

Титова Лилия Александровна

д-р мед. наук, заведующая кафедрой

Кабанова Виктория Викторовна

ассистент

Добрынина Елена Анатольевна

ассистент

ФГБОУ ВО «Воронежский государственный медицинский

университет им. Н.Н. Бурденко» Минздрава России

г. Воронеж, Воронежская область

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ В РАБОТЕ С ПАЦИЕНТОМ

***Аннотация:** в статье рассмотрена проблема взаимопонимания медсестры и пациента. Отмечены основные аспекты медицинской психологии. Выделена роль стиля работы медицинской сестры с пациентом. Обозначена задача организации ухода за больным. Определены главные особенности работы медсестры, способствующие установлению взаимопонимания с пациентом.*

***Ключевые слова:** медицинская сестра, общение, пациент, уход за больным, стиль работы.*

Важное значение для медицинских работников имеет изучение психологических закономерностей, позволяющих правильно и оптимально строить взаимоотношения с пациентом. Знание медицинской психологии помогает медицинским сестрам правильно судить о влиянии болезней на психику пациента и психических расстройств на течение болезни.

Медицинская психология изучает особенности общения медицинских работников с пациентом, психику больного человека, а также психические средства воздействия на человека в целях профилактики и лечения различных заболеваний. Важнейшая цель правильного общения с пациентами, это повышение эффективности лечебной деятельности. Необходимо найти подход к человеку, учитывая его индивидуальную особенность.

Стремление больного преодолеть болезнь, вернуть утраченное здоровье неразрывно связано с людьми, которые оказывают ему помощь, лечат его. Таким образом, сама ситуация способствует формированию тесной связи между пациентом и медицинским персоналом. Эта связь укрепляется в ходе различных обследований пациента, работы врача, деятельности медицинских сестер. Взаимоотношения между медицинской сестрой и пациентом закладываются в процессе ухода за ним.

Правильно организованный уход оказывает благоприятное воздействие, повышающее эффективность лечения. Внимание и забота очень жизненно важны для физического и психического состояния пациента. Поэтому роль стиля работы медицинской сестры, эмоциональной окраски её деятельности велика. Терпение, вежливость, доброта, душевность – вот элементы хорошего стиля работы. Медицинская сестра не имеет право отказывать пациенту в помощи; причинять ему психической травмы недоверием, угрозами, грубостью, бестактностью. Она стремится избавить пациента от физической и душевной боли, никогда не оставлять без помощи даже безнадежного больного, бороться за его жизнь до конца.

Необходимо заслужить доверие пациента к медицинскому персоналу, только тогда он чувствует себя в безопасности, уверен, что получит все необходимое для восстановления здоровья.

Важная задача организации ухода за больным – проникнуть в его психологию. Надо знать, как пациент реагирует на свою болезнь, что определяет его правильное или неправильное отношение к ней, каков уровень его умственного развития, образования.

Попав в стены больницы, больной чувствует себя неуютно. Важнейшим методом является установление контакта с пациентом – умение выслушать его, причем слушать надо с интересом, реагируя на все услышанное. Здесь важно все – и обстановка, в которой происходит разговор, и то, насколько естественно себя ведет медицинская сестра.

Медицинская сестра должна определить для себя стиль работы. Любая работа формирует не только профессиональные знания, но и личность в целом.

Поведение медицинской сестры должно быть строго продуманным и целенаправленным. Хорошая медицинская сестра испытывает постоянную потребность в пополнении своих знаний, в развитии своей личности.

Медицинской сестре приходится выполнять организационно-хозяйственную, воспитательную, просветительную работу [1]. Прием пациента в лечебное учреждение, его ознакомление с распорядком жизни больницы, сообщение необходимых сведений, выполнение назначений врача – все это делается через медицинскую сестру, с её помощью. Для неё очень важно уметь разобраться в том, чего не понял пациент. За время пребывания в стационаре пациент должен оценить свой образ жизни, понять, что надо изменить в нем из-за болезни. Причиной большинства жалоб, является равнодушие, незаинтересованность медицинской сестры при общении с пациентом [2].

Недопустимы безответственные наставления, бестактные «разговоры по душам», легковесные советы. Так как медицинские сестры находятся много времени в непосредственном контакте с пациентами, они могут оказывать на больного и положительное, и отрицательное влияние. Задача медицинского персонала – максимально избегать ненужных отрицательных психологических воздействий на больных, а всемерно способствовать созданию психологического климата, благоприятно влияющего на процесс выздоровления.

Медицинский персонал уделяет большое внимание психологическим аспектам в работе с пациентом. Постоянно поддерживают взаимосвязь с родственниками и близкими людьми пациентов. В поликлинике №11 проводят анкетирование больных по качеству лечения, ухода и обслуживания пациентов [3]. Анализ результатов анкетирования помогает выявить недостатки в работе медицинского персонала, устранить их, что способствует улучшению качества работы лечебно-профилактических учреждений.

Список литературы

1. Титова Л.А. Воздействие социально-психологических факторов на качество работы среднего медицинского персонала / Л.А. Титова, Е.А. Добрынина // Современные направления развития медицины 2014: Сборник статей Международной научно-практической конференции / Под общ. ред. В.П. Трошина. – 2014. – С. 143–147.
2. Добрынина Е.А. Особенности синдрома эмоционального выгорания у среднего медперсонала скорой медицинской помощи / Е.А. Добрынина, Л.А. Титова, О.В. Карасева, А.А. Тертышников // Образование и наука в современных условиях. – 2016. – №1 (6). – С. 47–49.
3. Титова Л.А. Проблемы повышения эффективности PR-компаний по формированию здорового образа жизни / Л.А. Титова, Е.А. Добрынина // Инновационное развитие современной науки: Сборник статей Международной научно-практической конференции: В 9 ч. / Отв. ред-р: А.А. Сукиасян. – 2014. – С. 112–115.