в условиях детского сада. В последнее время возрастает потребность в овладении разными коммуникативными умениями и навыками, способами общения в процессе дошкольного обучения, усиливается необходимость в освоении растущим человеком способов межличностного взаимодействия. Этот процесс может и должен осуществляться в педагогической действительности воспитателей дошкольной образовательной организации. Л.С. Выготский писал, что правильно организованное обучение «ведет» за собой развитие ребенка, в том числе и развитие и его коммуникативной культуры личности.

На данный момент времени отмечается недостаточная разработка методических игровых механизмов и индивидуальных подходов к формированию коммуникативной культуры у детей дошкольного возраста. По-прежнему в учебно-воспитательном процессе детского сада преобладает односторонняя трансляция детям знаний без установки обратной связи с воспитанниками. Это противоречие отмечает в своих работах Ш.А. Амонашвили. Он определяет, что учебно-воспитательный процесс является эффективным только в том случае, когда педагог развивает индивидуальное желание ребенка общаться на занятиях с педагогов и ровесниками, индивидуальное желание ребенка считать, читать, писать, и т. д., а не концентрируется на формальности.

На сегодняшний день имеются противоречия, которые требуют своего решения: а) между значительными социально-педагогическими возможностями дошкольного образовательного учреждения в развитии коммуникативных навыков детей дошкольного возраста средствами игры и недостаточным использованием индивидуально-ориентированных игровых методик на практике; б) между востребованностью новых методик с использованием игровых индивидуально-

ориентированных технологий по развитию коммуникативных навыков детей дошкольного возраста и недостаточной из научно-методической разработанностью с учетом изменений в современных парадигмах, программах обучения и воспитания детей дошкольного возраста.

В дошкольном возрасте закладываются основы базовой культуры личности, в том числе и коммуникативной культуры.

Средством развития коммуникативных навыков детей дошкольного возраста могут выступать игровые технологии. Эффективность использования методик игровых технологий в развитии коммуникативных навыков детей может быть обеспечена, если: а) игровые методики используются как компонент стимулирования и коррекции развития коммуникативных навыков детей дошкольного возраста в общей системе воспитания; б) содержание игр определяет направленность коррекционно-развивающей работы с детьми дошкольного возраста; в) технология реализации игр включает поэтапную деятельность, направленную на выявление коммуникативных проблем детей, подбора соответствующих индивидуально-ориентированных и дифференцированных игр и их целесообразное использование в работе с детьми.

Коммуникативные навыки – это навыки общения взаимодействия людей между собой, то есть умение понимать себя и другого, умение слышать собеседника, умение помогать друг другу в затруднительных ситуациях, умение устанавливать дружеские отношения.

Рассмотрим следующее понятие «навык». В психологическом словаре навык – это действие, сформированное путем повторения, характерное высокой степенью освоения и отсутствием сознательной регуляции и контроля. В совокупности со знаниями и умениями навыки обеспечивают правильное отражение в представлениях и мышлении. Навыки формируются путем подражания или выработки рефлексов условных, но также путем ошибок. На формирование навыка влияют следующие факторы: мотивация, обучаемость, уровень развития субъекта, наличие базовых знаний, умений; полнота уяснения содержания навыка,

постепенность перехода от одного уровня овладения к другому по определенным показателям (автоматизированность, скорость).

Как отмечает чешский исследователь З. Новак, одним из основных компонентов коммуникативных навыков является процесс обозначения, который представляет собой своеобразный переход от невербального общения к вербальному, причем этот процесс непосредственно связан с объемом словарного запаса ребенка, как активного, так и пассивного. Результаты исследований З. Новака показали, что дети с менее развитыми вербальными навыками, испытывали затруднения, прежде всего с активным словарем, а уж потом пассивным. Речь неразрывно связана с мышлением. В период дошкольного возраста совершается переход от наглядно-образного мышления к словесно-логическому, понятийному мышлению. По мере овладения учебной деятельностью и усвоения системы знаний умственные операции дошкольника становятся менее связанными с наглядной опорой.

В детском образовательном учреждении огромную роль играют различные виды активности дошкольника (физическая активность; психическая активность; социальная активность). Физическая активность ребенка играет огромную роль даже на занятиях по развитию коммуникативных навыков дошкольников. Здоровый ребенок стремится к движению, он любопытен, любознателен. Он жаждет знаний об окружающем мире, что способствует эффективному общению детей. Психическая активность – это потребность нормально развивающегося ребенка в познании окружающей жизни: предметного мира природы, человеческих отношений. Социальная активность проявляется в поведении, направленном на поддержание и выполнение правил, в стремлении помочь выполнять эти правила своему сверстнику. В целом же физическая активность определяет успешное развитие психической и социальной активности. В совокупности это влияет на умственное и личностное совершенствование детей дошкольного возраста.

Проанализировав вышеизложенное, можно сделать вывод, что коммуникативные навыки детей дошкольного возраста это – навыки общения, взаимодействия детей с взрослыми, сверстниками, то есть умение помогать друг другу в затруднительных ситуациях, умение устанавливать позитивные межличностные отношения.

Игра имеет большое значение в развитии личности детей дошкольного возраста. Взрослый становится для дошкольников главным источником новых знаний о событиях, предметах и явлениях, происходящих вокруг. Организация занятий по развитию коммуникативных навыков дошкольников в немалой степени зависят от личностных качеств и профессионализма воспитателей детского сада. Методически грамотное общение педагога с детьми во многом определяет эмоциональное самочувствие детей, способствует раскрытию внутреннего потенциала каждого ребенка, влияет на характер его взаимоотношений со сверстниками. (В обратном случае, неадекватное педагогическое общение может стать фактором, препятствующим благополучному развитию детей.)

Игровая среда развития ребенка дошкольного возраста – это комплекс материально-технических, санитарно-гигиенических, эстетических, психолого-педагогических условий, обеспечивающих организацию жизни детей и взрослых в дошкольном образовательном учреждении. Игровая среда развития ребенка обеспечивает разные виды его активности (умственная активность, физическая активность, коммуникативная активность, и др.), становится основой для самостоятельной деятельности, условием для своеобразной формы самообразования ребенка. При этом развиваются любознательность и творческое воображение, умственные и художественные способности, коммуникативные навыки (навыки общения), происходит развитие личности дошкольника.

Коммуникативная игра способствует интенсивному развитию речи, языковой практике, а, кроме того, является диагностическим инструментом.

Дошкольный возрастной период характеризуется активным развитием воображения ребенка. Педагог предлагает детям представить ситуацию, в которой происходят некие преобразования предметов, образов, знаков. Воображение

проявляется в сочинении сказок, рассказов, игр. Сочиняя всевозможные истории, стихи, изображая разных персонажей, дети могут заимствовать известные сюжеты, порой не замечая этого

Подвижные игры имеют немаловажное значение в формировании коммуникативных навыков. Как было выше, потребность в движении является естественной для дошкольников, что влияет на развитие психических процессов. Методики с использованием игровых технологий разрабатываются на основе совокупности дидактических и психолого-педагогических принципов (в частности, принцип доступности, комплексности, наглядности, и др.), что будет обеспечивать их эффективность социально-педагогическом процессе развития коммуникативной культуры дошкольников.

Деятельностный принцип основан на признании того, что именно активная деятельность самого ребенка является движущей силой его личностного (социально значимого) развития. Принцип целостности предполагает, что программа игровых методик – это не отдельные упражнения по развитию коммуникативных навыков дошкольников, а целостная система взаимодополняющих и гармонично сочетающихся методов и приемов, органично вписывающиеся в систему повседневных отношений ребенка с разными людьми. Принцип постепенности предполагает плавный переход от простых знаний, операций, умений к более сложным. Принцип индивидуализации: длительность работы с каждым дошкольником будет зависеть от его умственного, коммуникативного развития, от темпа усвоения знаний и умений в процессе игровых занятий, выполнения заданий. Принцип организации совместной деятельности ребенка и взрослого предполагает, что программа игровых занятий используется в процессе общения ребенка с взрослым. Принцип организации совместной деятельности детей: ребенок, будучи включен в совместную деятельность, распределенную между несколькими членами группы, усваивает те элементы, образцы действий, которые транслируют другие, совершенствует свои навыки.

Именно в дошкольном возрасте закладывается фундамент для развития общения детей, поэтому возникает необходимость в формировании коммуникативных навыков. В связи с тем, что большую часть времени дети проводят в детском саду, то в условиях дошкольного образовательного учреждения необходимо создать условия для усовершенствования развития коммуникативных навыков.

### *Список литературы*

1. Бодалёв А.А. Личность и общение [Текст] / А.А. Бодалёв. – М.: Изд-во «Наука», 1983.
2. Божович Л.И. Личность и её формирование в детском возрасте [Текст] / Л.И. Божович. – М.: Просвещение, 1988.
3. Дубровина И.В. Возрастные особенности психического развития детей [Текст] / И.В. Дубровина. – М.: Изд-во МСПИ, 2003.
4. Зимняя И.А. Педагогическая психология [Текст] / И.А. Зимняя. – Р-н/Д.: Феникс, 1997.
5. Никитина Н.И. Методика и технология работы социального педагога [Текст] / Н.И. Никитина. – М.: Владос, 2007.
6. Nikitina N.I. The characteristics of the model for development of communicative deontological culture of school principals in the system of their refresher training [Текст] / N.I. Nikitina, N.V. Avtionova, O.I. Volenko, V.M. Grebennikova // Life Science Journal. – 2014. – Т. 11. – №12. – С. 542–546.