

Масалытин Алексей Викторович

ассистент кафедры

Механтьева Людмила Евгеньевна

д-р мед. наук, профессор, заведующая кафедрой

Склярова Татьяна Петровна

канд. мед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Воронежский государственный медицинский

университет им. Н.Н. Бурденко» Минздрава России

г. Воронеж, Воронежская область

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ КАФЕДРЫ
МЕДИЦИНЫ КАТАСТРОФ И БЕЗОПАСНОСТИ
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ВУЗА В ЦЕЛЯХ
ПРОФИЛАКТИКИ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ
У ОБУЧАЮЩИХСЯ СТАРШИХ КУРСОВ**

***Аннотация:** в данной статье рассматривается проблема развития синдрома эмоционального выгорания у студентов старших курсов и использование инновационных технологий в обучении как фактор профилактики.*

***Ключевые слова:** инновационные технологии, мотивация, эмоциональное выгорание, эмоциональное истощение, деперсонализация.*

***Актуальность.** На втором Российском медицинском форуме были сформулированы основные требования и принципы образовательного процесса в медицинских вузах, а также акцентировано внимание на необходимость использования адекватных методов и форм образования. Одним из главных принципов – является соответствие условий среды индивидуальным особенностям студентов [2].*

Как показывают многочисленные исследования, деятельность студентов-медиков характеризуется высоким эмоциональным напряжением, что значительно отражается как на уровне их психического, так и соматического здоровья [1].

По данным Американской Медицинской Ассоциации, студенты-медики сталкиваются с эмоциональным выгоранием гораздо чаще остальных студентов. Частота стресс-обусловленных депрессией и синдром эмоционального выгорания среди студентов медицинских вузов Голландии, Англии достигает 20–26% [2].

Учебный процесс в Воронежском государственном медицинском университете им. Н.Н. Бурденко характеризуется интенсивными нагрузками, большим объемом информационного материала, высокими требованиями к коммуникативным качествам личности, частыми стрессовыми ситуациями в виде сдачи зачетов и экзаменов. Практические занятия в клинических условиях требуют от студентов сопереживания и эмоциональной устойчивости. При снижении уровня адаптационных возможностей организма включаются психологические защиты, одной из которых является, по мнению многих авторов, синдром эмоционального выгорания (СЭВ). В дальнейшем, после нескольких лет работы специалисты испытывают состояние близкое к стрессовому и могут обратиться за психологической помощью.

Эмоциональное выгорание можно рассматривать как пятиступенчатый прогрессирующий процесс. На конечной ступени физические и психологические проблемы переходят в острую форму и могут спровоцировать развитие опасных заболеваний, угрожающих жизни [3].

Сотрудниками кафедры медицины катастроф и безопасности жизнедеятельности проводилась исследовательская работа с целью выявления синдрома эмоционального выгорания у обучающихся старших курсов.

Материалы и методы. Использовался опросник эмоционального выгорания, разработанный на основе трехфакторной модели К. Маслач и С.Джексона и адаптированный Н. Водопьяновой, Е. Старченковой. В тесте содержится 22 утверждения о чувствах и переживаниях связанных с выполнением профессиональной деятельности (вариант для медицинских работников). Методика предназначена для диагностики эмоционального истощения, деперсонализации и профессиональных достижений.

В исследовании участвовал 31 человек 6 курса педиатрического факультета.

Результаты и их обсуждение.

Результаты исследования представлены в таблице №1.

Таблица 1

Распространенность СЭВ

СЭВ (субфакторы)	Высокий уровень		Средний уровень		Низкий уровень	
	человек	%	человек	%	человек	%
Эмоциональное истощение	14	45	11	35	6	19
Деперсонализация	8	26	16	52	7	22
Профессиональные достижения	26	84	4	13	1	3

По результатам проведенного исследования отмечается преобладание высокого уровня эмоционального истощения, который отмечается у 14 человек, что составило 45,0% от числа опрашиваемых, и свидетельствует о сформированности данного симптома. Эмоциональное истощение на стадии формирования наблюдалось в 35,0% случаев (11 человек), тогда как низкий уровень эмоционального истощения составил 19,0% (6 человек).

Деперсонализация или другими словами «циничность», как механизм психологической защиты, наиболее часто встречалась на стадии формирования, и данный субфактор наблюдался у 52,0% опрошенных (16 человек). У 26,0% (8 человек) уровень деперсонализации был высоким, а у 22,0% (7 человек) низкий.

Показатели шкалы «профессиональных достижений» были максимально выражены на высоком уровне и наблюдались у 84,0% опрошенных (26 человек). Тогда как показатели среднего и низкого уровня были маловыраженные и наблюдались у 13,0% и 3,0% студентов соответственно. Данные показатели свидетельствуют о высокой значимости достижения профессиональных результатов у большинства обследованных студентов.

Данные наглядно представлены на рис. 1.

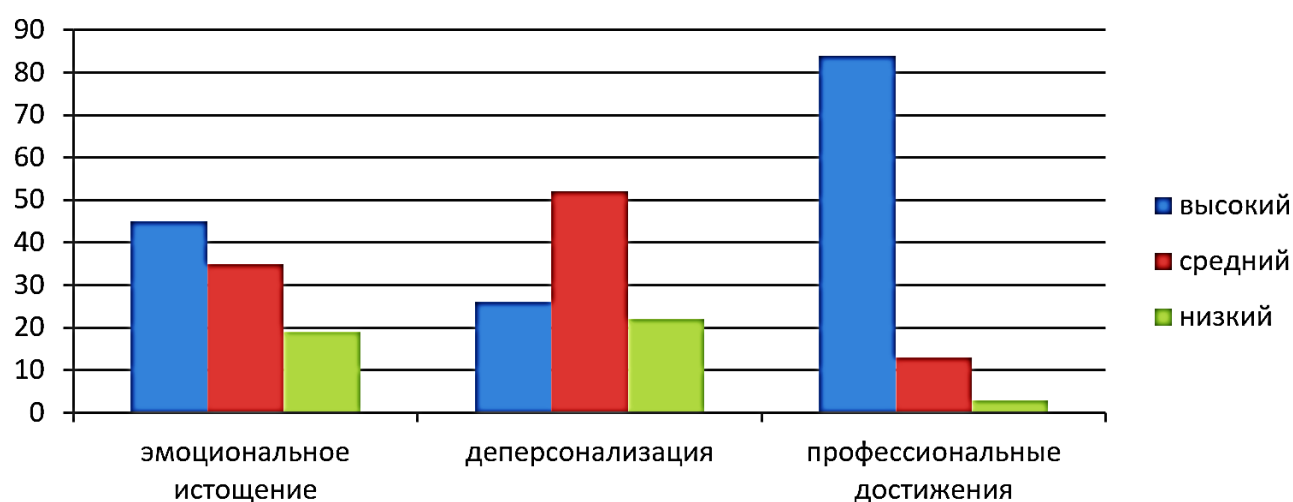


Рис. 1. Показатели синдрома эмоционального выгорания

Анализ полученных данных наглядно свидетельствует о формировании синдрома эмоционального выгорания у студентов 6 курса педиатрического факультета, с выраженностью таких симптомов, как эмоциональное истощение и деперсонализация, что может привести к эмоциональной отстраненности, неадекватному эмоционально отстраненному реагированию, и снижению мотивации познавательной деятельности.

С учетом проведенного исследования были выбраны инновационные технологии и использованы в учебном процессе: личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение, метод проектов, мозгового штурма.

Последовательность действий студентов при использовании проектной технологии:

- постановка проблемы и вытекающих из нее задач (использовался метод мозгового штурма);
- выдвижение гипотезы их решения;
- обсуждение методов и способов оформления конечных результатов;
- сбор информации, систематизация и анализ полученных данных;
- подведение итогов, оформление результатов, их презентация;
- выводы, выдвижение новых проблем исследования.

Студенты самостоятельно и охотно приобретали недостающие знания из разных источников; учились пользоваться приобретенными знаниями для решения познавательных и практических задач; приобрели коммуникативные умения, работая в группах; развили у себя системное мышление и исследовательские умения (выявление проблем, сбор информации, наблюдение, анализ, построения гипотез, обобщение).

Использование инновационных технологий позволило повысить мотивацию на приобретение новых знаний, умений и практических навыков, способствовало профилактики развития синдрома эмоционального выгорания.

Список литературы

1. Агаджанян Н.А. Проблема здоровья студентов и перспектива развития [Текст] / Н.А. Агаджанян, В.В. Пономарева, Н.В. Ермакова // Образ жизни и здоровье студентов: Мат. 1-ой Всероссийской научной конференции. – М., 1995. – С. 5–9.

2. Глазчев О.С. Синдром эмоционального выгорания у студентов: поиски путей оптимизации педагогического процесса [Текст] / О.С. Глазчев // Вестник Международной академии наук (Русская секция). – 2011. – №5. – С. 26–45.

3. Цветикова Л.Н. Синдром «эмоционального выгорания» у преподавателей высшей школы [Текст] / Л.Н. Цветикова, С.Ю. Комова, И.Е. Плотникова // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Проблемы высшего образования. – 2015. – №1. – С. 106–110.