

Конева Дарья Александровна

студентка

ФГАОУ ВПО «Волгоградский государственный университет»

г. Волгоград, Волгоградская область

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ НЕЗАЩИЩЕННЫМ
СЛОЯМ НАСЕЛЕНИЯ КАК МЕХАНИЗМ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ГОРОДА ВОЛГОГРАДА**

Аннотация: а данной статье автором обоснована необходимость создания новой услуги для отдельных категорий граждан – бесплатного такси. Определены категории граждан и случаи, в которых они могут воспользоваться услугой. Для ее реализации предлагается выделение диспетчера и его обязанности при приемке заявки на услугу.

Ключевые слова: социальная защита, население, помощь, граждане, пенсионеры, инвалиды, Волгоград, такси, социальное такси.

Принято считать, что социальная защита – это политика и целенаправленные действия, а также средства государства и общества, обеспечивающие индивиду, социальной группе, всему населению комплексное, разностороннее решение различных проблем, обусловленных социальными рисками, которые могут привести или уже привели к полной или частичной потере указанными субъектами возможностей реализации прав, свобод и законных интересов, экономической самостоятельности и социального благополучия, а также их оптимального развития, восстановления или приобретения [1, с. 276].

Городской округ город-герой Волгоград – это город на юго-востоке европейской части Российской Федерации с населением 1017451 человек по состоянию на 2015 год. Это административный центр Волгоградской области. Сам город достаточно большой по площади: 859,353 квадратных километров. Общеизвестно, что город тянется вдоль реки Волги на 90 километров.

Инфраструктура очень развита, автомобилей в городе много: на каждого четвертого волгоградца приходится по 1 автомобилю [2].

Что касается общественного транспорта, то как и в других городах, загруженность зависит от времени суток. Однако, в рабочее время, как правило, в автобусах и маршрутных такси свободных мест практически нет, многим приходится ездить стоя, что еще возможно для молодежи, но никак не для пожилых граждан, женщин беременных и с детьми. Как бы ни было, незащищенным слоям населения часто приходится откладывать те или иные поездки (в больницы, в органы государственной власти) в связи с тем, что они не могут добраться туда. Так, например, пожилые люди могут не сориентироваться при пересадке на другой номер маршрута (город с различными маршрутами, редко идущими напрямую ко всем районам города), мамы с детьми могут в общественном транспорте, забитом людьми, не уследить за своими малышами (если их 2 и больше), про граждан-инвалидов и вообще говорить не нужно – им необходим специализированный транспорт, которого в городе практически нет (есть троллейбусы на маршруте, которые предназначены для инвалидов, но им пользуются абсолютно все желающие, пренебрегая состоянием здоровья инвалидов).

Отсюда определяется необходимость создания услуги Центров социальной защиты населения города Волгограда под предполагаемым названием «Бесплатное такси». Расходы на себя должны взять региональные власти.

Реализация услуги «Бесплатное такси» осуществляется специализированным транспортным средством, оборудованным электрогидроподъемником, состоящем на балансе Администрации города Волгограда или Центра защиты населения одного из районов города.

Могут иметь право на предоставление транспортных услуг категории граждан, зарегистрированных по месту жительства или пребывания в городе:

- инвалиды Великой Отечественной войны и труженики тыла;
- инвалиды с патологией опорно-двигательного аппарата, в том числе инвалиды-колясочники, и инвалиды по зрению;

– отдельные категории граждан, состоящие на обслуживании в отделениях социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому;

– многодетные родители;

– пенсионеры.

Необходимо также ограничить список мест, куда «Бесплатное такси» доставит граждан – это социально значимые объекты:

1. Правоохранительные органы.
2. Территориальные органы социальной защиты населения.
3. Органы законодательной власти.
4. Органы исполнительной власти.
5. Органы судебной власти.
6. Территориальные органы ПФР, ФСС, ФОМС.
7. Лечебно-профилактические учреждения.
8. Учреждения медико-социальной экспертизы.

Для необходимого функционирования услуги необходим диспетчер, в чьи обязанности входит ли бы: принятие заявки на оказание услуги не менее, чем за 2 рабочих дня; фиксирование даты и времени поступления заявки; ФИО обратившегося лица; домашнего адреса и телефона обратившегося; категории лица, имеющего право на предоставление услуги; даты и времени оказания услуги, продолжительности предоставления услуги, объект назначения; маршрут поездки (изменения не подразумеваются); информации о наличии сопровождающего (могут взять с собой 1 взрослого человека).

В заключение отметим, что через реализацию такой услуги как «Бесплатное такси», Центры социальной защиты населения достигают своих целей и задач, среди которых главное место отводится помощи как материального, так и нематериального характера, незащищенным слоям населения.

Список литературы

1. Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. д-ра ист. наук, проф. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1997.

2. Автомобиль есть у каждого четвертого волгоградца [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.volgograd.kp.ru/daily/25840/2812366>