

Горицев Сергей Александрович

магистрант

ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»

г. Кемерово, Кемеровская область

АНАЛИЗ СПОСОБОВ ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

***Аннотация:** в данной статье рассмотрено понятие «конфликта», некоторые особенности подростковой конфликтности, представлены результаты эмпирического исследования преобладающей стратегии поведения в конфликте в подростковой группе.*

***Ключевые слова:** конфликт, конфликтная ситуация, подростковый возраст, стратегии поведения.*

Современные подростки от сверстников предыдущих поколений рядом социально-психологических особенностей. Среди них исследователями отмечается повышенная конфликтность. Обусловлено это тем, что подростковый возраст является возрастом серьезного кризиса, затрагивающего физиологическое и психологическое здоровье.

Конфликтное поведение широко распространенное явление в подростковом возрасте. Оно выступает способом утверждения своей позиции, как в отношениях со взрослыми, так и в отношениях со сверстниками. Ведь именно этот период жизни является самым сложным – наступает кризис подросткового возраста. Ребенок еще находится на границе между детством и взрослой жизнью, именно в этот момент, он по-настоящему заглядывает внутрь себя и уже способен осознавать многое.

Кризис может протекать по одному из путей: «Кризис независимости» – негативизм, бунтарство, наглость, упрямство, ревность; «кризис зависимости» – послушание, несамостоятельность, стремление быть как все, инфантильность. Поэтому у подростка появляются изменения, которые помогают ему пересту-

пить грань и начать взрослую жизнь. Данные перемены происходят в противоречивости общения. Тинэйджер уже готов взаимодействовать со взрослыми на равных, но пока не имеет такой возможности. А отношения со сверстниками становятся напряженными, так как интересы становятся разными, круг общения разбавляется подростками старшего возраста. Причины подростковых конфликтов могут быть самыми разнообразными и для их разрешения подростки нередко нуждаются в помощи и в советах взрослого человека. К конфликтам подросткового возраста можно отнести: непослушание, спор, навязывание своей точки зрения окружающим, недопонимание, высокомерное отношение к людям, не выполнение обязанностей, низкая успеваемость, лень [3].

Для того чтобы рассмотреть стороны конфликтного поведения подростка, необходимо выяснить, что подразумевается под словом «конфликт». Если исходить из общепринятого определения конфликта, то в толковом словаре им. С.И. Ожегова оно трактуется, как «Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия» [3]. А.Я. Анцупов, И.Е. Ворожейкин, Т.В. Драгунова, А.Я. Кибанов, А.А. Реан, А.И. Шпилов в своих работах рассматривают конфликт с разных сторон. По мнению, И.Е. Ворожейкина и А.Я. Кибанова, конфликт, исходя из его психологической сущности, «является одним из типов трудных ситуаций, возникающих в жизни подростка и в его коллективе» [3]. А.А. Реан полагает, что «конфликт несет определённый уровень напряженности. Если рассматривать группу людей, то у каждой отдельной личности он будет разным, т. к. это зависит от устойчивости психики индивида». А в работах А.Я. Анцупова и А.И. Шпилова конфликтное поведение рассматривается, как «результат внутренних и внешних противоречий между обществом, микросредой и личностью» [3].

Одной из причин критичности подросткового возраста является недостаток у подростка знаний, умений и навыков взаимодействия с окружающими. По мнению Э. Эриксона в современном обществе существует проблема изолированно-

сти детства от общества. Подростки испытывают трудности, связанные с приобретением к социальной среде, поскольку социальная среда требует как физического развития, так и определенных навыков поведения [4].

Зачастую подростковые конфликты имеют деструктивные тенденции, в этой связи, в настоящее время действительно важно изучение способов поведения подростков в конфликте и возможности их формирования.

Для описания типов поведения людей в конфликтных ситуациях К. Томас считает применимой двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими измерениями в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов. Соответственно этим двум основным измерениям К. Томас выделяет следующие такие способы регулирования конфликтов как «соперничество», «сотрудничество», «компромисс», «избегание», «уступка» [1].

Безусловно, особое место при выборе способа поведения личности в конфликте занимает ценность для нее межличностных отношений с противоположной стороной. При низкой значимости межличностных отношений с соперником человек склонен выбирать более деструктивные способы поведения в конфликте. Есть мнение, что оптимальным поведением в конфликтных ситуациях считается такое, когда применяются все стратегии и каждая из них имеет значение некое среднее значение. Однако, очевидно, что преобладание одной из стратегий свидетельствует о том, что человек ориентируется преимущественно на эту линию поведения в конфликте [2].

В процессе нашего исследования был осуществлен констатирующий эксперимент, в ходе которого были исследованы способы поведения в конфликте и тенденции поведения 48 учеников средней общеобразовательной школы в возрасте от 12–13 лет, посредством опросника К. Томаса и методики «q-сортировка». Анализ полученных данных привел к следующим результатам.

Наиболее распространёнными преобладающими способами поведения в конфликте в исследуемой выборке подростков являются способы «избегание»

(30,7%) и «уступка» (24,6%). Указанное свидетельствует о том, что большинство подростков, находясь в конфликтной ситуации не предпринимает активных действий по ее разрешению либо основывается на понижении своих стремлений и принятии позиции оппонента.

Указанные выводы подтвердились полученными, посредством методики «q- сортировка», результатами, в соответствии с которыми 33,3% подростков имеют в качестве наиболее устойчивой тенденции поведения тенденцию «избегания борьбы». Данная тенденция характеризуется тем, что подросток стремится уйти от взаимодействия, старается сохранить «нейтралитет» в групповых спорах и конфликтах.

Ориентация подростка на выявленные деструктивные способы поведения, в условиях неизбежно возникающих конфликтных ситуаций с одноклассниками и педагогами, представляет угрозу его психологическому здоровью.

В настоящее время важнейшей задачей современного образования является сохранение психологического здоровья подростков.

На наш взгляд реализация указанной задачи частично возможна, посредством соответствующего психолого-педагогического воздействия, направленного на формирование и актуализацию у подростков:

- умения ориентироваться в конфликтной ситуации, прогнозировать ее динамику, не допускать деструктивных действий, с минимальными потерями для обеих сторон завершать конфликт;
- умения наблюдать и анализировать собственное поведение и поведение оппонента в конфликтной ситуации;
- навыков самоконтроля и коммуникативных навыков;
- конструктивных способов поведения в конфликтах.

В заключение хотелось бы подчеркнуть необходимость научно-практической разработки специальных психологических технологий, приемов и программ, позволяющих сформировать указанные умения и навыки у подростков,

поскольку это не только снизит риск возникновения психологических и психосоматических нарушений у подрастающего поколения, но и в целом окажет благоприятный эффект на учебный процесс в образовательной организации.

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.
2. Каширская И.К. Представление подростков о конфликте и способах поведения в конфликтной ситуации [Текст] / И.К. Каширская // Профессиональные представления. – 2015. – №1. – С. 77–83.
3. Смирнова Т.С. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте / Т.С. Смирнова, А.А. Ручкина // Молодой ученый. – 2016. – №4. – С. 706–708.
4. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис [Текст] / Э. Эриксон. – М.: ЭКСМО-Пресс, 1996. – 344 с.