

Мартынова Елена Игоревна

магистрант

ФГБОУ ВО «Сибирский государственный

аэрокосмический университет

им. академика М.Ф. Решетнева»

г. Красноярск, Красноярский край

ПОНЯТИЕ «ГОСУДАРСТВЕННАЯ УСЛУГА»

***Аннотация:** в статье определена категория «государственная услуга». В работе также рассмотрен термин «услуга», перечислен перечень органов, осуществляющих государственные услуги.*

***Ключевые слова:** услуга, государственная услуга, государство, государственная власть.*

В настоящее время роль государства, его задачи, функции, взаимоотношение общества и органов государственной власти формулируются по-новому. Общество ставит определённые задачи перед государством, в свою очередь, государство выполняет функции по осуществлению этих задач. Задачи, поставленные обществом, вытекают из интересов, потребностей, экономических возможностей населения и других факторов. Для государства общество диктует социальную значимость, функции, отсюда и вытекает категория «государственные услуги» – отношения государственных структур с гражданами и юридическими лицами [1]. Следовательно, актуальностью является повышение качества и доступности оказываемых услуг органами государственной власти.

Стоит отметить, что категория «государственная услуга» является разновидностью публичных услуг.

Термин «услуга» для законодательства известен примерно с 2005 года, когда была проведена административная реформа. Федеральный закон №210-ФЗ в ст. 2 дает легальное определение государственной услуги – деятельность по реализации функций соответствующего органа, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах, установленных нормативными правовыми актами

Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов РФ полномочий органов, предоставляющих государственные услуги [2].

Закон устанавливает перечень органов, осуществляющих государственные услуги. К ним относятся:

- 1) федеральные органы исполнительной власти (их территориальные подразделения);
- 2) органы государственных внебюджетных фондов;
- 3) исполнительные органы власти субъектов РФ;
- 4) органы местного самоуправления в случае делегирования им отдельных государственных полномочий.

В зарубежных странах понятие «государственные услуги» рассматриваются как отношения власти и граждан и юридических лиц таким образом, что государство является поставщиком этих услуг. Следовательно, понятие «государственные услуги» меняет сами приоритеты, задачи и даже роль государства [3].

Для того чтобы «государственные услуги» были качественны и доступны необходима проработка административных регламентов оказания услуг, доступность (недостаточная информированность населения), контроль качества, оказываемых услуг с помощью стандартов и мониторингов, а также повышения уровня квалификации кадров и др.

Существуют разные формы участия государственных органов. Если речь идёт о государственных услугах, то их исполнения осуществляется непосредственно государственными структурами, если же услуга является публичной, то исполнение возможно с помощью органов местного самоуправления, коммерческих и некоммерческих организаций [4].

Определим признаки государственных услуг. Если говорить о государственной услуге, то можно сказать, что государственная услуга характеризует субъект, который оказывает эту услугу. К другим признакам государственных услуг относятся: обеспечение деятельности общезначимой направленности; имеют неограниченный круг субъектов, которые используют их [5].

Государственные услуги быть универсальны, т. е. они должны соответствовать всем критериям заказчика (услугополучателя), а технологический процесс не должен создавать лишние барьеры.

Государственные услуги многообразны, поэтому необходимо предоставлять услуги на уровне административного управления таким образом, чтобы каждый услугополучатель был удовлетворен. В Российской Федерации предоставляются услуги:

- по выдаче паспорта, иного документа, удостоверяющего личность;
- постановке на учет в службе занятости;
- регистрации недвижимости и постановке ее на кадастровый учет;
- регистрации юридического лица, гражданина в качестве индивидуального предпринимателя;
- регистрации брака, иных актов гражданского состояния;
- предоставлению субсидий, выписок, справок;
- информированию и консультированию населения [6].

Важно повышать качество предоставления государственных услуг, следовательно, есть необходимость в повышении уровня профессионализма государственной службы, при создании системы управления существенно важно, чтобы управленцы, получающие необходимую информацию несли ответственность за свои действия, а также за формирование политики и реализацию государственных программ [7].

Список литературы

1. Беляев А.Н. Измерение эффективности и оценивание в государственном управлении: международный опыт / А.Н. Беляев, Е.С. Кузнецова, М.В. Смирнова [и др.]. – М.: ГУ ВШЭ, 2005. – 54 с.
2. Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» // Собрание законодательства РФ, 02.08.2010. – №31. – Ст. 4179.

3. Терещенко Л.К. Услуги: государственные, публичные, социальные / Л.К. Терещенко // Журнал российского права. – 2004. – №10. – С. 15–23.
4. Тамбовцев В.Л. Стандарты государственных услуг / В.Л. Тамбовцев // Общественные науки и современность. – 2006. – №4. – С. 5–19.
5. Шаститко А.Е. Организационные рамки предоставления публичных услуг / А.Е. Шаститко // Вопросы экономики. – 2004. – №7. – С. 150–155.
6. Институт государственных и муниципальных услуг в современном праве Российской Федерации: Монография / С.А. Васильев, Е.Ю. Грачева, Е.Н. Дорошенко [и др.]; отв. ред. В.И. Фадеев. М.: Норма, Инфра-М, 2016. – С. 46
7. Неделько С.И. Понятие государственной услуги как категории государственного управления / С.И. Неделько, И.А. Мурзина, С.Н. Егоров. – 2008 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-gosudarstvennoy-uslugi-kak-kategorii-gosudarstvennogo-upravleniya>