(cc) BY

Хребто Екатерина Сергеевна
магистрант
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»
г. Краснодар, Краснодарский край

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ И ТРЕВОЖНОСТЬ У СТУДЕНТОВ

Аннотация*: в статье рассматриваются особенности тревожности и темперамента, которые могут быть связаны и влиять на коммуникативную компетентность личности. Представлены результаты исследования особенностей взаимосвязи коммуникативной компетентности, тревожности и темперамента у студентов различных специальностей. Выявлено, что студенты, обучающиеся на факультете рекламы и связей с общественностью более коммуникабельны и менее тревожны, чем студенты математического факультета. Доказано, что повышенный уровень тревожности свойственен студентам с низким уровнем коммуникативной компетентности и интровертированным типом личности и наоборот.*

Ключевые слова*: коммуникативная компетентность, коммуникация, тревожность, темперамент, нейротичность.*

Изучение тревожности и коммуникативных навыков личности является актуальной темой на сегодняшний день. Как влияет тревожность на процесс межличностной коммуникации и влияет ли? Может ли человек с повышенным уровнем тревожности и нейротичности с легкостью вступать в межличностный контакт с другим человек и чувствовать себя комфортно, способен ли он отстоять свою точку зрения или выдвигать свои личные гипотезы в той или иной ситуации? Влияет ли тип темперамента и направленность личности на коммуникацию? Эти вопросы волнуют не только психологов, занимающихся исследованием эффективности коммуникации и факторов ее определяющих, но и самих людей, причем для некоторых групп населения данная тематика является очень актуальной [1; 2].

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Так исследование особенностей тревожности и факторов, влияющих на нее, актуально для студентов, которые обучаются профессиям, где коммуникабельность, коммуникативная компетентность являются важнейшими характеристиками, входящими в структуру профессионально важных качеств [3].

Отсюда, целью данного исследования стало изучение особенностей взаимосвязи тревожности и коммуникативной компетентности у студентов математиков и студентов факультета рекламы и связи с общественностью.

В эмпирическом исследовании принимали участие 80 человек, а именно студенты двух факультетов: факультет рекламы и связи с общественностью – 40 человек и факультета математики – 40 человек.

Методики исследования: диагностика коммуникативной компетентности осуществлялась с помощью методики оценки самоконтроля в общении М. Снайдера и методики оценки уровня общительности В.Ф. Ряховского; диагностика уровня тревожности – методика «Тревожность студентов» Ж.Тейлор; диагностика типа темперамента – личностный опросник Г. Айзенка.

Итак, в ходе проведенного исследования было выявлено:

1. Студенты факультета рекламы и связи с общественностью довольно общительны, разговорчивы, любопытны, легко входят в любую роль, обладают достаточно гибко реакцией на изменение ситуации и способны подстроиться под любого собеседника, уверены в себе и своих действиях. С легкостью заводят новые знакомства, большая часть студентов имеет экстравертированный тип личности и низкий уровень нейротичности, что в свою очередь влияет на коммуникабельность и коммуникативную компетентность. Уровень тревожности у студентов данной группы умеренный.

2. Студенты математического факультета общительны, но к новым знакомствам относятся с настороженностью, предпочитают находиться в кругу уже имеющихся товарищей. В ссорах и дискуссиях участвуют неохотно, свою точку зрения, если и отстаивают, то с огромным трудом. В манере общения достаточно саркастичны. Поведение устойчиво, регулировать его в зависимости от ситуации сложно. Уровень тревоги повышенный, не уверены в себе. Большая часть

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

студентов имеет интровертированный тип личности, уровень нейротичности, эмоциональной неустойчивости, раздражительности повышен.

3. Была выявлена обратная зависимость между тревожностью и коммуникативной компетентности, чем выше уровень тревожности, тем ниже коммуникативная компетентность. А также прямая зависимость между коммуникабельностью и темпераментом: на уровень коммуникабельности влияет уровень невротичности и тип темперамент, студенты с экстравертированным типом и низким уровнем невротичности более общительны, коммуникабельны, в поведение отмечается гибкость, с легкостью заводят новые знакомства, способны поддержать любую тему разговора, участвуют в спорах и дискуссиях, отстаивают свою точку зрения. И напротив, студенты с интровертированным типом темперамента и повышенным уровнем невротичности общительны, но недоверчивы, в манере общения присутствует много сарказма, в новой компании чувствуют себя неуверенно, предпочитают находиться в кругу близких друзей и товарищей, либо в одиночестве. С трудом ориентируются в новой незнакомой ситуации, начинают тревожиться и переживать.

Таким образом в проведенном исследовании выявлено, что с одной стороны, существуют различия по уровню тревожности и коммуникабельности между студентами разных специальностей: студенты факультета рекламы и связей с общественностью более коммуникабельны и менее тревожны, чем студенты математического факультета, но уточнено, что что повышенный уровень тревожности свойственен студентам с низким уровнем коммуникативной компетентности и интровертированным типом личности и наоборот.

То есть можно отметить, что в развитии коммуникативной компетентности немалую роль будет играть не только тревожность личности, но типа темперамента. Доказано, что студенты с интровертированным типом более тревожны, чем студенты экстравертированного типа, и, соответственно, уровень коммуникативной компетентности у последних выше.

Таким образом, можно обозначить, что в случае развития коммуникативных навыков (индивидуальных консультаций, тренингов, коуч сессий) у студентов

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

необходимо учитывать не только уровень тревожности личности, но и тип темперамента, то есть поддерживать формирование у будущего профессионала своего собственного стиля коммуникации, с учетом ресурсов и ограничений, связанных с темпераментальными особенностями личности.

Список литературы

1. Балакина Л.Л. Коммуникативная компетентность учащихся: сущность, содержание, необходимость формирования / Л.Л. Балакина // Мир науки, культуры, образования. – 2009. – №4. – С. 211–213.

2. Дивненко О.В. Формирование коммуникативной компетентности: теоретико-методологические основы/ О.В. Дивненко. – М.: ИМСГС, 2004.

3. Прихожан А.М. Причины, профилактика и преодоление тревожности / А.М. Прихожан // «Психологическая наука и образование». – 1998. – №2. – С. 23–38.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)