

Мирошниченко Алина Андреевна

студентка

Филиппова Анастасия Андреевна

студентка

Елисеева Виктория Викторовна

студентка

ФГБОУ ВО «Армавирский государственный

педагогический университет»

г. Армавир, Краснодарский край

КОНФЛИКТЫ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ

Аннотация: в данной статье рассмотрена проблема конфликтов в педагогическом процессе. Раскрыта сущность понятия «конфликт». Выделены виды конфликтных педагогических ситуаций. Отмечены особенности педагогических конфликтов. Перечислены причины возникновения конфликтных ситуаций между учителем и учащимися.

Ключевые слова: конфликт, конфликтная ситуация, учащиеся, учитель.

В течение учебного дня учитель постоянно взаимодействует с учениками по разным поводам.

Ученику каждый день трудно выполнять правила поведения в школе и требования учителей на уроках и переменах, поэтому естественны незначительные нарушения общего порядка: возможны ссоры, обиды, смена настроения.

Реагируя на поведение учащегося правильно, учитель берет ситуацию под собственный контроль и восстанавливает порядок. Часто приводит к ошибкам поспешность в оценках поступка. Это вызывает возмущение у учащегося и тогда педагогическая ситуация переходит в *конфликт*.

Конфликт – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, точек зрения, взглядов.

Часто конфликт в педагогической деятельности проявляется, как стремление утвердить позицию учителя и как протест ученика против несправедливого наказания, неправильной оценки его деятельности, поступка.

Конфликты нарушают взаимоотношения между учителем и учениками, вызывая у учителя глубокое стрессовое состояние, неудовлетворенность своей работой.

Уход от неразрешенного конфликта грозит переходу его внутрь, в то время как стремление его разрешить влечет за собой возможность конструирования новых отношений на другой основе.

Выделяют три потенциально конфликтные педагогические ситуации: *деятельности*, возникающие по поводу выполнения учеником учебных заданий; *поведения*, возникающие по поводу нарушения учеником правил поведения; *отношений*, возникающие в сфере их общения в процессе педагогической деятельности.

Особенности педагогических конфликтов заключаются в профессиональной ответственности учителя за педагогически правильное разрешение ситуации: ведь учебное заведение, в котором учится ребенок, – модель общества, где ученики усваивают социальные нормы и отношения между людьми.

Присутствие иных учеников при конфликте делает их участниками, таким образом, конфликт приобретает воспитательный смысл и для них.

Профессиональная позиция учителя в конфликте обязывает его взять на себя инициативу в его разрешении и на первое место поставить интересы ученика как формирующейся личности.

При всем разнообразии конфликтов можно выделить их *основные причины*:

1. Недостаток взаимопонимания среди преподавателей и детей спровоцирован, в первую очередь незнанием возрастных особенностей воспитанников.
2. Консервативность и шаблонность в подборе общевоспитательных методов.
3. Учителем, иногда, оценивается не отдельный поступок ученика, а его личность. Такая оценка часто определяет отношение к ученику других учителей.

4. Немаловажная роль содержится во взаимоотношениях, которые сформировались между педагогом и учащимися; личностные качества и нестандартное поведение учеников являются причиной постоянных конфликтов с ними.

5. Основным звеном при разрешении педагогических ситуаций является проведение ее психологического анализа.

В данном случае педагог имеет возможность раскрыть предпосылки конфликтной ситуации, не позволить перейти ей в длительный конфликт.

Проведение анализа понизит количество ошибок, которые допускает учитель, незамедлительно используя меры влияния на учащегося в ходе появившегося конфликта.

Ведущей целью психического анализа истории конфликта считается создание необходимой информационной основы для принятия психологически обоснованного решения ситуации, потому что торопясь учитель, как правило, вызывает импульсивный ответ ученика, приводит к обмену «словесными ударами», а ситуация становится конфликтной.

Компетентно проделанный психический тест, несомненно, поможет учителю отыскать варианты разрешения конфликта.

Предотвратить конфликт, не допустить его на уровне зарождения – это более подходящий вариант выхода из положения.