

Курбатова Марина Николаевна

учитель начальных классов

Межакова Светлана Васильевна

учитель начальных классов

МБОУ «Гимназия №22» г. Белгорода

г. Белгород, Белгородская область

РОЛЬ УЧИТЕЛЯ В РЕШЕНИИ ДЕТСКИХ КОНФЛИКТОВ В УСЛОВИЯХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

***Аннотация:** в статье рассмотрена проблема детских конфликтов. Приведены виды конфликтов. Перечислены положительные и отрицательные стороны конфликта. Авторами отмечена особая роль педагога в решении детских конфликтных ситуаций.*

***Ключевые слова:** конфликт, ученик, учитель, наблюдатель.*

Проблема конфликтов между школьниками является распространенной в общеобразовательных учреждениях. Расхождение интересов, взглядов, мнений, характер реакции на критические оценки, замечания, личностные особенности детей – все это можно отнести к частым причинам возникновения конфликтов в детском возрасте.

В младшем школьном возрасте конфликтные ситуации между детьми возникают чаще всего из-за потребности в самоутверждении, желании занять лидерскую позицию и стать авторитетным лицом в классе. Но к сожалению, потребности и желания не всегда так легко удовлетворить, если не прилагать усилий, поэтому высокий уровень притязаний часто не совпадает со способностями и возможностями детей, в результате чего возникают конфликты с окружающими.

Школьные конфликты являются неизбежным явлением, поэтому предполагают участие не только детей, но и учителей, родителей.

Если конфликтные ситуации между детьми начальной школы возникают из-за психологических особенностей, характерных для данного возраста, то учитель, как правило выступает в роли наблюдателя, пассивно участвующего в протекании и решении конфликта. Но в случае, когда конфликты связаны с унижением, ущемлением прав, учитель занимает активную позицию, выполняя как воспитательную функцию, так и развивающую, и профилактическую.

Конфликты между школьниками можно разделить на два типа: конструктивные и деструктивные.

Конструктивный способ решения конфликтов предполагает, что его решение и исход удовлетворил всех задействованных участников. А деструктивный характер конфликт – не удовлетворил обе стороны конфликта.

Но несмотря на имеющуюся у большинства людей установку, что конфликт – отрицательное явление, все же спор, ссора могут вывести ребенка на новый уровень в психологическом развитии. После завершения конфликта у ученика с конфликтующей стороной могут наладиться отношения или даже перерасти в дружбу.

Кроме этого, к положительным моментам конфликта можно отнести:

- предоставление возможности ребенку увидеть скрытые отношения конфликтующей стороны;
- предоставление возможности выплеска отрицательных эмоций, снижение напряжения;
- предоставление возможности пересмотра своих взглядов на привычные вещи.

Но, как уже было сказано, конфликты могут оказывать отрицательное воздействие на взаимоотношения детей, их личностное развитие.

К отрицательным сторонам конфликта относятся:

- проявление отрицательных эмоций, перерастающих в агрессию;
- нарушения межличностных отношений, что влечет за собой ощущение психологического дискомфорта в классном коллективе;

- преобладание неблагоприятного социально-психологического климата в коллективе;
- снижение успеваемости.

Для создания доверительных отношений с детьми, психологически комфортной атмосферы в классе учителю необходимо контролировать процесс взаимодействия детей между собой. Прежде, чем активно вмешиваться в процесс и решение детских конфликтов, учителю необходимо выяснить причину, цель и характер конфликтов.

Тем не менее, грамотный педагог сможет предотвратить возникновение конфликтов, либо завершить их на начальной стадии, исключив его дальнейшее развитие. Поэтому одной из профилактических мер является сплоченность детского коллектива за счет организации различных классных мероприятий, выездных поездок, игр на сплочение и развитие доверительных отношений в рамках классных часов.

В целом, роль учителя в решении детских конфликтов зависит от причины их возникновения. Роль наблюдателя со стороны, но при этом контролирующего ситуацию, является наиболее эффективной позицией учителя при решении конфликтов в младшем школьном возрасте. Кроме того, наблюдение является одним из эффективных способов предотвращения конфликтов.

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 2-е изд. перераб. и доп. – М.: Юнита-Дана, 2002. – С. 614.
2. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе: Кн. для учителя. – М.: Просвещение, 1991. – С. 227.
3. Ольшанский В.Б. Практическая психология для учителей. – М., 1994. – 272 с.