

УДК 31

DOI 10.21661/r-115787

П.М. Айтбаева

АУТРИЧ-РАБОТА КАК ИННОВАЦИОННЫЙ МЕТОД СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В КЫРГЫЗСТАНЕ

Аннотация: в статье показана актуальность развития аутрич-работы в Кыргызстане и ее профилактическое значение. Аутрич-работа рассматривается автором как метод социальной работы, направленный на установление контактов и донесение информации, консультаций, средств профилактики до закрытых социальных групп. Автором выделяются эффективность, принципы работы и особенности внедрения данного вида работы не только с ПИН, но и с уличными детьми.

Ключевые слова: аутрич-работа, уличные дети, профилактика, девиантное поведение.

P.M. Aytbaeva

OUTREACH WORK AS AN INNOVATIVE METHOD OF SOCIAL WORK IN KYRGYZSTAN

Abstract: the article shows the relevance of outreach work development in Kyrgyzstan and its preventive value. Outreach work is considered by the author as a method of social work, aimed at establishing contacts and delivering information, consultation and prevention tools to closed social groups. The author points out the efficiency, working principles and specifics of implementation of this work not only with IDUs but also with street children.

Keywords: outreach work, street children, prevention, deviant behavior.

Одним из эффективных методов социальной работы является аутрич («out reach» – охват вовне) работа, суть которой заключается в предоставлении необходимой информации, консультаций и профилактических средств закрытым со-

циальным группам в местах, привычных для них (то есть там, где они собираются, живут и проводят время). Так называемые уличные социальные работники проводят профилактическую деятельность непосредственно в группах «активных наркоманов» или уличных детей [1]. Главная концепция программы аутрич работы кардинальным образом расходится с концепцией практической социальной работы, основной задачей которой является включение, реинтеграция уязвимых категорий населения в здоровый социум, а не наоборот. Аутрич работники делают акцент на объединение нуждающихся в помощи людей по принципу наличия той или иной девиации (наркомания, проституция, бродяжничество и т. д.).

Аутрич-работа часто рассматривается начальным этапом социальной работы. Это организация социально-медицинских услуг, социально-правовая защита лиц на улице, выявление причин попадания клиентов на улицу, установление контакта с детьми и другими лицами. Целесообразным является подход, направленный на привлечение детей с улицы в учреждения, где им будет оказана полноценная социальная помощь. Именно поэтому при выявлении беспризорных детей и подростков жизненно важно оказать им экстренную помощь, а уже затем решать вопросы устройства.

Аутрич-работа – это вид экстренной социальной работы, которая направлена на привлечение «клиентов улицы» в учреждения, где им будет оказана полноценная социальная помощь. Данная методика относится к «мобильной социальной работе», появление которого связано с необходимостью влияния и контроля за той частью молодежи, которая несклонна обращаться ни в молодежные центры, ни в органы социальной защиты и вместе с тем предрасположена к проявлению девиантного поведения и агрессивности.

Аутрич работа является одной из особых, сложных, но эффективных методов, разработанных именно для социальной работы на улице. Она имеет ряд особенностей, которых лишены другие методы социальной работы. Но в то же время относится к одной из наиболее опасных видов деятельности для самих аутрич работников.

Клиентами аутрич работника могут стать бездомные, секс-работники, потребители наркотиков, потребители алкоголя, мигранты, уличные беспризорные дети, ВИЧ-инфицированные, лица без определенного места жительства и т. д. Чаще всего аутрич работники работают среди маргинализованных групп (уязвимых, социально исключенных) и групп с различными социальными и медицинскими рисками (например, с потребителями наркотиков). Аутрич-работа может происходить в зависимости от целевой группы, на улицах, в клубах, дома у клиентов (например, с потребителями наркотиков или алкоголя), в школах, тюрьмах, ночлежках и т. п.

Аутрич – это не совсем метод, это еще и определенная система взглядов социального работника. По традиционному представлению, потенциальные клиенты имеют достаточно информации о предлагаемых услугах и тот, кто не обращается за услугами, вовсе не нуждается в них. Суть аутрич работы заключается в своеобразной медиации между социальными службами и клиентами, например, когда существующие организации не могут установить эффективного контакта с клиентами или когда услуги, предлагаемые этими организациями, не основываются на реальных нуждах клиентов. Потенциальные клиенты вправе согласиться или отказаться от услуг аутрич работника, которые гораздо более доступны для них, менее бюрократизированны и «не сопровождаются такими признаками власти и авторитета, как офисные двери и столы» [2]. В этом главный плюс аутрич работы – она сокращает дистанцию между клиентом и социальным работником, в этом же и ее сложность, можно даже сказать, небезопасность.

Еще одна особенность аутрич работника заключается в том, что они работают там, куда их приглашают. Поэтому часто говорят о том, что социальные аутрич работники должны быть хорошо ознакомлены психологией, укладом и условиями жизни той социальной группы, с которым будет работать. Он должен понимать и уважать ценности этой группы и стараться не задевать их самолюбие. Главной задачей социального работника является предоставление информации о

лечения, возможных путях решения проблемы, возможностях получения различной помощи в социальных организациях (восстановление документов, медицинская, психологическая, правовая помощь и т. д.).

Аутрич работает сразу на нескольких уровнях: с человеком, с сообществом, в котором этот человек находится (ценностями и внутренней культурой), с обществом в целом (социальными службами, представителями власти, с общественными предрассудками). Часто аутрич работа производится одновременно и с клиентами, и с представителями социальных услуг (например, с бездомными и врачами больниц, куда поступают бездомные, работниками ночлежек и т. п.).

Важной частью удачной аутрич работы является привлечение *«равных консультантов»*, людей из сообщества, которые работают в парах с профессионалами – чаще всего, на добровольных началах. Участие равного консультанта – как знатока реальной ситуации жизни целевой группы – делает работу более осмысленной и эффективной, обеспечивает возможность работы с сообществом. Вообще привлечение равных консультантов и вовлечение в социальную работу самих клиентов – одна из особенностей современной социальной работы.

Одна из основных задач уличной социальной работы – добиться изменения норм поведения в группе потребителей наркотиков, уличных детей, бездомных граждан или ВИЧ-инфицированных, что невозможно без изменения поведения отдельного человека. Зачастую, люди более внимательно прислушиваются к тем, кого они считают такими же, как они сами – людям со сходным опытом, социальным статусом и проблемами. Именно поэтому аутрич работа бывает наиболее эффективной, когда она проводится *«равными среди равных»*, то есть самими же людьми, которые употребляют или имеют опыт употребления наркотиков.

В отличие от медицинских учреждений, службы, занимающиеся аутрич работой, сами идут на контакт со своими клиентами, не дожидаясь, пока эти люди обратятся к ним за помощью. Аутрич-работнику следует соблюдать ряд принципов работы: дружеское и не осуждающее отношение со стороны аутрич к тем, с кем они работают; конфиденциальность и анонимность; своевременное предо-

ставление качественной, проверенной и наиболее актуальной информации медицинского и социального характера и т. д. Организация аутрич-работы включает всебя следующие этапы: определение мест аутрич-работы, периодичность выходов, формирование групп аутрич работников, заключение контрактов с аутрич-работниками, обеспечение аутрич-работников удостоверениями, разработку правил проведения аутрич-работы, схемы регистрации аутрич-работы, проведение рабочих встреч аутрич-работников, разработку правил проведения рабочих собраний [3, с. 93.].

Деятельность и практика аутрич работников были широко изучены и внедрены по всему миру. Аутрич-работники могут работать во многих сферах и со многими категориями населения и добиваются в основном хороших результатов. Так, в Чикаго за 4 года работы большая программа аутрич достигла снижения рискованного поведения со 100% до 14%, при этом за полгода работы программы уровень ВИЧ упал с 5% до 1% [4].

Проекты аутрич широко работают и в России. Чаще всего они оперируют на базе программ обмена шприцев и направлены на обучение потребителей наркотиков по принципу «равный обучает равного», предоставление профилактической информации и обмен шприцев в местах, недоступных для медицинских профессионалов. Социальная аутрич работа начинает развиваться и в Кыргызстане во многих направлениях и делается немаловажная работа. Поэтому в данном вопросе мы хотели бы раскрыть именно как развивается аутрич работа в Кыргызстане и с какими проблемами она сталкивается.

Развитие аутрич работы в Кыргызстане обусловлено с ростом и необходимостью профилактики ВИЧ среди мигрирующего населения. Активная работа проводится в местах скопления мигрантов на биржах труда и вокзалах через обучение по принципу «равный-равному», а также путем распространения информационных материалов и буклетов. В 2009 году была выпущена «Памятка трудовому мигранту, временно выезжающему на территорию Российской Федерации», которая не только говорит о методах профилактики ВИЧ-инфекции, но и предоставляет полезную информацию о вопросах въезда и трудоустройства на

территории Российской Федерации, одной из самых популярных стран-назначений трудовых мигрантов. В 2015 году памятка была переработана с учетом современной ситуации и выпущена на кыргызском и русском языках [5].

В 2015 году Программа обучила с помощью аутрич социальных работников свыше 2000 трудовых мигрантов навыкам защиты от инфицирования ВИЧ, используя такие инновационные методы, как мобильное обучение в автобусах и поездах, а также аутрич работу на биржах труда [6].

Для развития аутрич работы в Кыргызстане проводятся семинары, тренинги, круглые столы, где обсуждаются актуальные проблемы развития. Так, Центральная-азиатская региональная программа по ВИЧ/СПИДу CARHAP, реализуемая Фондом «Сорос-Кыргызстан» в тесном сотрудничестве с GRM International Ltd., с февраля 2013 года проводят тренинги по обучению принципу «равный равному» и его применению в аутрич работе, где участвуют социальные работники и аутрич-работники организаций-грантополучателей программы CARHAPи [5].

Эффективные результаты аутрич работа в Кыргызстане дает работа с *потребителями инъекционных наркотиков*. Число официально зарегистрированных наркозависимых в Кыргызстане составляет более 9 тысяч человек. Но по оценкам международных организаций реальное число наркоманов превышает эту цифру в десятки тысяч раз [4]. При работе с ПИН (*потребители инъекционных наркотиков*) и при их выявлении значительно помогают аутрич работники, бывшие ПИН.

Аутрич работа эффективна также при работе с беспризорными детьми. В качестве аутрич-работников часто выступают волонтеры, студенты, безработные. Они помогают в выявлении таких детей, беседуют с ними, обсуждают разные темы и постепенно привлекают их к сотрудничеству, которое заключается в улучшении их условий жизни и сохранения здоровья. Деятельность аутрич работников направлена на установление контактов с детьми и донесение необходимой и важной информации, консультаций, средств профилактики и способах решения трудной жизненной ситуации.

Таким образом, социальная сфера и система социальной защиты населения в Кыргызстане нуждается в развитии аутрич работы как нового направления и технологии социальной работы. Данное направление нужно развивать не только для работы с ПИН или с беспризорными детьми, но и для работы с представителями других групп риска: лицами без определенного места жительства, группами алкоголиков, ВИЧ-инфицированными, безработными в биржах труда и т. д. На наш взгляд, необходимо регулярно проводить мероприятия с активным участием, как гражданского общества, так и всей государственной системы социальной защиты Кыргызской Республики.

Социальная работа нуждается в развитии не только на территории социальных учреждений или какого-нибудь помещения. Акцент на «улицу» является одним из важных путей своевременного и эффективного решения возникающих социальных проблем. Аутрич-работа своеобразным способом дополняет собой мероприятия, направленные на профилактику вышеназванных проблем.

Список литературы

1. Работа с детьми в уличной ситуации. Материалы тренингов для социальных работников. Мари Вернхам / А.Ш. Текенова. – 2012 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.inst.at/trans/17Nr/9-1/9-1_vernham_tekenova_russ
2. Outreach work among marinalised populations in Europe. Guidelines on providing integrated outreach services. – Amserdam, 2007. – P. 21.
3. Гулина М.А. Психология социальной работы. – М.: Питер, 2002. – 400 с.
4. В Кыргызстане растет число наркозависимых / Серик Сабеков // Родительская категория: Центральная Азия. – 01.08.2012 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://europe-asia.org/>
5. Тренинг по «равному» консультированию и его применению в аутрич-работе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soros.kg/archives/8655>
6. Из отчета Министра труда, занятости и миграции КР за 2015 год.

Айтбаева Перизат Мурзакматовна – и.о. доцента кафедры социальной работы и практической психологии Бишкекского гуманитарного университета им. К. Карасаева, Кыргызстан, Бишкек.

Aytbaeva Perizat Murzakmatovna – assistant professor of the Department of Social Work and Practical Psychology of the K. Karasaev Bishkek Humanitarian University”, Kyrgyzstan, Bishkek.
