

*Селезнев Максим Михайлович*

студент

*Пасечник Жанна Валерьевна*

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Ростовский государственный

университет путей сообщения»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

## **ОБЩЕНИЕ И ВЗАИМОПОНИМАНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ И СТУДЕНТА**

*Аннотация:* в данной статье рассматривается вопрос о проблеме отношений студента и преподавателя в процессе обучения. Педагогическое общение – это творческий процесс, включающий обмен информацией; систему взаимодействия «преподаватель – студент»; эмоциональный фон учебно-воспитательного процесса. Результативность общения зависит от того, насколько высок авторитет преподавателя, от его педагогического мастерства, коммуникативной культуры, знает ли преподаватель психологию и владеет ли приемами общения и, конечно, от накопленного опыта преподавателя.

*Ключевые слова:* воспитание, педагогика, процесс обучения, предмет, общение, взаимопонимание.

Неотъемлемым компонентом учебно-воспитательного процесса в вузе являются возникающие в ходе педагогического общения отношения преподавателей и студентов.

Общение – это универсальная форма (способ) взаимоотношений людей. При совместной деятельности люди вступают друг с другом в общение, устанавливается психологический контакт.

В современном учебном процессе стиль общения преподавателя со студентами играет огромную роль в предотвращении конфликтов между студентами и преподавателем. Преподаватель высшей школы формирует индивидуальный стиль общения со студентами; он должен владеть различными методами

общения, поскольку в разных ситуациях может оказаться более эффективным и допустимым тот или иной стиль общения. Например, демократический стиль общения является наиболее эффективным в условиях учебного процесса, а в критических ситуациях приемлем и оправдан авторитарный стиль.

При любой модели взаимоотношений преподавателя и студента профессионально важными качествами педагогического общения являются:

- уважение к студентам, умение общаться, коммуникативные качества;
- умение быстро и правильно ориентироваться в меняющихся условиях общения, умение вовремя изменять речевое воздействие в зависимости от ситуации общения, индивидуальных особенностей студентов;
- умение поддерживать обратную связь в общении;
- умение управлять собой, управлять настроением, своими эмоциями.

В процессе обучения преподаватель контактирует со студентом, он оценивает его знания, поступки, действия, но не высказывает своих суждений относительно личности студента. Бывает ситуация, когда по каким-то причинам преподаватель не может уважать студента, но он не имеет права демонстрировать свое негативное отношение к этому студенту.

Для каждой личности характерен свой характер, темперамент, эмоциональность, способности, общительность, волевые качества и т. д.

К личностным характеристикам преподавателя относятся:

- устойчивый интерес к преподаванию;
- педагогические и организаторские способности;
- положительные черты характера: доброжелательность, чуткость, выдержка, требовательность, справедливость, тактичность, находчивость.

Процесс общения преподавателя со студентами может быть двух видов: либо взаимопонимание, либо проявление конфликтности. Б.А. Кудряшов подчеркивает причины конфликтов, возникающие в учебном процессе:

1. Преподаватель поставил необъективную оценку знаний студента.
2. В общении наблюдается бестактность.
3. Низкий уровень владения преподавателем своим предметом.

4. У студентов нет желания учиться.

5. Преподавателя не устраивает слабая базовая подготовка, отсутствие у студентов самостоятельного мышления, пассивность на занятиях.

К личностным характеристикам студента относятся:

- интеллектуальные черты (рассудительность, наблюдательность);
- эмоциональные черты (жизнерадостность, уверенность);
- нравственные качества (честность, правдивость, чувство долга);
- волевые качества (мужество, решительность, инициативность).

Очень действенным фактором общения (способом контакта) является юмор. Надо только всегда помнить, что юмор – чрезвычайно мощное и острое оружие; им легко ранить, и потому использовать его нужно крайне осмотрительно.

Шутка, ирония, направленная преподавателем на самого себя, несомненно, улучшает контакт со студентами. При возникновении ситуации, когда преподаватель попадает в смешное положение, наилучший выход – посмеяться вместе со студентами, наихудший – проявить недовольство, тем более гнев. Юмор, ирония, остроумное высказывание по отношению к нейтральному объекту также дают положительный эффект.

И, конечно же, преподаватель должен адекватно воспринимать остроумное высказывание студента, демонстрируя своё чувство юмора – это делает контакт менее формальным.

Педагогическое общение – это творческий процесс, включающий обмен информацией; систему взаимодействия «преподаватель – студент»; эмоциональный фон учебно-воспитательного процесса. Результативность общения зависит от того, насколько высок авторитет преподавателя, от его педагогического мастерства, коммуникативной культуры, знает ли преподаватель психологию и владеет ли приемами общения и, конечно, от накопленного опыта преподавателя. Особое внимание, уделяемое процессу общения педагога и студентов, способно значительно улучшить как качество обучения в целом, так и мотивировать студента к дальнейшему самообразованию.

### *Список литературы*

1. Ананьев Б.Г. Психология студенческого возраста и усвоение знаний // Вестник высшей школы. – М., 1972. – №7. – С. 17–21.
2. Буланова-Топоркова М.В. Педагогика и психология высшей школы: Учебное пособие. – Ростов н/Д: Феникс, 2002. – 544 с.
3. Кудряшов Б.А. Преподаватели и студенты: противостояние или сотрудничество? / Б.А. Кудряшов, В.И. Прусова, В.В. Безновская [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://publikacia.net/archive/2016/1/4/10> (дата обращения: 20.07.2016).
4. Рахимова Т.А. К вопросу о взаимоотношениях «преподаватель – студент» в процессе общения / Т.А. Рахимова, Л.П. Даниленко, Ю.Е. Крюкова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://scjournal.ru/articles/issn\\_1997-2911\\_2017\\_5-1\\_56.pdf](http://scjournal.ru/articles/issn_1997-2911_2017_5-1_56.pdf) (дата обращения: 22.05.2018).