

Гуреев Андрей Валерьевич

канд. экон. наук, старший специалист

департамента аудита

АО «КПМГ»

г. Москва

ЭВОЛЮЦИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ В РОССИИ

***Аннотация:** автор отмечает, что развитие экономики России претерпело существенное качественное изменение в сфере оказания консультационных услуг за последние полтора десятка лет. Увеличение предложения соответствующих профессиональных услуг в финансово-экономической сфере является ярким тому подтверждением через расширившийся перечень услуг, доступный для удовлетворения разнообразных по сложности запросов хозяйствующих субъектов.*

***Ключевые слова:** консультирование, рынок, услуга, предложение, развитие.*

Консультирование (от англ. «consulting») – «вид интеллектуальной деятельности по оказанию временной независимой профессиональной помощи консультантами на возмездной основе по широкому кругу вопросов, основанная на тесном взаимодействии, индивидуальном подходе к клиенту и носящая рекомендательный характер, с целью применения накопленного консультационного опыта для эффективного преобразования будущей финансово-экономической действительности заказчиков» консультационных услуг [3, с. 14–17].

Одним из важных аспектов в понимании произошедших изменений на рынке консультирования в России за последние десять-пятнадцать лет является состояние предложения соответствующих профессиональных услуг (таблица 1), которое изменилось как количественно, так и качественно.

В отношении качественного изменения стоит отметить, что запросы потребителей на консультационные услуги в текущих условиях развития отечественной и мировой экономик преобразовались в сторону их усложнения, не ограничиваясь решением только обычных хозяйственных вопросов.

Таблица 1

*Консультационные услуги, представленные на российском рынке
консультирования в 2000-е годы [2, с. 59]*

<i>Направление деятельности</i>	<i>Основные услуги</i>
Корпоративные финансы	Оценка; содействие при слияниях и поглощениях; привлечение финансирования
Реструктуризация предприятий	Диагностика предприятий; анализ стратегии, финансового положения и хозяйственной деятельности; содействие в антикризисном управлении; управление денежными потоками; подготовка комплексного плана операционной и финансовой реструктуризации
Сопровождение корпоративных сделок	Предварительное исследование хозяйствующих субъектов, вовлеченных в сделки; прединвестиционное исследование; консультации по подготовке контрактов и структурированию сделок; содействие по интеграции приобретенной компании в организационную структуру; исследование и содействие при продаже компании
Расследование корпоративных мошенничеств (forensic)	Независимые финансовые расследования, в том числе с использованием информационных технологий; управление рисками, связанными с мошенничеством; защита интеллектуальной собственности и проверка контрактных обязательств
Налоговое консультирование	Решение вопросов налогообложения физических и юридических лиц; помощь в пересмотре существующей, а также в разработке новой системы оплаты труда, компенсаций и льгот; разрешение налоговых аспектов, сопровождающих хозяйственные операции (при слияниях и поглощениях, экспортно-импортных операциях и др.)
Юридическое консультирование	Проверка на соответствие законодательству; разработка договоров, соглашений; содействие в получении лицензий, регистрации как российских, так и иностранных юридических лиц
Бизнес-консультирование	Корпоративное управление, совершенствование финансового управления; построение систем учёта и отчётности; консультирование в области ИТ-технологий; внедрение информационных систем; содействие по повышению эффективности ведения бизнеса

Заказчики услуг «стали более грамотными и избирательными по отношению к консультантам. Сегодня игроки российского рынка используют лучшие мировые практики в области консультирования и применяют их для совершен-

ствования бизнес-моделей российских компаний» [1, с. 4–5]. Усиление конкуренции на рынке консультирования способствует тому, что консультанты расширяют перечень предлагаемых профессиональных услуг (таблица 2).

Таблица 2

Предложение новых услуг по направлениям деятельности в текущее время

<i>Направление деятельности</i>	<i>Услуги</i>
Корпоративные финансы	Управление казначейской функцией – управление денежными средствами и ликвидностью, взаимодействие с банками, финансовое планирование и прогнозирование денежных потоков; управление оборотным капиталом; управление корпоративными финансовыми рисками; актуарные услуги
Сопровождение корпоративных сделок	Содействие в совершенствовании процессов планирования инвестиционной деятельности и выполнении инвестиционных проектов
Расследование корпоративных мошенничеств (forensic)	Построение и реализация систем соблюдения нормативно-правовых норм, а также процессов, связанных с санкциями и негативными списками; управление строительными проектами
Налоговое консультирование	Решение вопросов по трансфертному ценообразованию, международному налогообложению
Юридическое консультирование	Выполнение юридических аспектов в процессе централизации казначейской функции компании; комплексное сопровождение участия в электронных аукционах
Бизнес-консультирование	Содействие по повышению эффективности ведения бизнеса через: разработку моделей планирования, бюджетирования и прогнозирования; создание надёжной системы получения и обработки подробных аналитических данных, учитывающей показатели рентабельности, издержек и позволяющей оценить реальную стоимость бизнеса; эффективное управление рисками; защита информации и кибербезопасность; технологии больших данных (методы и технологии анализа больших данных, построение корпоративных хранилищ данных); создание общих центров обслуживания; поддержание устойчивого развития компании

Составлено автором по данным [4].

Различные направления деятельности хозяйствующих субъектов в прошлом предполагали наличие достаточного количества консультационных услуг для их обслуживания. Рост спроса на услуги и его качественное изменение сопровождаются соответствующим появлением консультационных услуг, которые весьма

актуальны в современных экономических условиях. Прежние услуги также предлагаются на рынке. Данное наглядно представлено при сравнении услуг в Таблице 1 и 2 по соответствующим направлениям деятельности.

Наибольшее количество новых услуг представлено в таких направлениях деятельности, как бизнес-консультирование и корпоративные финансы, определяющие эффективность функционирования хозяйствующих субъектов и отображающие сложность финансовых операций соответственно. Услуги по сопровождению корпоративных сделок востребованы в инвестиционных вопросах.

Услуги по расследованию корпоративных мошенничеств продолжают быть востребованными в силу их особенностей. Так, решение весьма нестандартных вопросов, например, санкции и их последствия, обусловленные давлением международной конкуренции, выявляют потребности в подобных услугах.

Налоговое и юридическое консультирование, наряду с традиционными вопросами, вовлекаются в решение таких сложных аспектов деятельности компаний, как трансфертное ценообразование, международные аспекты налогообложения, юридическое сопровождение казначейских функций и др.

Список литературы

1. Российский аудит и консалтинг: итоги двадцатилетия – М.: Акционерное общество «Рейтинговое Агентство «Эксперт РА», 2016. – 256 с.
2. Сударьянто Я.П. Современный рынок консалтинговых услуг / Я.П. Сударьянто, А.В. Гуреев // Мировая экономика и международные отношения. – 2010. – №1. – С. 54–60.
3. Сударьянто Я.П. Международный рынок консалтинговых услуг в России: Учебное пособие / Я.П. Сударьянто, А.В. Гуреев. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. – 240 с.
4. КПМГ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kpmg.ru>