(cc) BY

Стрекалова Лариса Викторовна
магистрант
Высшая школа психологии
и педагогического образования
ФГАОУ ВО «Северный (Арктический)
федеральный университет им. М.В. Ломоносова»
г. Архангельск, Архангельская область

РАЗЛИЧНЫЕ ПОДХОДЫ К ХАРАКТЕРИСТИКАМ КАТЕГОРИЙ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» И «ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ»

***Аннотация**: в статье представлен анализ подходов к выявлению сущности понятия «информационно-коммуникативные технологии»; их трактовка с точки зрения гуманитарного знания и педагогической науки, а также определение места ИКТ в образовательном пространстве.*

***Ключевые слова**: информационно-коммуникативные технологии, информационные технологии, компьютерные технологии, компетентность, взаимодействие.*

Сегодня компьютер основательно вошел в жизнь каждого человека, и теперь его использование, помимо развлечений, необходимо для обучения, общения, взаимодействия между людьми, осуществления их профессиональной деятельности. Данный инструмент является полноценным помощником современного общества, без него практически невозможно использование информационно-коммуникативных технологий, которые так активно внедряются в различные сферы жизнедеятельности человека.

При рассмотрении сущности понятия «информационно-коммуникативные технологии», следует обратить внимание на тот факт, что в научной литературе существует множество выражений, которые являются синонимами по отноше-

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

нию к ИКТ. В связи с этим, имеет смысл дать характеристику следующим понятиям, которые наиболее полно отражают сущность ИКТ: «технология», «информационные технологии», «коммуникация» и «компьютерные технологии».

ИКТ базируется на понятии «технология». В современном словаре иностранных слов технология (от греческого techne – наука и logos – понятие, учение) определяется как совокупность методов и процессов, применяемых в каком-либо деле, производстве чего-либо, а также научное описание этих методов [12]. Технология – это способ выполнения определённых операций и процессов, связанных с изменением качества или первоначального состояния материала, объекта. Смысл и назначение любой технологии – оптимизировать и уложить в заданные структурные, процедурные рамки производственный процесс. Под оптимизацией здесь можно понимать такую организацию производственного процесса, которая позволяет добиваться максимального результата при заданных ресурсах или использовать минимальное количество ресурсов для получения требуемого результата [1].

В современном обществе наиболее часто употребляется термин «информационная технология», под которым можно понимать процесс, использующий совокупность методов и программно-технических средств, для сбора, обработки, хранения, передачи и представления информации с целью получения информации нового качества, снижения трудоемкости и повышения эффективности процессов использования информационных ресурсов [2]. Целью информационной технологии является производство информации для ее последующего анализа и принятия на его основе решения по выполнению какого-либо действия. Следует отметить, что в последние годы данный термин часто выступает синонимом термина «компьютерные технологии», так как все информационные технологии так или иначе связаны с применением компьютера. Но термин «информационные технологии» шире и включает в себя «компьютерные технологии» в качестве составляющей. Прилагательное «компьютерная» лишь подчеркивает, что основным техническим средством ее реализации является компьютер. В этой связи оба термина рассматриваются как синонимы.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Помимо информационных (компьютерных) технологий, нужно рассмотреть ещё одну составляющую понятия ИКТ – коммуникацию, которая происходит от двух латинских слов: «communicatio» – сообщение, передача и «communicare» – делать общим, беседовать, сообщать, передавать. В психолого-педагогической литературе коммуникация рассматривается как социально обусловленный процесс передачи и восприятия информации в условиях межличностного и массового общения по различным каналам с помощью разных коммуникативных средств [3].

Итак, коммуникация включает в себя и общение, и взаимодействие между участниками, где общение направлено на создание атмосферы, формирования отношений, а взаимодействие предполагает не только обмен эмоциями и информацией, но и определенную деятельность, приводящую к необходимому результату. Коммуникативный процесс – это процесс взаимодействия в пределах и посредством коммуникативной системы между различными субъектами коммуникации, где осуществляется обмен информацией [4]. Поэтому важно подчеркнуть, что информационно-коммуникативные технологии не ограничиваются действиями субъекта в сфере «человек-техника», они играют важную роль в сфере «человек – человек».

Для обозначения понятия «информационно-коммуникативные технологии» в научной литературе используются разные трактовки. Например, в глоссарии по информационному обществу, опубликованный на web-сайте Института развития информационного общества ИКТ рассматривается как совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации в интересах ее пользователей [5]. В другом источнике ИКТ трактуется в более узком смысле и рассматривается как информационные процессы и методы работы с информацией, осуществляемые с применением средств вычислительной техники и средств телекоммуникации [2]. ИКТ объединяют в себе информационные и коммуникативные технологии.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

В связи с тем, что вопрос о терминологии ИКТ остается дискуссионным, то мы будем ориентироваться на следующее определение ИКТ как совокупность разнообразных технологических инструментов и ресурсов, используемых для обеспечения процесса коммуникации, создания, распространения, хранения и управления информацией. Под этими технологиями подразумевают компьютеры, электронная почта, сеть Интернет, радио- и телепередачи, а также телефонная связь.

Анализируя сущность понятия информационно-коммуникативные технологии, следует обратиться к понятию информационно-коммуникативная компетентность (далее ИК-компетентность), так как, на наш взгляд, она является одной из главных способностей человека, который в своей жизнедеятельности использует ИКТ.

Рассмотрим, что стоит за термином «компетентность», который начинает активно использоваться в отечественной педагогике и в официальных документах Министерства образования и науки России. В связи с этим в научной литературе существуют различные точки зрения на данное понятие.

Так, например, В.А. Сластенин трактует компетентность как совокупность коммуникабельных, конструктивных, организаторских умений личности [6]; С.Г. Вершловский и Ю.Н. Кулюткин рассматривают компетентность как характеристику личности [7], В.Ю. Кричевский – как реализацию функций; Л.И. Панарин – как личное качество субъекта, его специализированной деятельности в системе социального и технического разделения, как совокупность умений, а также способность и готовность практически использовать эти умения в своей работе [8].

Но, несмотря на многообразие подходов к трактовке понятия «компетентность», большинство исследователей придерживаются той точки зрения, что компетентность – это возможность не просто обладать знаниями, но скорее потенциально быть готовым решать задачи со знанием дела [8]. М.А. Чошанов рассматривает компетентность как совокупность трех признаков: мобильность знаний, обладание оперативными и мобильными знаниями; гибкость метода, как

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

умение применять тот или иной метод, наиболее подходящий к данным условиям в данное время; критичность мышления – способность выбирать среди множества решений наиболее оптимальное, аргументировано опровергать ложные, подвергать сомнению эффективные решения [9].

Таким образом, анализируя всё вышеизложенное, обозначим ряд знаний и умений, которые приводят ученые для раскрытия сущности понятия «ИК- компетентность». В данную компетентность включены следующие знания и умения [10]:

– понимание принципов работы основных компьютерных приложений, включая текстовый процессор, электронную таблицу, базу данных, способы хранения и обработки информации;

– осведомленность в своей сфере деятельности, основанная на использовании Интернета и электронных способов передачи информации, таких как e-mail, видеоконференции и др., понимание разницы между реальным и виртуальным миром;

– понимание потенциала информационных технологий для возможности трудоустройства, поддержки инновационной деятельности человека и вовлеченности его в дела общества;

– базовое понимание надежности и достоверности получаемой информации и уважение к этическим принципам при интерактивном использовании информационных технологий;

– способность искать, собирать, создавать, организовывать электронную информацию, систематизировать полученные данные и понятия, умение отличать субъективное от объективного, реальное от виртуального;

– способность использовать подходящие средства (презентации, графики, диаграммы, карты) для комплексного понимания полученной информации;

– способность искать и находить требуемые веб-сайты и использовать интернет-ресурсы;

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

– способность использовать информационные технологии для критического осмысления происходящего, инновационной деятельности в различных контекстах дома, на работе и на досуге.

Помимо термина «ИК-компетентность», в научной литературе выделяется такое понятие как «ИК-грамотность», под которым понимают использование цифровых технологий, инструментов коммуникации и (или) сетей для получения доступа к информации, управления ею, ее интеграции, оценки и создания для функционирования в современном обществе [11].

Под ИК-компетентностью подразумевается уверенное владение всеми составляющими навыками ИК-грамотности для решения возникающих вопросов в какой – либо деятельности.

Введенное понятие ИК-грамотности определяет, какими же навыками и умениями должен обладать человек, чтобы его можно было назвать грамотным в данном смысле. Перечень этих навыков и умений приведен ниже в порядке повышения сложности познавательных (когнитивных) действий, необходимых для их выполнения:

– определение информации – способность использовать инструменты ИКТ для идентификации и соответствующего представления необходимой информации;

– доступ к информации – умение собирать и/или извлекать информацию;

– управление информацией – умение применять существующую схему организации или классификации;

– интегрирование информации – умение интерпретировать и представлять информацию;

– оценивание информации – умение выносить суждение о качестве, важности, полезности или эффективности информации;

– создание информации – умение генерировать информацию, адаптируя, применяя, проектируя, изобретая или разрабатывая ее;

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

– сообщение информации – способность должным образом передавать информацию в среде ИКТ. Сюда входит способность направлять электронную информацию определенной аудитории и передавать знания в соответствующем направлении.

Итак, мы раскрыли сущность разных понятий, на которых базируется понятие «информационно-коммуникативные технологии». Сегодня человечество использует ИКТ в любом виде деятельности, особенно актуальным остается вопрос о применении данных технологий в образовательном процессе.

Список литературы

1. Марков М. Технология и эффективность социального управления. – М., 1983. – 48 с.

2. Босова Л.Л. Толковый словарь терминов понятийного аппарата информатизации образования. – М., 2011. – 69 с.

3. Большой энциклопедический словарь. – М.: Большая Российская энциклопедия, 1997; СПб.: Норинт, 1997. – 1456 с.

4. Шарков Ф.И. Основы теории коммуникации: Учебник. – М.: Издательский Дом «Социальные отношения»; Перспектива, 2002. – 246 с.

5. Русско-английский глоссарий по информационному обществу [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.iis.ru

6. Сластенин В.А. Педагогика. Учебное пособие для студентов пед. институтов / В.А. Сластенин, Н.А. Сорокин [и др.]; под ред. Ю.К. Бабанского. – М.: Просвещение, 1988. – 479 с.

7. Вершловский С.Г. Критерии создания электронных учебных материалов // Педагогика. – 2003. – №8. – С. 3–8.

8. Селевко Г. Компетентности и их классификация // Народное образование. – 2004. – №4. – С. 138–143.

9. Чошанов М.А. Гибкая технология проблемно-модульного обучения. – М.: Народное образование, 1996. – 160 с.

10. Иванова Е.В. Повышение ИКТ-компетентности педагогов // Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения. – 2009. – №12. – С. 6–15.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

11. Цветкова М.С. Информационная активность педагогов: методическое пособие. – М., 2010. – 352 с.

12. Свободная электронная энциклопедия «Википедия» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ru.wikipedia.org

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)