

Пальчиков Максим Александрович

канд. мед. наук, ассистент

ФГБОУ ВО «Воронежский государственный
медицинский университет им. Н.Н. Бурденко» Минздрава России

г. Воронеж, Воронежская область

ЭМПАТИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация: в представленной статье исследователем освещаются вопросы определения понятия «эмпатия» и ее роли в структуре педагогической деятельности.

Ключевые слова: эмпатия, педагогический процесс, личность.

Педагогическая деятельность, на современном этапе, в значительной степени базируется на элементе личного общения между педагогом и обучающимся, а эффективность педагогического процесса определяется, в том числе их личностно-психологическими характеристиками. Для оптимальной реализации педагогической программы преподавателю необходимо не только в полном объеме выполнять требования образовательных стандартов, но также обладать рядом социально-психологических качеств, одним из которых является эмпатия.

Термин «эмпатия» (от греч. *empathēia* – сопереживание) был введен в оборот англо-американским психологом Эдвардом Титченером, эмпатия представляет собой способность к сопереживанию эмоционального состояния, вчувствование в переживания другого человека.

Одно из самых ранних определений эмпатии содержится в работе З. Фрейда «Остроумие и его отношение к бессознательному»: «Мы учитываем психическое состояние пациента, ставим себя в это состояние и стараемся понять его, сравнивая его со своим собственным» [4]. Таким образом Фрейд описывает состояние врача по отношению к пациенту, так называемый «такт» психоаналитика, способствующий развитию доверительных отношений, особое реагирование на чувства и переживания пациента.

В отечественной педагогике еще В.А. Сухомлинский, отмечал: «учителю следует начинать с элементарного, но вместе с тем и наитруднейшего – с формирования способности ощущать душевное состояние другого человека, уметь ставить себя на место другого в самых разных ситуациях». И далее: «Глухой к другим людям – останется глухим к самому себе: ему будет недоступно самое главное в самовоспитании – эмоциональная оценка собственных поступков».

Мы видим, что эмпатия является личностной характеристикой, степень выраженности которой индивидуальна.

Л.П. Выговская выделяет три компонента эмпатии: когнитивный, аффективный, конативный [2]. Когнитивный компонент базируется на процессах мышления, он позволяет педагогу осознать и понять, происходящее с учеником, выявить причинно-следственные связи. Следующий компонент – аффективный, это эмоциональная реакция, субъективная эмоциональная окраска, фактической составляющей. И, наконец, конативный, фактор – это поступки, обусловленные двумя вышеперечисленными компонентами.

Эмпатия считается одним из важнейших феноменов межличностного взаимодействия, благодаря эмпатии формируется система ценностей, которая в дальнейшем определяет поведение людей по отношению к другим людям [3]. И это важная составляющая воспитательной части педагогического процесса.

Таким образом, эмпатия в сфере педагогического взаимодействия способна оказывать регулирующее воздействие не только на сферу мышления, но также и непосредственно на поведенческую составляющую, модифицируя сам процесс общения между преподавателем и учеником, повышая его эффективность.

Возникает вопрос является ли эмпатия врожденным перманентным компонентом психической деятельности, или этот элемент можно развивать? Единого мнения по этому поводу нет. Так существуют теории, согласно которым развитие личности, достигшей состояния так называемой «зрелости» прекращается, и сводится лишь к незначительным, чаще адаптационным изменениям. Согласно другой концепции развитие личности происходит на протяжении всей жизни.

Рассматривая вторую концепцию в качестве приоритетной можно привести материалы исследования Б.Г. Ананьева. Он утверждает, что взрослая психика также подвержена постоянным структурным изменениям. «У зрелой личности совершается переход интеллекта на новую стадию развития, возникает и умение решать по-новому старые задачи. Формируется способность рассматривать события собственной жизни с позиции целого общества, с позиций судеб человечества. Появляется умение подходить нестандартно к существующим правилам, нормам и преобразовывать их» [1].

Однако исследователи отмечают, что данная способность качественного перехода интеллекта на новую ступень развития происходит только в случае регулярной интеллектуальной деятельности.

Соответственно можно сделать вывод, что эмпатия, неотъемлемой составляющей которой является интеллект, так же может развиваться у взрослых.

На настоящий момент времени реализация эмпатичного компонента в структуре преподавательской деятельности является одним из приоритетных направлений. Эмпатия создает особую благоприятную атмосферу доброжелательности, которая непосредственно повышает эффективность педагогического процесса.

Список литературы

1. Ананьев Б.Г. Избранные психологические труды: в 2 т. / Акад. пед. наук СССР. – М.: Педагогика, 1980. – 123 с.
2. Выговская Л.П. Эмпатийные отношения младших школьников, воспитывающихся вне семьи: Автореф. дис. ... канд. псих. наук: 19.00.07 / Л.П. Выговская; НИИ психологии. – Киев, 1991. – 20 с.
3. Пономарева М.А. Эмпатия: теория, диагностика, развитие: Монография / М.А. Пономарева. – Минск: Бестпринт, 2006. – 76 с.
4. Фрейд З. Остроумие и его отношение к бессознательному = Der Witz und seine Beziehung zum Unbewußten. – Азбука-классика, 2006. – 288 с.