

Иванова Елена Сергеевна

канд. пед. наук, доцент

ФГКОУ ВО «Санкт-Петербургский университет МВД России»

г. Санкт-Петербург

**СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ КУРСАНТОВ
И СЛУШАТЕЛЕЙ СЛЕДСТВЕННОЙ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ МВД РОССИИ**

***Аннотация:** в статье рассмотрена проблема повышения качества профессиональной подготовки курсантов и слушателей следственной специализации. Раскрыто понятие «система управления качеством». Отмечены задачи совершенствования системы управления качеством профессиональной подготовки. Перечислены основные принципы системы управления качеством профессиональной подготовки.*

***Ключевые слова:** система управления качеством, профессиональная подготовка, курсанты, слушатели.*

Сегодня мы все сталкиваемся с проблемой большого количества информации. Современная научно-техническая революция необычно увеличила ее объем и привела к ряду неоднозначных последствий: усилился процесс старения информации, усвоенной курсантами и слушателями в высшей школе; рост знаний зачастую не сопровождается увеличением удельного веса оригинальных научных идей; все сложнее становится поиск и выбор обучающимися наиболее важной информации, необходимой в процессе их профессиональной деятельности. Устранение многих негативных явлений в области подготовки высококвалифицированных следователей для органов внутренних дел и повышение качества профессиональной подготовки курсантов и слушателей следственной специализации, на наш взгляд, связано с совершенствованием системы управления качеством профессиональной подготовки в образовательных организациях МВД Рос-

сии. Следовательно, повышение качества профессиональной подготовки курсантов и слушателей следственной специализации невозможно без эффективного управления.

Система управления качеством это – отрасль знаний со своим объектом, предметом и методами исследования. И это утверждение показывает нам, что эта отрасль знаний имеет и свой понятийный аппарат, и свою методологическую основу (сущность, содержание, закономерности, принципы, движущие силы) [1].

Задачи, стоящие перед совершенствованием системы управления качеством профессиональной подготовки курсантов и слушателей следственной специализации в образовательных организациях МВД России, состоят в том, чтобы, занимаясь изучением процессов управления, выявить объективные закономерности, осмыслить механизмы управления, установить причинно-следственные связи, влияющие на процесс профессиональной подготовки.

Непрерывно меняющаяся политическая и социально-экономическая ситуация предполагает отказ от классического подхода в теории и методике управления качеством профессиональной подготовки и переход к созданию централизованной системы управления качеством, предусматривающей регулирование процесса на основании оценок критериев и показателей качества всех элементов самого процесса и факторов, оказывающих влияние на конечный результат. Образовательные организации МВД должны структурировать системы управления качеством исходя из собственных критериев, учитывая при этом существующие Федеральные государственные образовательные стандарты и ограничения, накладываемые приказами Министерства внутренних дел.

Анализируя основы построения любой системы управления можно выделить основные принципы построения процесса управления. Исходя из специфики процесса профессиональной подготовки курсантов и слушателей

следственной специализации как системного явления, представляется возможным сформулировать следующие общие принципы управления ее качеством:

1. Принцип социальной обусловленности управления. Реализация данного принципа предполагает, что основополагающим моментом в процессе получения образования в системе МВД является государственный заказ, учитывающий требования общества и практики на сегодняшний день.

2. Принцип системности или единства определяет управление качеством профессиональной подготовки курсантов и слушателей следственной специализации, прежде всего, как комплекс включающий в себя субъекта и объект управления, процесс их взаимодействия и взаимообусловленности с учетом их принадлежности к системе.

3. Принцип перспективности и опережающего характера управления. Одним из наиболее значительных недостатков существующей практики управления качеством профессиональной подготовки в образовательных организациях МВД России является нереализованность именно этого принципа. Управление в нем строится преимущественно не исходя из цели развития системы, перевода ее в качественно новое состояние, а на основе стремления к сохранению устойчивого состояния системы. Если использовать медицинскую терминологию, то такое управление направлено на «лечение больного», а не на «укрепление его здоровья». Вместе с тем, современные методы системного анализа, которыми обладает на сегодняшний день педагогическая наука позволяют на модели оценивать возможные результаты развития и способы их достижения. Поэтому перспективное планирование становится основополагающим принципом построения системы управления качеством профессиональной подготовки курсантов и слушателей следственной специализации.

4. Принцип непрерывности, цикличности и динамичности управления. Управленческий цикл состоит из целого ряда последовательно осуществляемых этапов: анализа ситуации, сравнения и выбора альтернатив, принятия решения, его реализации, контроля и коррекции. Принцип цикличности управления под-

разумеает повторяемость этапов управления на каждом новом цикле. Для организации цикличного управления необходимо наличие устойчивой обратной связи, что является одним из важнейших условий эффективности управления. Принцип динамичности управления означает, что время выработки, принятия и реализации управленческого решения должно быть соизмеримым с динамикой изменения качественных состояний объекта управления.

5. Принцип технологичности и гибкости управления. Принцип технологичности управления качеством профессиональной подготовки базируется на установлении объективных законов функционирования педагогической системы и общих законов управления и предполагает возможность построения определенных алгоритмов, инвариантных схем выработки, принятия и реализации управленческих решений. Несмотря на наличие общих алгоритмов, технологических схем управления, оно не может строиться на основе готовых рецептов на все случаи жизни, а предполагает реализацию творческих подходов, позволяющих адекватно отражать вариативный характер возможных решений [2].

Проблема обеспечения требуемой оперативности, полноты и точности информации об изменениях качественных характеристик профессиональной подготовки и результативности управления ей обуславливает необходимость построения эффективной системы контроля, позволяющей получить адекватный аппарат диагностики для оценки качества профессиональной подготовки и осуществления прогноза ожидаемой успешности профессиональной деятельности выпускников образовательных организаций МВД России. Эффективное управление предполагает непрерывное получение разнообразной информации о внутренних состояниях системы и внешней среде. Необходимо отметить, что соответствующая информация необходима на всех этапах цикла управления. Без нее невозможно качественное прогнозирование и планирование, организация управления и его коррекция.

Список литературы

1. Гличев А.В. Основы управления качеством продукции / А.В. Гличев. – М.: РИА Стандарты и качество, 2001. – 424 с.
2. Иванова Е.С. Повышение качества профессиональной подготовки курсантов следственной специализации в образовательных организациях МВД России: Монография. – СПб.: Изд-во СПб ун-та МВД России, 2014. – 93 с.