

Власова Ольга Васильевна

студентка

Филиппова Елена Александровна

студентка

ФГБОУ ВО «Красноярский государственный
педагогический университет им. В.П. Астафьева»
г. Красноярск, Красноярский край

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ И КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

***Аннотация:** в статье рассматриваются причины возникновения конфликта, представлены его особенности и психологические подходы. Авторами анализируется понятие «конфликт», а также рассматриваются компоненты структуры конфликта и конфликтная ситуация.*

***Ключевые слова:** конфликт, конфликтная ситуация, социально-психологический конфликт.*

Одним из ключевых вопросов, которые требуют разрешения в изучении конфликтов, является вопрос о причинах, обуславливающих возникновение конфликтных ситуаций и их перерастание в конфликт. Трудностью в исследовании является лишь то, что наблюдать за процессом возникновения и развития конфликта невозможно.

Изучая психологическую литературу, можно выделить следующие положения:

- ключевое в явлении социально-психологического конфликта это понятие об объективно-субъективном характере;
- главным фактором межличностных конфликтов является социальная сфера, с взаимодействующими участниками;

– под субъективными факторами подразумевают аттитюд, мотивы и психические состояния [2; 3].

Конфликт, с точки зрения ситуационного подхода, – это одна из форм реакции на внешнюю ситуацию. Такой подход рассматривает анализ конкретных стратегий, которые не связаны с личностью напрямую, предметом которого являются внешне наблюдаемые конфликты и их поведенческие параметры.

Признание взаимовлияния человека и среды требует теории и способа оценки среды и взаимоотношений человека в ней. Оппозиции «внешнего» и «внутреннего», акцентируют свое внимание на рассмотрении ситуационных детерминант поведения: поведение, как результат взаимодействия между индивидом и ситуацией; существенными факторами, с личностной стороны, являются когнитивные и мотивационные, со стороны же ситуации, важно то психологическое значение, которое ситуация имеет для индивида. По причине этого появляется проблема онтологического подхода к исследованию социального поведения личности. Ситуационный подход рассматривает личность, как активного, создающего социальную реальность человека, что позволяет понять взаимосвязь образов социальной ситуации и реального поведения.

В отечественной психологии изучением онтологического подхода занимался С.Л. Рубинштейн, который ввел категорию «мир» и стал основоположником философско-антропологического осмысления данной категории в психологии. Взаимодействующие человек и мир образуют некую онтологическую реальность – субъективный мир человека.

Логико-гносеологический подход, в котором введен новый термин «картина мира» рассматривается как категория общественного, а не индивидуального сознания. Мир, в котором живет и формирует данную «картину» человек, опосредован отношением к нему. В этой интерпретации, под картиной мира подразумевается целостная и непротиворечивая человеческая конструкция мира. С.Л. Рубинштейн изучил онтологический аспект бытия и охарактеризовал

человека, как субъект жизни. Позже в отечественной психологии выстроилась тенденция, разделяющая три класса этих отношений: отношение к миру, отношение к другим людям, отношение к себе [1].

Различные элементы образов, могут быть типичными и индивидуальными, которые присутствуют в сознании либо многих, либо единичных субъектов. Проанализировав эти элементы, можно также выделить постоянные и ситуативные образы в человеческом сознании. Постоянные являются основополагающими, базой образа, а ситуативные определяют временную динамику и зависят от условий и причин актуализации образов.

Компоненты структуры конфликта – это образы конфликтной ситуации, являющиеся посредниками характеристик участников конфликта, условий его протекания и конфликтным поведением. В виду того, что поведение человека в конфликте подчиняется восприятию конкретной ситуации, то предугадать и растолковать его будет сложной задачей, пока не будет наблюдаться продвижение в исследованиях феномена субъективной интерпретации ситуации. Но при этом, понять поведение возможно только тогда, когда исследователь знает, какое субъективное значение оказывает ситуация на субъекта. При помощи процессов категоризации и интерпретации человек «определяет» ситуацию, следствием чего становится поведение, строящееся в соответствии с подразумевающимся «определением». То есть личность создает тот социальный мир, в котором живет.

Конфликтная ситуация занимает определенное место в представлении социального мира, что вносит некоторую организованность картины мира, выполняя системообразующую функцию во взаимодействии личности и социума. Ситуация задает основу восприятия человека и указывает на существенные признаки, которые требуют внимания при формировании представления о нем.

Таким образом, социальная ситуация имеет прогностическую функцию, позволяющая личности формировать конкретное отношение к партнеру по

общению, а структура образа конфликтной ситуации определяется самим субъектом и включает самого себя, другого человека и ситуацию.

Список литературы

1. Леонов Н.И. Концептуальные подходы в исследовании конфликтного поведения / Н.И. Леонов // Ежегодник РПО. – Ижевск, 2002. – Т. 9. – Вып. 5.
2. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: учебное пособие / Н.И. Леонов. – СПб.: Питер, 2005. – 240 с.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2001.