

Хлянова Оксана Валерьевна

воспитатель

ФГКОУ «Оренбургское президентское

кадетское училище»

магистрант

ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный

педагогический университет»

г. Оренбург, Оренбургская область

Жданова Светлана Николаевна

д-р пед. наук, профессор

ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный

педагогический университет»

г. Оренбург, Оренбургская область

ПРОФИЛАКТИКА ВИРТУАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ ПОДРОСТКОВ В ПРОЦЕССЕ ИНФОСОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ

***Аннотация:** в статье раскрывается понятие инфосоциализации личности, специфика подростковой конфликтности, выражающейся в виртуальных конфликтах как видах социально-информационной девиации и правонарушений в условиях информационного общества. Изучение информационной этики рассматривается как средство профилактики виртуальных конфликтов подростков.*

***Ключевые слова:** инфосоциализация личности, подростковая конфликтность, виртуальные конфликты, профилактика, социально-информационные девиаций, информационная этика.*

Теоретический анализ научных работ, посвященных инфосоциализации обучающихся как процессу освоения норм, социальных ролей и правил жизнедеятельности в информационном обществе, выявил ряд социально-информационных отклонений подростков, вызванных компьютерной зависимостью личности и недостаточной информационной компетентностью обучающихся [2–4].

Многоаспектные интернет-ресурсы подростки осваивают также, как и реальные, постоянно нарушая нормы виртуального общения и взаимодействия, не считая это правонарушениями. Подростковая конфликтность как качество личности является этапным выражением борющихся крайностей и перепадов настроения в неравномерно растущем организме подростка, и отражается на всех видах деятельности в реальной и виртуальной среде. Проблема информационной этики как основы эффективного преодоления виртуальных конфликтов подростков, являющихся выражением противоречий между потребностями, желаниями и возможностями самореализации личности в виртуальном пространстве, оказывается на пике исследовательского интереса.

Проведенные исследования показывают, что современные подростки демонстрируют относительные знания ИКТ, стихийный социально-информационный опыт использования виртуальных возможностей Интернет-ресурсов для успешной жизнедеятельности в современном обществе, недостаточную степень информированности о нарушениях норм информационной этики пользователя. Психолого-педагогический анализ выявил довольно высокий процент нарушения (74%) общеэтических принципов свободы выбора и доступности информации; конфиденциальности, применения информационных технологий, несанкционированного распространения, несвоевременности и недостоверности используемой информации [1].

Исследование информационной культуры обучающихся, проведенное в 2014–2016 гг., позволило выявить нарушения этических норм информационной собственности, которые выражаются в списывании со шпаргалки, фальсификации, плагиате, использовании информации без указания авторских источников. Блиц-опрос, проведенный в целях изучения реального состояния знаний информационной этики, содержал вопросы: «Использовали ли Вы электронные (телефонные, распечатанные) шпаргалки за время учебы?»; «Пользуетесь ли Вы готовыми рефератами, докладами и т. п.?»; «При использовании гипертекстовых технологий часто ли Вы неверно указывали сноски на авторов или дополняли материал непроверенными данными?».

При проведенном анализе блиц-опроса нами были получены следующие результаты. У современных подростков шпаргалки и списывание с Интернета расцениваются как общепринятая норма и проявлением взаимовыручки, коллективизма. Знания современных ИКТ вносят в настоящий момент большое разнообразие в формы и методы списывания и изготовления шпаргалок. Большинство гордятся тем, что используют передачу шпаргалок при помощи сети Интернет и сотового телефона, подключенного к многочисленным соцсетям. Результат позволил сделать вывод, что только 7,2% обучающихся не пользуются шпаргалками; 48,1% пользуются иногда; 44,7% – постоянно. Помощь другу в сдаче экзамена, теста, написании контрольной работы – дистанционно или при помощи мобильной связи – не считается для обучающихся неэтичной [3; 5].

Распространенными способами выполнения учебных тематических работ было скачивание в Интернете (и *copy past*) рефератов, с заменено титульного листа на свой. Анализ представляемых письменных и электронных видов работ показал, что в рефератах используются большие куски чужого текста без каких-либо ссылок на авторов. Большинство считают, что если они включили источник в список используемой литературы без ссылок на данный источник из основного текста, то этого вполне достаточно, цитирование оформлять они не умеют и не хотят. Отметим, что результаты анкетирования представляют интерес: 71,7% обучающихся указали, что делают это всегда; 21,5% обучающихся – иногда; 6,8% обучающихся – никогда. В ходе проверки условия выявлено, что для большинства обучающихся плагиат является нормой их поведения.

Проведенные беседы фокусировали внимание подростков на фальсификации как подделки, искажении сведений в письменной работе, например, сфабрикованные статистические данные или выдуманная ссылка. При выявлении частоты использования фальсификации нами был использован анализ работ обучающихся и личных бесед, который позволил сделать следующие выводы: 32,1% не фальсифицируют свои работы, 46,6% обучающихся занимаются этим иногда, 21,3% обучающихся делают это постоянно [3; 5].

Проблему профилактики виртуальных нарушений подростков решала программа цикла бесед «Этика реальная и виртуальная», в которых рассматрива-

лись: моральные принципы всех пользователей компьютерных систем, этический кодекс пользователя и программиста; этические нормы электронного общения и электронной переписки; правовые аспекты нарушения норм и золотых правил компьютерной этики (privacy, accuracy, property, accessibility) [1].

Активную работу вели волонтеры в разнообразных формах по методу «равный равному»: показывали презентации по теме правовой и уголовной ответственности при злоупотреблении информацией; демонстрировали видеофильм о наказании за размещение без ведома владельца личной информации в сети Интернет, чем очень часто занимаются подростки.

Привлекательным для подростков является феномен хакерства. Было установлено, что обучающиеся воспринимают хакерство как модный способ поведения и склонны приписывать себе ореол хакера, зачастую не обладая умениями. Особенно подростков заинтересовали темы об уголовной ответственности за нарушение авторских прав на информацию. На занятиях рассматривались не только на шумевшие мировые преступления «взлома» сайтов, но и преступления нашего региона [2; 5].

Регулярно проводились диспуты, связанные с поведением в популярных социальных сетях, Интернет-магазинах и электронной почте. В ходе обсуждения было выявлено, что хакеры – это не преступники, хакеры – это талантливые ребята, а преступники те, кто вовлекает их в совершение преступления. Учащихся отмечали, что настоящие хакеры в жизни встречаются довольно редко, их отличает нестандартное мышление, креативность, наличие одаренности, особого рода усидчивость, нацеленность на результат. Подростками была предложена формула информационной компетентности, включающей знания ИКТ, умения применять правила информационной этики, социально-информационный опыт использования Интернет-ресурсов для успешной жизнедеятельности в современном обществе.

На основе анализа научной литературы и проведенного исследования нами были уточнены правила Информационной этики для обучающихся: не позволяйте заинтриговать себя атмосферой анонимности и вседозволенности, помните, что «по другую сторону монитора» такой же человек, как и вы; всегда

будьте вежливыми в электронной переписке, и Ваши респонденты будут вежливыми с вами; помните об осторожности при встрече с «друзьями по Интернет-общению»; не имейте привычки делиться своим паролем; не рассылайте писем с любой информацией незнакомым людям без их просьбы; всегда ведите себя в сети так, как бы Вы хотели, чтобы вели себя с Вами.

При повторной диагностики была выявлена действенность цикла занятий «Этика реальная и виртуальная», являющихся профилактикой виртуальных конфликтов и социально-информационных отклонений подростков. Использование плагиата изменилось с 71,7% до 35,5%, что отражает положительную динамику освоения обучающимися норм информационной этики.

Список литературы

1. Галинская И.Л. Компьютерная этика, информационная этика, киберэтика [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ilgalinsk.narod.ru/articles/competh.htm>.

2. Жданова С.Н. Информационная культура социального педагога: Учебное пособие / С.Н. Жданова, М.А. Валеева, Ю.П. Яблонских. – Оренбург: Оренпечать, 2013. – 192 с.

3. Жданова С.Н. Социально-педагогический анализ проблем и рисков инфосоциализации обучающихся [Текст] / С.Н. Жданова // Образование и наука: Современные тренды: Коллективная монография / Гл. ред. О.Н. Широков. – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2016. – С. 91–101. – (Серия «Научно-методическая библиотека») [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://interactive-plus.ru/e-articles/321/Action321-114786.pdf>

4. Жилкин В.В. Концепция инфосоциализации // Аналитика культурологи [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://analiculturolog.ru/old/index.php?module=subjects&func=viewpage&pageid=246>.

5. Хлянова О.В. Профилактика правонарушений подростков / О.В. Хлянова // Социальное воспитание как принципиально значимый фактор качества жизни: Сборник научных статей / Науч. ред. С.В. Сальцева. – Оренбург-Актюбинск: ООО ПРЕССА, 2015. – С. 228–232.