

Добрынина Елена Анатольевна

ассистент

Кабанова Виктория Викторовна

ассистент

Титова Лилия Александровна

д-р мед. наук, заведующая кафедрой

ФГБОУ ВО «Воронежский государственный медицинский

университет им. Н.Н. Бурденко» Минздрава России

г. Воронеж, Воронежская область

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ У МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР

Аннотация: в статье рассмотрена проблема профессиональной компетентности медицинской сестры. Раскрыто содержание профессиональной компетентности медицинских сестер. Обобщены результаты исследования по выявлению факторов, влияющих на формирование профессиональных компетенций медицинских сестер.

Ключевые слова: профессиональная компетенция, медицинская сестра.

Профессиональная компетентность медицинской сестры – это совокупность профессиональных знаний, умений, навыков, профессионально – личностных качеств, определяющих ее внутреннюю готовность качественно осуществлять профессиональную деятельность на основе квалификационных требований и морально- этических норм.

Содержание профессиональной компетентности медицинских сестер напрямую связано с медико-правовой компетентностью специалиста со средним профессиональным медицинским образованием, которая определяется как совокупность профессионально значимых умений и навыков, необходимых для полноценного выполнения функциональных обязанностей медицинского работника, способов и приемов медицинской деятельности и правового допуска к ней, а

также способность строить эффективную медицинскую деятельность в соответствии с принятыми нормативами и стандартами, регулирующими профессиональную деятельность работника со средним профессиональным медицинским образованием.

За последнее десятилетие в рамках реформирования сестринского дела существенно изменился статус медицинской сестры, что способствовало и изменению содержания профессиональной подготовки. Выпускники медицинских колледжей имеют более высокий уровень образованности, чем их коллеги, получившие образование 15–20 лет назад, и, следовательно, компетентность их более сформирована [1].

Уровень и качество потребления медицинских услуг возрастает, в то же время наблюдается значительный дефицит материальных и финансовых ресурсов. Сестринский персонал и предоставляемые им услуги стали рассматриваться как ценные ресурсы здравоохранения для удовлетворения населения в доступной и экономически эффективной медицинской помощи.

В настоящее время значительный интерес вызывают факторы, формирующие профессиональные компетенции медицинских сестер, что обуславливает актуальность настоящего исследования.

Вследствие развития новых медицинских технологий возрастает роль специфики профессиональной деятельности медицинской сестры как специалиста, увеличивается экономическая конкуренция в здравоохранении, но практически не меняется социально-правовой статус медицинской сестры.

С целью изучения факторов, формирующих профессиональные компетенции медицинской сестры, в БУЗ ВО «Воронежская городская поликлиника №11» было проведено социологическое исследование. За основу была взята специально разработанная и апробированная анкета. В анкетировании приняли участие 70 работающих медицинских сестер.

Выяснялись особенности медико-социального статуса медицинских сестер и возможные факторы, формирующие их профессиональные компетенции.

Медико-социальный статус большинства опрошенных медицинских сестер выглядит следующим образом: это лица женского пола в возрасте до 40 лет, жители города, замужние, со средним медицинским образованием, проживающие в квартирах (домах) со всеми удобствами. Большинство из них – медицинские сестры палатные с различным стажем работы, более половины здоровы.

Анкетирование респондентов показало, что наибольшую долю составили медицинские сестры, работающие в последней должности от 5 до 10 лет – 31,3% и от 10 до 15 лет – 28,6%. 15,3% имеют опыт работы до 5 лет, а 24,8% – более 15 лет.

Согласно полученным ответам, высшую квалификационную категорию имеют 25,3% всех опрошенных, первую 22%, вторую – 28,3%, не имеют категории – 24,4% сестер.

О высокой заинтересованности в профессии медсестры заявили 38% респондентов, о средней – 49,3%, о низкой – 12,7%.

При этом в мотивации респондентов при выборе профессии медсестры в качестве основных параметров были отмечены интерес к профессии (38%) и общение с людьми – 26,7%. Также были указаны: полезность обществу (14%), престижность профессии (8%), возможность заработка (13%).

Решающее влияние на выбор профессии медсестры, по мнению респондентов, оказали родители (71,3%), учителя в школе (8,7%).

Важнейшими факторами, формирующими профессиональные компетенции медицинских сестер, большинство респондентов считают развитость эмпатии, коммуникабельность, состояние здоровья, личностные качества и уровень интеллектуального развития [1].

Все анкетируемые считают, что специальные компетенции медсестры на рабочем месте обусловливают такие факторы, как отсутствие замечаний / нареканий в работе и жалоб со стороны пациентов, высокоразвитая эмпатия, стабильность практической деятельности. Большинство респондентов считают, что формированию медсестры как специалиста способствуют участие в учебных занятиях (92,7%) и адекватное разрешение конфликтов (91,3%).

30,4% респондентов отметили как фактор формирования профессиональных компетенций участие в профессиональных конкурсах, 15,3% – развитие организаторских способностей, 12% – выступления на сестринских конференциях и 10% – проведение профессиональной рефлексии.

Наиболее важными личностными качествами для формирования медсестры как высококлассного специалиста все респонденты считают нервно-психическую устойчивость, внимательность в работе и соблюдение этико-деонтологических норм.

Вторыми по важности для формирования своих компетенций 96% опрошенных медсестер отметили поддержку морально-этических ценностей, 80% – создание профессионального имиджа, 59,3% - хорошую физическую форму, 57,3% – расширение профессионального кругозора [2].

Менее половины респондентов считают, что важными, помимо прочих, являются такие факторы, как потребность в личностном саморазвитии (41,3%), стремление к дополнительным знаниям, профессиональная самореализация (34% опрошенных).

Профессиональные компетенции медицинской сестры как интегральное профессионально-личностное качество определяется рядом факторов, формирующих как общие (базовые) компетенции, так и специально-профессиональные, личностные и социальные компетенции.

Выявленные нами в ходе анкетирования факторы формирования профессиональных компетенций медицинских сестер могут быть применены в практическом здравоохранении, что позволит улучшить подготовку персонала и повысить качество медицинской помощи.

Список литературы

1. Титова Л.А. Воздействие социально-психологических факторов на качество работы среднего медицинского персонала / Л.А. Титова, Е.А. Добрынина // Современные направления развития медицины 2014: Сборник статей Международной научно-практической конференции / Под общ. ред. В.П. Трошина. – 2014. – С. 143–147.
2. Добрынина Е.А. Особенности синдрома эмоционального выгорания у среднего медперсонала скорой медицинской помощи / Е.А. Добрынина, Л.А. Титова, О.В. Карасева, А.А. Тертышников // Образование и наука в современных условиях. – 2016. – №1 (6). – С. 47–49.