

**Шубнякова Наталья Геннадьевна**

канд. экон. наук, доцент

Филиал ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет  
«Высшая школа экономики» в г. Нижнем Новгороде

г. Нижний Новгород, Нижегородская область

**Игнатченко Ольга Александровна**

ведущий специалист отдела дошкольного образования

Департамент образования Администрации г. Нижнего Новгорода

г. Нижний Новгород, Нижегородская область

DOI 10.21661/r-116316

## **ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИХ СИСТЕМ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА Г. НИЖНЕГО НОВГОРОДА**

*Аннотация: в статье представлены результаты анализа внедрения автоматизированных информационно-аналитических систем в образовательные организации Ленинского района г. Нижнего Новгорода, проведенного в т. ч. на основе опроса руководителей образовательных учреждений, педагогических работников школ, родителей обучающихся.*

*Ключевые слова: автоматизированные информационно-аналитические системы, причины, неэффективное использование АИАС.*

### *Введение*

В условиях работы с большим количеством информационных потоков, высокой скорости старения информации, хронического дефицита времени на ее обработку процесс управления образовательным учреждением требует усовершенствования. Именно эффективное использование ИКТ открывает новые возможности и перспективы развития каждой образовательной организации и системы образования в целом. Компьютеризация управленческой деятельности существенно повышает своевременность и оперативность принятия управленческого решения и его результативность.

Использование автоматизированных информационно – аналитических систем (АИАС) является одним из ресурсов развития образовательной организации и выводит ее работу на качественно новый уровень. Системная и целенаправленная работа всех образовательных учреждений в данном направлении, в т.ч. способствует совершенствованию единого информационного пространства района. Однако до сих пор существует проблема разного уровня использования АИАС. Не во всех школах возможности программ используются на 100%, а значит, упускаются дополнительные ресурсы для совершенствования процесса управления и развития учреждений.

Разный уровень использования АИАС создает трудности для сетевого взаимодействия школ и управления, что препятствует динамичному совершенствованию единого информационного пространства района, формированию сводной информации по району.

Проблема массового использования автоматизированных систем в деятельности образовательных учреждений относительно новое явление в российском образовании. Фундаментальных научных исследований основанных на долгосрочном, всестороннем изучении данной проблемы пока не существует, поэтому описание практического опыта различных образовательных учреждений, исследование последствий и влияния процесса комплексной информатизации на развитие современной школы имеет большое значение.

### *История внедрения АИАС в образовательные организации Ленинского района г. Нижнего Новгорода*

Образовательные учреждения Ленинского района прошли путь от внедрения отдельных программных продуктов до использования обширных возможностей ресурсов сети Интернет и внедрения целого комплекса автоматизированных информационных систем.

Систему образования Ленинского района составляют 59 образовательных учреждений, в том числе 34 дошкольных учреждения, центр развития детского творчества, 15 общеобразовательных школ, 4 школы с углубленным изучением

отдельных предметов, 1 лицей, 1 гимназия, 1 кадетская школа – интернат, 1 вечерняя школа, 1 коррекционная школа.

В 2015–2016 учебном году общее число обучающихся школ района составляет 13822 человека, более 7 тысяч воспитанников посещают дошкольные учреждения.

Обеспечение функционирования и управление таким большим образовательным комплексом невозможно в современных условиях без активного применения информационных технологий. Необходимо обеспечить каждого участника процесса управления в системе образования современными компьютерными программами для сокращения рутинной, механической работы, более эффективной организации своей деятельности.

Автоматизированные информационно-аналитические системы были поэтапно внедрены по инициативе управления образования в деятельность образовательных организаций.

Достаточно большое количество фирм-разработчиков предлагает информационные системы для управления образовательными учреждениями.

Линейка АИАС, предлагаемая школам, неуклонно расширяется. Важно определить, насколько востребованным является каждое из представленных средств, понять, каких еще АИАС не хватает ОУ, а какие будут лишними; осознать препятствия, мешающие эффективному применению АИАС, оценить, возможно ли, с использованием уже имеющихся программ, построить в учреждении современное информационное пространство, отвечающее современным требованиям.

В Ленинском районе используются программные продукты ООО «Фин-ПромМаркет-XXI» группы компаний «АВЕРС».

Первый шаг в развитии внутренней инфраструктуры школ был сделан в 2008 году, когда в школах района была установлена автоматизированная информационно-информационно – аналитическая система «АВЕРС: Управление образовательным учреждением» (КРМ «Директор»). С внедрения этой программы

управления школой началась массовая перестройка сознания работников образовательных учреждений, так как необходимые базовые сведения об учениках и учреждении вносить должны были все. В результате проделанной работы, сформировалась база данных, используя которую исчезла потребность искать информацию по отчетам, классным журналам, алфавитной книге, личным делам учащихся и работников. Появилась возможность анализа работы школы по различным направлениям в автоматическом режиме, а так же унифицировать многие направления школьного делопроизводства.

С 2009 года в управлении образования была установлена информационно-аналитическая система «АВЕРС: Управление образованием» (КРМ «РОНО»), которая позволяет формировать единый интегрированный ресурс районной системы образования через объединение данных о работниках и контингенте учащихся, хранящихся в базах данных программы АРМ «Директор».

Следующий шаг, в плане развития информатизации – это внедрение информационных технологий в управленческую деятельность дошкольных учреждений. В 2010 году во всех 37 ДОУ района была установлена программа АРМ «Заведующий МДОУ» и «Расчет меню питания». Параллельно в управлении образования была установлена программа для свода данных по дошкольным учреждениям.

К началу 2011 года информационная структура района получила дальнейшее развитие в связи с реализацией Постановления правительства РФ от 17.12.2009 №1993-р об утверждении перечня государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде.

Перед образовательными организациями всталая задача создания условий для предоставления данных услуг в электронном виде.

В 2011 году во всех школах района поэтапно были внедрены связанные с программой «Директор» автоматизированные системы «Электронный журнал» и «Электронный дневник», «Расписание» и «Библиотека».

В 2014 учебном году в школах района была внедрена информационная система «Зачисление в образовательную организацию», которая позволяет представлять данную муниципальную услугу в электронном виде.

*Результаты внедрения АИАС и их влияния на развитие образовательных организаций Ленинского района города Н. Новгорода*

Важнейшим инструментом проверки и оценки эффективности внедряемой технологии является мониторинг, в ходе которого отслеживаются изменения мотивации работников, удовлетворенность педагогов от изменений условий труда и оценку результатов использования АИАС учащихся и родителей. Данная методика оценки эффективности внедрения средств информатизации поможет руководителю и педагогическому коллективу образовательного учреждения реально оценить содержание процессов информатизации на современном этапе, выявить соответствие информационного пространства образовательного учреждения задачам образовательной программы учреждения.

Выводы мониторинга служат основанием для коррекции программы информатизации, выбору обоснованных путей устранения недостатков, являются основой для принятия эффективных управленческих решений.

Мониторинг охватывает несколько направлений:

- оценка эффективности использования АИАС работниками школы;
- выявление степени удовлетворенности участников образовательных отношений результатами внедрения и использования АИАС путем опроса руководителей и педагогов образовательных учреждений (внутренняя оценка), а также родителей обучающихся (внешняя оценка);
- проведение сравнительного анализа показателей процесса развития информатизации по районам города и т. д.

Методами сбора фактического материала об эффективности процессов внедрения автоматизированных систем в деятельности школ являются:

- наблюдение за деятельностью образовательных учреждений;

- сравнение статистических данных в разрезе образовательных учреждений и в разрезе районов города;
- анкетирование работников образовательного учреждения и родителей обучающихся.

В ходе внедрения и использования АИАС систематически проводилось отслеживание динамики освоения функций программ в школах района с помощью анкетирования представителей администрации школ (опрашивались 24 заместителя директора, по одному представителю из каждой школы района).

В связи с тем, что выявить степень влияния применения АИАС в процессе управления ОУ на результативность его развития достаточно сложно, в силу отсутствия однозначных методик, актуальным представляется прежде всего изучение удовлетворенности участников образовательных отношений.

Исследование уровня использования ИКТ в управленческой деятельности проведено по аналогии с методикой, предложенной специалистами Санкт-Петербургского Регионального центра оценки качества образования и информационных технологий.

Первичный сбор данных происходил с помощью электронных анкет, опубликованных в сети Интернет с использованием форм системы Google-документов. Ссылки на вопросы анкеты были направлены в общеобразовательные учреждения района по каналам электронной почты.

Для опроса были выбраны следующие респонденты – руководители образовательных учреждений (директора и заместители директоров школ района), педагогические работники школ, родители обучающихся. Выбор респондентов был обусловлен несколькими факторами. Во-первых, они представляют разные категории участников образовательных отношений, у которых свои потребности в процессе использования АИАС. Во-вторых, такое представительство обеспечивает получение внутренней и внешней оценки степени удовлетворенности результатами внедрения и использования АИАС. Участие в анкетировании было добровольным, количество участников не устанавливалось и не ограничивалось.

Доступ в системе Google-документов возможен с любого компьютера, подключенного к глобальной сети, что создает удобство при работе для участников.

Данные автоматически собирались в сводные таблицы, формировался свод ответов с графиками и диаграммами, на основе которых проводился анализ полученных результатов.

### *Результаты исследования*

#### *Анализ мониторинга.*

Уровень работы с автоматизированной информационно-аналитической системой «Директор» изучался путем выгрузки отчета о степени заполнения программы в разрезе каждой школы.

Анализ полученных данных показал, что данная работа на высоком уровне работы с программой организована в школах, в которых за работу с программой отвечают руководители, имеющие достаточно высокий уровень компьютерной грамотности. Контроль за работой с программой является одним из приоритетных направлений внутришкольного контроля. Директора данных школ проявляют высокую степень заинтересованности в результатах освоения программы. Внутри коллектива работников было организовано консультирование и взаимообучение, состав работников достаточно стабилен.

Результаты опроса об использования программы «Электронное расписание» показали, что программа «Расписание» была активно освоена большинством заместителей директоров, которые оценили, как это оптимизирует их труд и сокращает время на трудоемкую работу по составлению расписания. Программа упростила оперативное управление организацией учебного процесса в школе, позволила в автоматическом режиме осуществлять замену учителей.

На основании анализа отзывов заместителей директоров был проведен сравнительный анализ составления расписания «в ручную» и с помощью программы «АРМ «Электронное расписание»:

Таблица 1

*Сравнительный анализ работы с бумажным расписанием  
и АИАС «Электронное расписание»*

Бумажное расписание		Электронное расписание	
«Плюсы»	«Минусы»	«Плюсы»	«Минусы»
Отсутствие финансовых затрат	1. Затраты времени от 3-х дней до недели. 2. Требуются дополнительные документы. 3. Неизбежны технические ошибки. 4. Необходимо дополнительное время на оформление для использования в учебном процессе. 5. Необходимость корректировки и составление замен уроков вручную.	1. Затраты времени 1–2 дня. 2. В программу заложен учет комплекса условий. 3. Программа гарантирует от совершения технических ошибок. 4. Возможность быстрой печати. 5. Автоматическая корректировка и составление замен уроков. 6. Оптимальное сочетание объективных и субъективных требований. 7. Четкость основных приемов работы.	Требует финансовых затрат на приобретение программы.

Анализ анкет показал, что более эффективно программа «Расписание» используется в крупных школах, где условия работы администрации организованы на высоком материально-техническом уровне, в штате работников образовательного учреждения присутствует системный администратор, обеспечивающий техническое сопровождение данного направления.

Менее успешно программа расписание используется в школах, имеющих специфику деятельности. В данных образовательных учреждениях имеется большое количество отличий в нормативах учебного плана, специфике организации учебного процесса, в принципах оценивания результатов обучения, в требованиях к составлению расписания занятий и т. д.

Анализ динамики использования программы «Электронная библиотека» показал, что использование программы «Библиотека» снизило количество ручной работы по учету библиотечного и медиафонда, посещаемости библиотеки учащимися, распечатке формуляров, обработке статистических данных. Программа позволяет автоматизировать выдачу и учет книг с помощью ручного сканера.

Освоение программы «Библиотека» в школах района проходит наиболее дифференцированно и более медленными темпами.

Причин несколько:

- необходимость формирования обширной базы данных о тысячах экземпляров учебной и художественной литературы в фонде школьной библиотеки;
- недостаточно высокий уровень компьютерной грамотности педагогов – библиотекарей отдельных школ;
- большая текучесть кадров в школах.

Анализ показателей использования образовательными учреждениями программы «Электронная запись в школу» показывает, что во всех образовательных учреждениях программа используется на оптимальном уровне.

Сравнительные данные по районам города Нижнего Новгорода, которые собираются и систематизируются в ежегодных сборниках «Нижний Новгород в цифрах и фактах» подтверждают лидирующее положение Ленинского района.

*Результаты анкетирования руководителей и педагогов.*

В анкетировании приняли участие:

- 314 педагогов – 40,2% от общего количества педагогических работников школ района;
- 61 руководитель школ, что составляет – 73,5% от общего количества директоров и заместителей директоров школ.

В число респондентов входили работники, имеющие разный стаж работы. Пропорциональное соотношение групп не имеет больших количественных отличий и представлено на рисунках 1, 2.

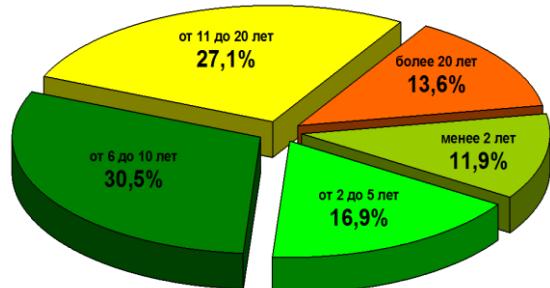


Рис. 1. Стаж работы руководителей ОУ

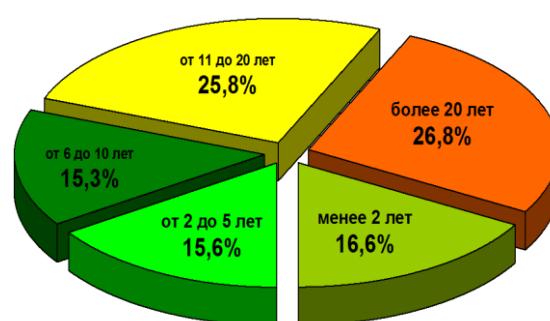


Рис. 2. Стаж работы педагогов ОУ

Из общего числа опрошенных в настоящее время 95,6% работников школ и 100% руководителей имеют автоматизированные рабочие места с выходом в Интернет.

За три последних года образовательные учреждения вышли на уровень установки программ на 96% ПК, которые используются в учебном процессе и процессе управления школой.

С момента внедрения программы расширилось количество ПК, включенных в локальные сети (94% АРМ руководителей, 87% – АРМ педагогов). Одним из ведущих стимулов для развития локальных сетей стала именно необходимость создания условий для работы всего коллектива с АИАС.

Подавляющее число респондентов: 100% опрошенных руководителей школ и 98,7% педагогов используют в своей работе АИАС.

Не используют АИАС – 4 человека, 1,3%, которые в качестве причин называют несоответствие функций АИАС их должностным обязанностям. А также отсутствие:

- информации об использовании АИАС;
- времени на их освоение;
- компьютера/Интернета на рабочем месте.

Подавляющее число ответивших на вопросы анкеты считают, что информации об использовании АИАС в образовательных учреждениях было достаточно, доступ к АИАС расположен и организован удобно (97,3%).

В период внедрения программ многие учителя не поддерживали данный процесс, так как трудоемкий этап заполнения базы данных был дополнительной нагрузкой к основным обязанностям. Требовалось время на преодоление технических трудностей.

Значительным шагом для стабилизации работы с программой Электронный журнал во всех учреждениях стал отказ от дублирования записей в бумажном варианте классного журнала и переход на ведение журнала только в электронном виде. Бумажный аналог распечатывается только в конце учебного года для архивного хранения результатов обучения.

Практически все образовательные учреждения обеспечили условия для удаленного доступа к журналу. Учителя оценили это большое удобство, когда оценки за проверенные письменные работы можно выставить сразу из дома, что экономит время, повышает оперативность ознакомления учащихся с оценками.

Самыми эффективными методами распространения и популяризации использования АИАС респонденты назвали индивидуальные консультации (84,5%), практические занятия по использованию АИАС (66,8%), размещение АИАС и инструкции на сайте школы (63%).

Педагоги (95,9%) и родители (85,5%) отметили, что вопросы по устранению проблем с использованием АИАС решались оперативно.

Программу «Электронный журнал» в своей работе используют 99,1% опрошенных педагогов и 96,6% руководителей.

«Электронный дневник» используют 71,6% педагогов и 88,1% руководителей.

Программу «Директор» используют 73,2% педагогов и 98,3% руководителей.

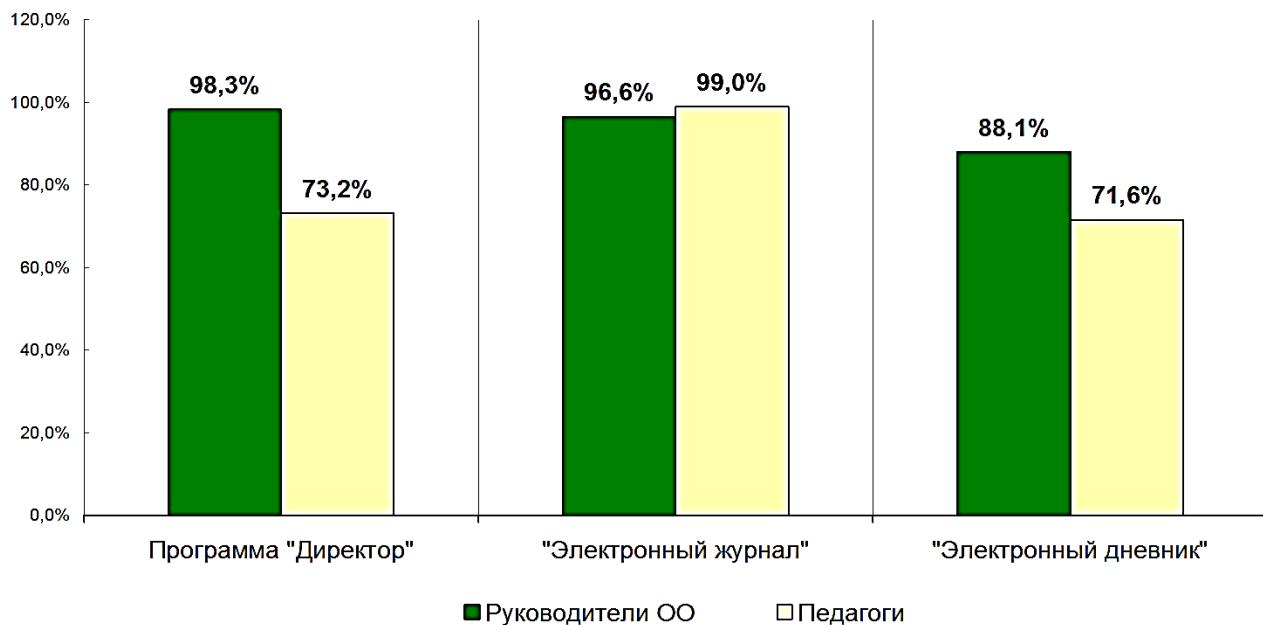


Рис. 3. АИАС, используемые в работе руководителями и педагогами Ленинского района

Ежедневно востребована в работе программа «Электронный журнал» у 96,1% педагогов, «Электронный дневник» у 64%.

Программу «Директор» чаще используют директора и заместители директоров школ.

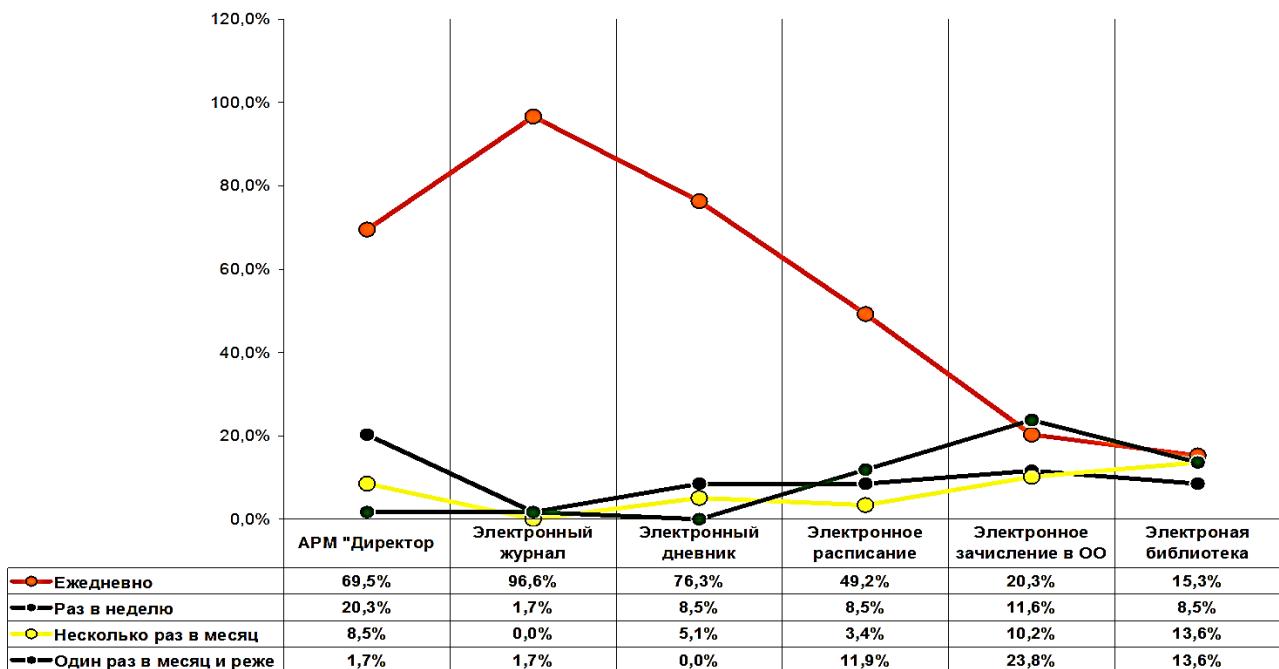


Рис. 4. Частота обращений к АИАС руководителями школ

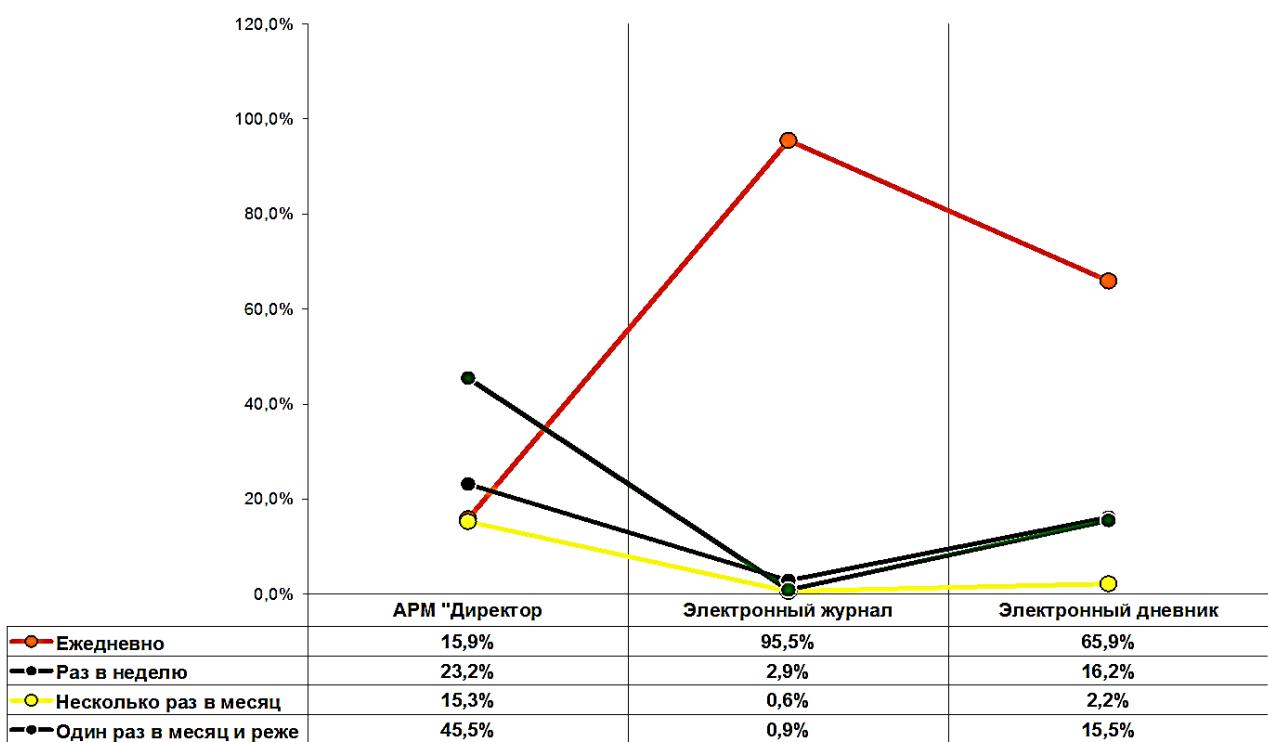


Рис. 5. Частота обращений к АИАС педагогами школ

По итогам анкетирования установлено, что в результате внедрения АИАС 74,1% педагогов и 84,7% руководителей стали меньше тратить времени на анализ учебной деятельности.



Рис. 6. Время, затрачиваемое руководителями и педагогами на анализ учебной деятельности при использовании АИАС

Более 80% педагогов и 91,7% руководителей заметили, что внедрение и использование АИАС сократило время на выполнение рутинной работы по сбору информации, снизило уровень нагрузки и занятости на работе.

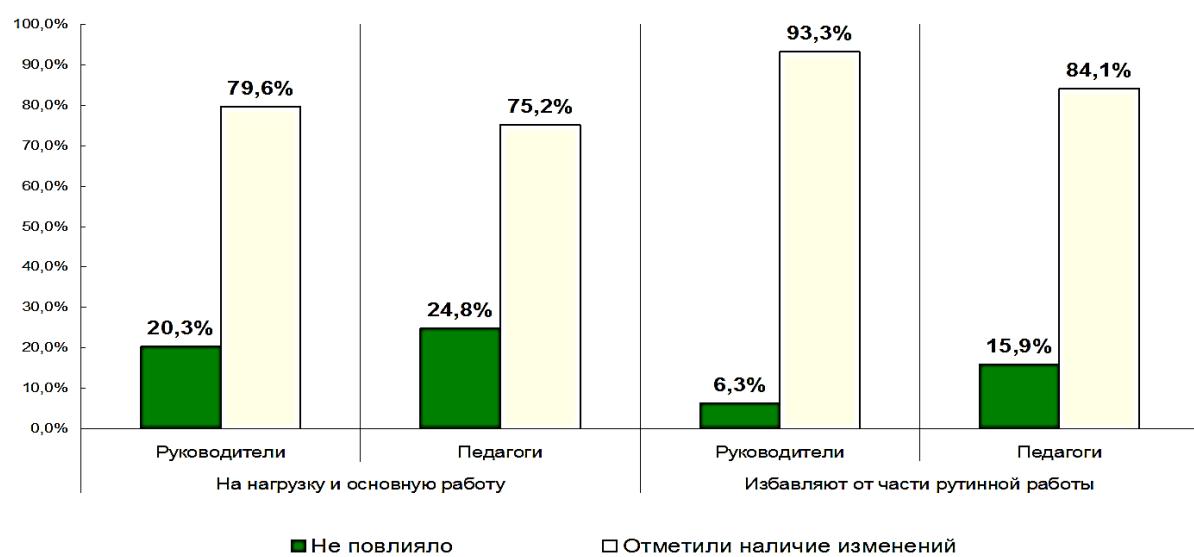


Рис. 7. Влияние использования АИАС  
в работе педагогических и руководящих работников

Анализ критических ответов по использованию АИАС показал, что они не связаны с возрастом и стажем работы респондентов, а обусловлены конкретными условиями организации их труда и степенью их владения ИКТ- технологиями.

В тоже время 87,3% опрошенных педагогов и 83,4% руководителей отметили, что внедрение АИАС повлияло на повышение уровня владения ИКТ. Учителя отметили, что использование АИАС позволило профессионально вырасти, обогатить формы и методики преподавания урока, разнообразить источники получения информации.

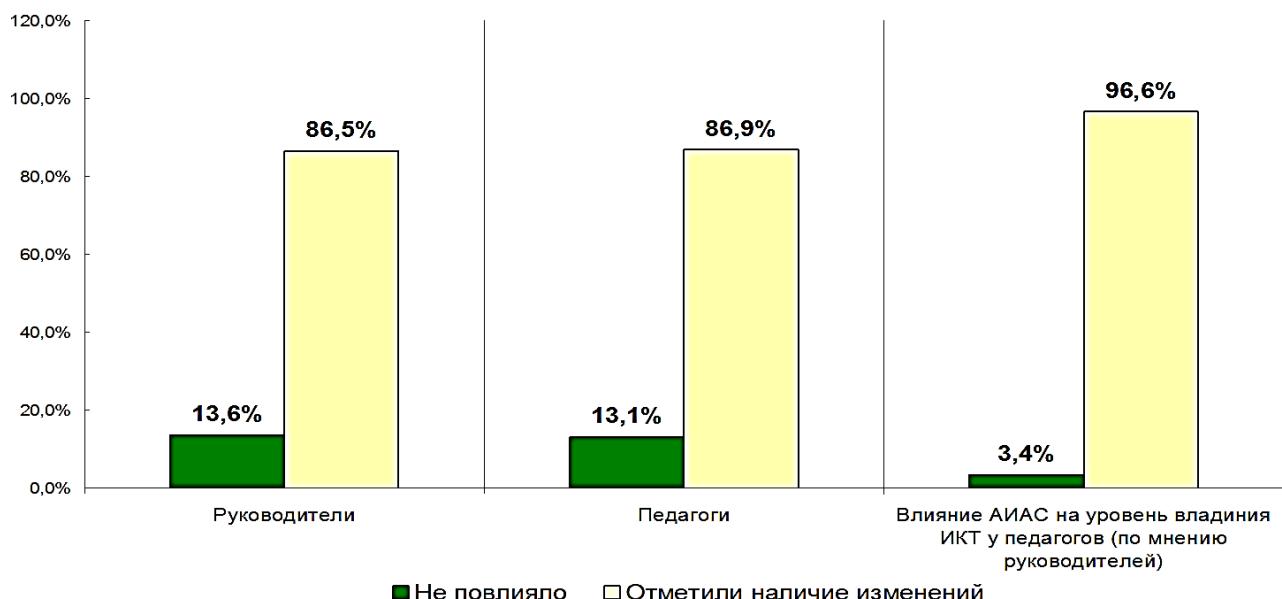


Рис. 8. Влияние использования в работе АИАС

на уровень владения ИКТ – технологиями

Педагоги и руководители отметили, что с помощью АИАС повысилась оперативность обмена информации как внутри учреждения, так и с родителями обучающихся.



Рис. 9. Влияние АИАС на оперативность обмена информацией

Внедрение АИАС положительно повлияло на повышение заинтересованности учащихся в учебной деятельности, на ответственность за результаты обучения, успеваемость и дисциплину.

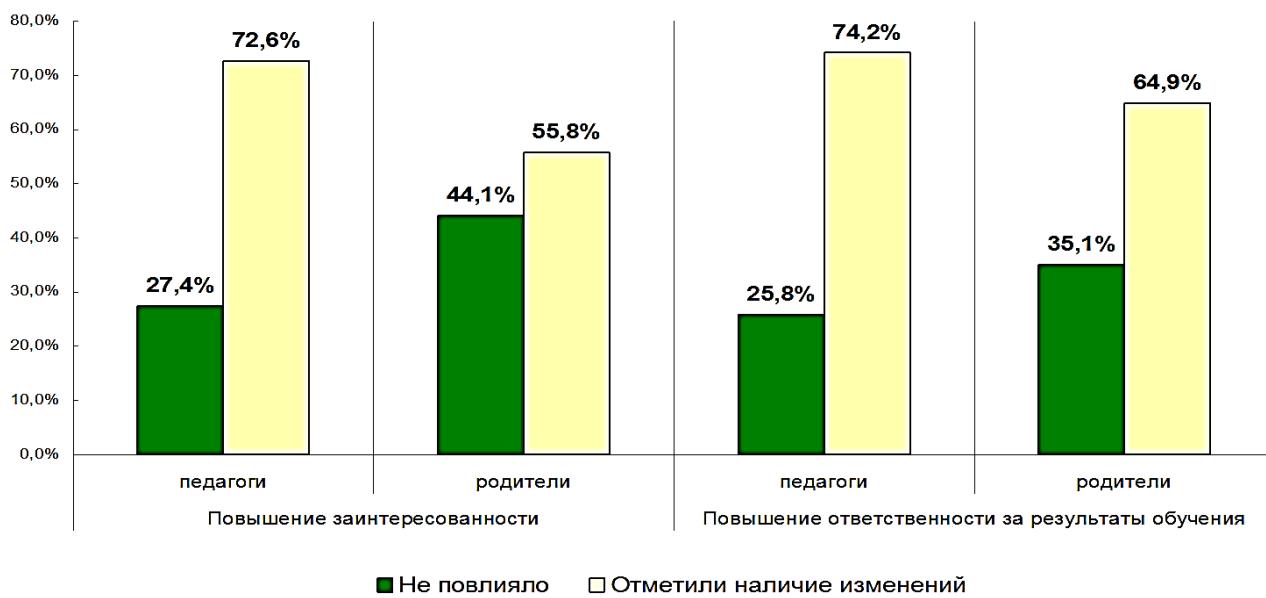


Рис. 10. Влияние использования АИАС

в работе педагогических работников на учащихся школы

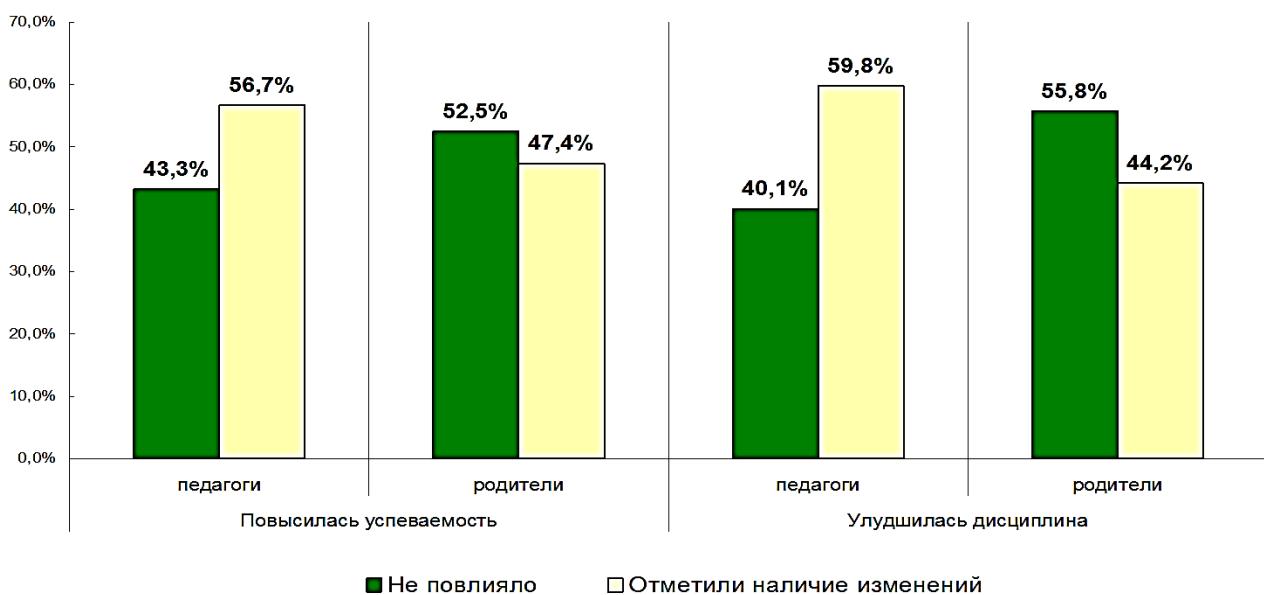


Рис. 11. Влияние использования АИАС в работе педагогических работников на учащихся школы

Более 90% педагогов и руководителей отметили, что в настоящее время управление школой основано на использовании ИКТ-технологий. Внедрение АИАС в деятельность школы соответствует задачам развития школы и потребностям участников образовательных отношений, способствует повышению статуса школы.

Педагоги (92,1%) считают, что внедрение и использование АИАС положительно влияют на эффективность управления школой.

#### *Результаты анкетирования родителей.*

Проведенный опрос показал, что образовательные учреждения стремятся построить диалог с родительской общественностью и позиционировать школу как открытое образовательное пространство. Это доказывают цифры о количестве родителей, которые захотели принять участие в данном опросе.

В анкетировании родителей приняло участие 1210 человек, что составляет около 10% от общего числа из числа родителей обучающихся всех уровней обучения.

Анализ анкет родителей обучающихся показал, что уровень полноты информации об учебном процессе школы является достаточным.

Подавляющее большинство опрошенных родителей отметило, что использование ИКТ – технологий способствует повышению уровня и объемов получения информации о деятельности школы.

Таблица 2

*Оценка уровня получения информации*

	Предлагаемые школой образовательные программы и услуги	О планах развития школы	Об учителях и руководителях	О результатах обучения детей	О поведении детей в школе	Об особенностях, способностях, увлечениях своих детей	Об отношениях, психологическом климате в классе
очень мало	4,6%	5,6%	3,2%	2,1%	4,5%	6,4%	9,3%
мало	8,4%	13,3%	11,2%	5,9%	8,9%	15,1%	17,1%
достаточно	50,9%	48,3%	45,8%	37,9%	41,1%	38,7%	40,0%
много	22,8%	21,6%	24,8%	33,6%	29,7%	26,0%	21,0%
очень много	13,2%	11,2%	15,1%	20,5%	15,9%	13,8%	12,6%

Анкетирование показало, что для получения информации о деятельности школы, родители в большей степени используют традиционные формы взаимодействия – очные встречи с учителями, родительские собрания, сайт школы. Наряду с ними одним из главных источников информирования о жизни школы 62,1% родителей назвали программу «Электронный дневник».

Таблица 3

*Источники получения информации*

	Количество человек	Процент от общего числа	Рейтинг
Родительские собрания	1100	91,1%	1
От своих детей	963	79,7%	2
Сайт школы в Интернете	872	72,2%	3
Оповещение в электронном дневнике	750	62,1%	4
Встречи с учителями	557	46,1%	5
Стенды в школе	341	28,2%	6
Встречи с директором, зам. Директором	260	21,5%	7
Форум школы (класса) в Интернете	132	10,9%	8

Письма из школы на Вашу электронную почту	101	8,4%	9
Школьная СМИ	50	4,1%	10
Другое	24	2,0%	11

Программу «Электронный дневник» используют 94,8% опрошенных родителей. Небольшая часть родителей (5,2%), которые не используют данную программу, в качестве причин назвали:

- отсутствие компьютера и подключения к сети Интернет;
- трудности в освоении программ;
- недостатки в организации процесса использования ЭД в некоторых школах.

Родители отметили, что информации об использовании АИАС было достаточно, все мероприятия, которые проводили школы для популяризации ЭД, были результативны и активно использовались на этапе внедрения АИАС.

Таблица 4

*Мероприятия, принятые школой для распространения и популяризации среди родителей программы «Электронный дневник»*

	Количество человек	Процент от общего числа
Консультация классного руководителя	760	66,0%
Обучение на родительских собраниях	596	51,8%
Информирование об успеваемости при помощи распечатки ЭД	539	46,8%
Размещение ЭД и инструкции на сайте школы	506	44,0%
Наличие памятки (алгоритма действия о работе с ЭД)	250	21,7%
Другое	25	2,2%

Подавляющее большинство опрошенных родителей (95,1%) отметило, что расположение ЭД на сайте школы для них удобно.

Все сведения, которые предоставляются в ЭД (расписание занятий, сведения об успеваемости, домашние занятия, оповещения и комментарии педагогов) родителями оцениваются как значимые.

66,5% опрошенных родителей обращаются к ЭД ежедневно, 22,4% не реже, чем раз в неделю.

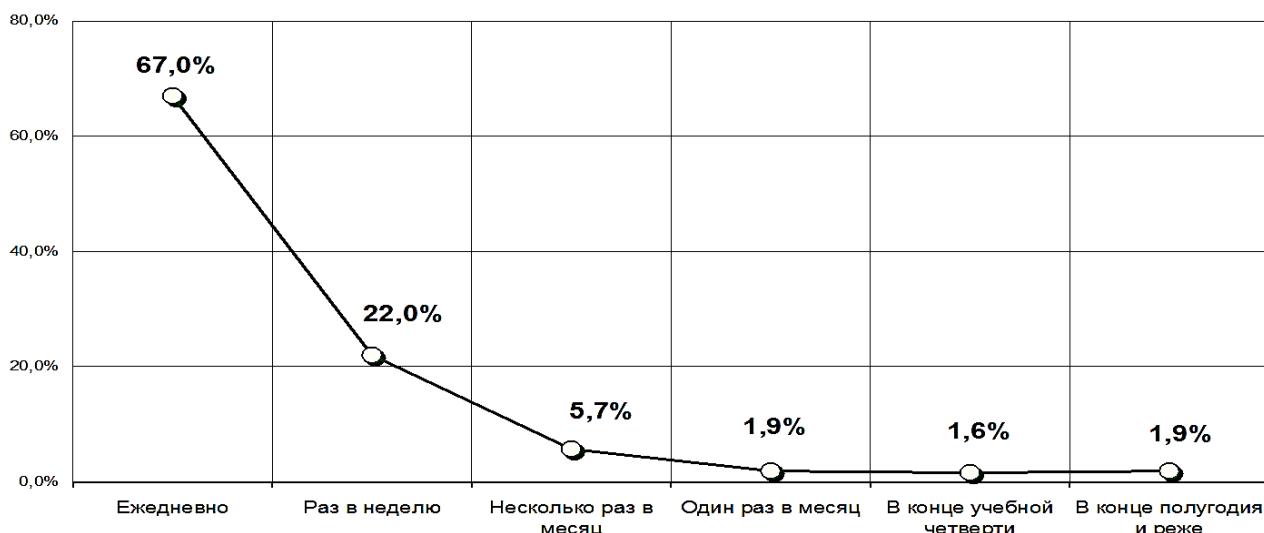


Рис. 12. Частота обращений родителей к программе «Электронный дневник»

Частое обращение к электронному дневнику привлекает дополнительное внимание к информации о жизни школы, которая размещена на официальном сайте образовательного учреждения.

Половина опрошенных родителей указала на то, что с связи с использованием ИКТ-технологий активизировалось их участие в жизни школы, произошли положительные изменения во взаимоотношениях с педагогами.

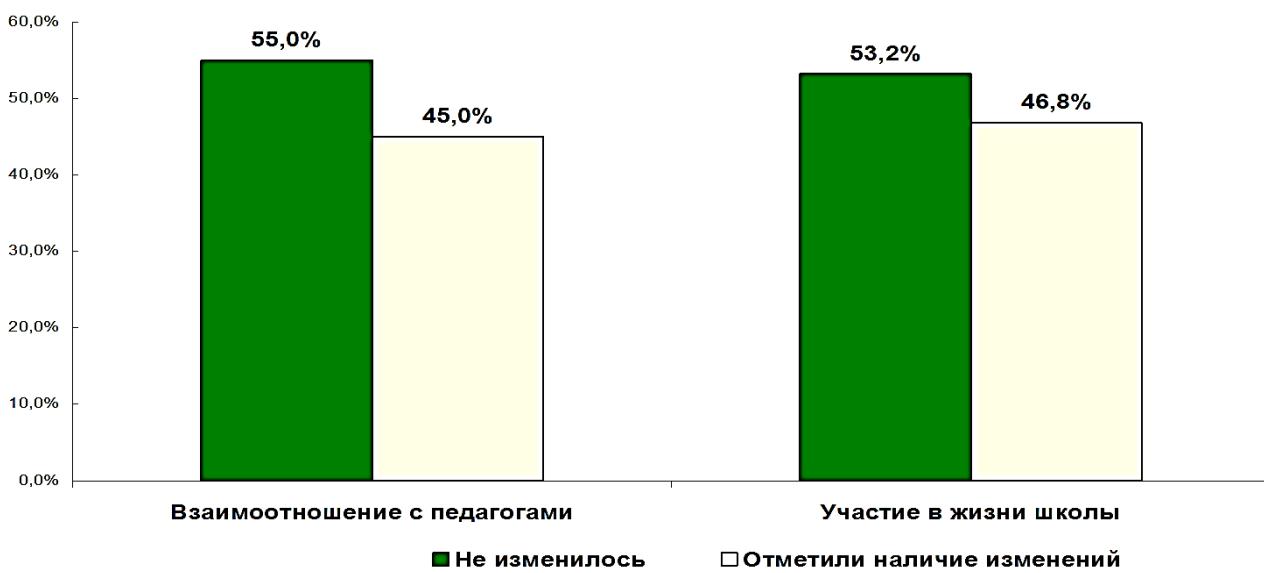


Рис. 13. Влияние использования программы «Электронный дневник» на отношение родителей к школе

Значительная часть опрошенных родителей (72%) считают, что ЭД и ЭЖ в целом оказали положительное влияние на управление школой.

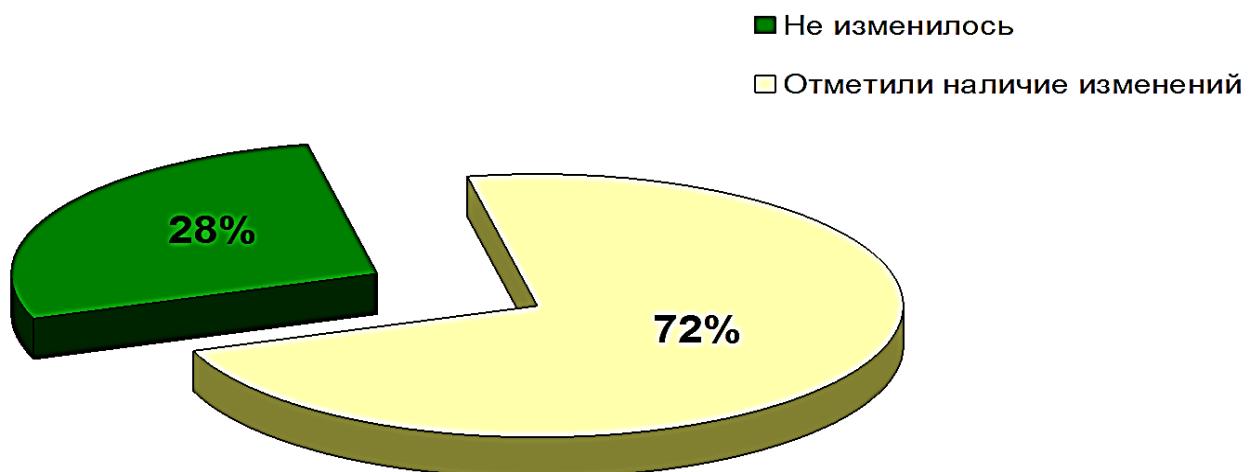


Рис. 14. Влияние использования программ «Электронный журнал» и «Электронный дневник» на управление школой (мнение родителей)

Анализ результатов опроса показал, что педагоги более позитивно оценивают результаты внедрения электронного дневника на мотивацию учащихся.



Рис. 15. Влияние использования АИАС педагогическими работниками на учащихся школы

74% опрошенных родителей заметили повышение заинтересованности в результатах обучения ребенка в связи с внедрением ЭД.

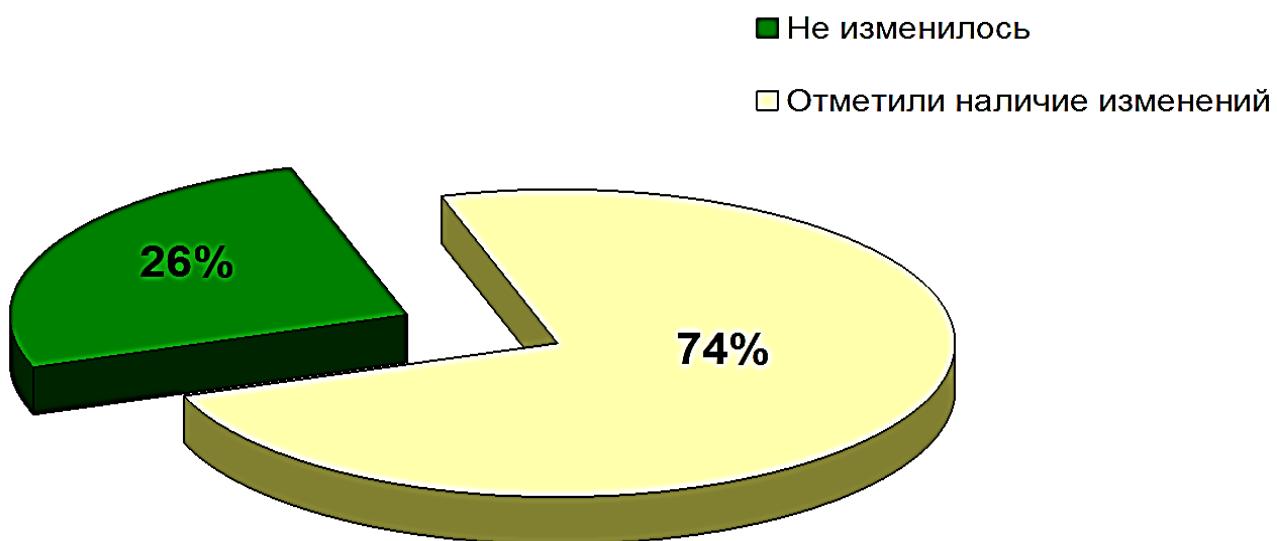


Рис. 16. Влияние программы «Электронный дневник» на заинтересованность родителей в результатах обучения ребенка

46,6% родителей отметили, что внедрение электронного дневника не повлияло на количество времени необходимого для контроля учебной деятельности учащихся;

30,7% отметили, что стали тратить меньше времени;

22,7% считают, что больше стали уделять времени на контроль учебной деятельности.

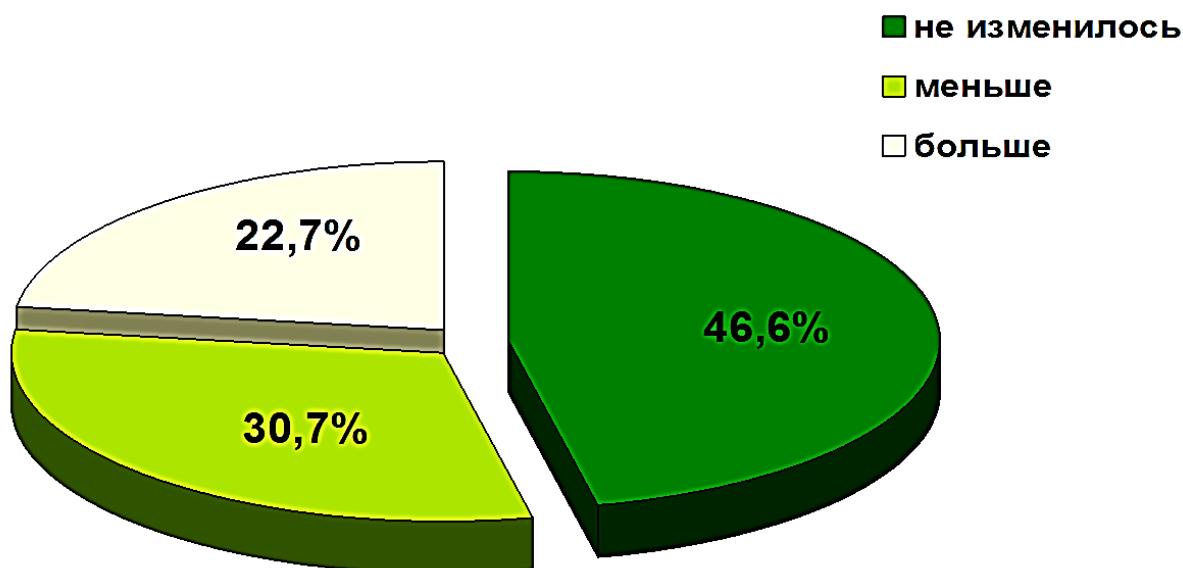


Рис. 17. Время, затрачиваемое родителями на контроль за учебной деятельностью детей

## *Заключение*

Подводя итоги работы проведенному исследованию, можно сделать вывод о том, что плановая работа по внедрению во всех образовательных учреждениях АИАС способствовала развитию информатизации в районе в целом.

Руководителями образовательных организаций было очень много сделано для создания необходимых технических условий и для обучения и мотивации педагогов на работу по-новому. Благодаря активному внедрению АИАС в деятельность школ процент учителей, владеющих информационными технологиями, вырос до 99%.

Внедрение автоматизированных систем в процесс управления образовательным учреждением – это глубокие системные изменения в работе всей школы. Эти изменения должны быть поняты и приняты практически всем коллективом, так как отсутствие системной работы даже по одному классу не даст полноты сводных данных, нарушит их достоверность, не даст возможности использовать их в различных функциях автоматизированной системы.

Руководителям школ необходимо мотивировать работников на освоение автоматизированных систем и применять разные способы стимулирования, в системе создавать условия для повышения уровня квалификации.

Результаты исследования говорят о том, что во всех общеобразовательных учреждениях района проводятся необходимые мероприятия по созданию условий для использования АИАС. Эффективность использования АИАС зависит от конкретных особенностей ресурсного обеспечения образовательного учреждения.

В результате анализа полученных данных прослеживается высокая степень реализации рабочих планов по внедрению и использованию АИАС в деятельности общеобразовательных организаций Ленинского района.

Анализ результатов мониторинга использования средств информатизации в образовательном процессе ОУ позволяет мотивированно сделать вывод о том, что применения тех или иных информационных технологий в управлении образовательным учреждением повышает его эффективность. На основании анализа

---

получаемой информации повысилось качество контроля за процессом информатизации в ОУ. Внедрение ИС оптимизирует временные затраты на ведение школьного делопроизводства, позволяет более рационально использовать рабочее время педагогов и руководителей школы.

Важным условием эффективности организации работы с АИАС является уровень и достаточность просветительской работы школы с родителями обучающихся.

В целом установлено положительное отношение родительской общественности к переходу предоставления информации о текущей успеваемости учащихся в электронном виде, по внедрению электронного дневника.

«Электронный дневник» обеспечивает открытость и прозрачность учебного процесса, в разы повышает ответственность каждого педагога за свою работу, усиливает контроль со стороны родителей, повышает их заинтересованность и уровень ответственности за результаты обучения их ребенка в школе, дисциплинирует учащихся, оказывает положительное влияние на качество знаний.

Но необходимо учитывать, что процесс использования информационных технологий зависит от целого ряда объективных и субъективных показателей: наличие финансирования, наличие высококвалифицированных специалистов, наличие компьютерной техники, пропускной способности каналов передачи информации, наличие специализированного программного обеспечения и т. д.

В ходе анализа изученных материалов были выявлены причины разной степени использования автоматизированных систем, препятствующие эффективному использованию АИАС в полном объеме.

Первая причина – разнородность образовательных организаций, наличие специфических отличий в организации образовательного процесса.

Так, например, в вечерней школе процесс организован в утреннюю и вечернюю смену. Выбор смены для посещения занятий осуществляет сам ученик, в зависимости от производственных и иных причин, поэтому отслеживание результатов обучения в классном журнале и принципы составления расписания занятий в вечерней школе отличаются от дневных школ.

Большое количество отличий в нормативах учебного плана, в принципах оценивания результатов обучения, в требованиях к составлению расписания занятий в специальной коррекционной школе.

Автоматизированные системы не адаптированы к их особенностям. Для самих этих школ данная проблема менее значима, чем для всей районной системы, так как наличие «пробелов» в базе данных ведет к недостоверности информации на районном уровне.

Вторая причина – разный уровень развития информатизации образовательных учреждений района (количество автоматизированных рабочих мест, количество компьютеров, объединенных в локальную вычислительную сеть и т. д.).

К категории причин, связанных с материально-техническим обеспечением, следует относить и факт наличия в штатном расписании школ грамотных системных администраторов, которые могут оперативно решить возникающие технические проблемы. Основой названных факторов является финансовая составляющая вопроса.

Третья причина разной степени использования АИАС заключается в особенностях кадрового состава образовательных учреждений.

Опыт работы образовательных учреждений Ленинского района может оказать помощь в реализации подобного проекта в других образовательных учреждениях, позволит сформировать типовые нормативные документы и методические рекомендации по организации и проведению мониторинга эффективности внедрения средств информатизации процесса управления ОУ, повысить качество контроля за процессом информатизации, принимать обоснованные решения об оснащении ОУ средствами информатизации и, тем самым, оптимизировать использование дорогостоящих ресурсов.