

Казакова Анастасия Николаевна

студентка

ФГАОУ ВПО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

г. Набережные Челны, Республика Татарстан

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ И ЕГО СВЯЗЬ С КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ ПРЕДПРИЯТИЯ

Аннотация: в статье отражены понятия и основы повышения эффективности управления предприятием с помощью реинжиниринга бизнес-процессов. Авторами рассмотрены также введение изменений в информационную систему на основе результатов проведения реинжиниринга.

Ключевые слова: реинжиниринг бизнес-процессов, корпоративные информационные системы, РБП, КИС, увеличение эффективности.

Необходимость реинжиниринга обосновывается быстроразвивающейся рыночной средой. Рынок продуктов и услуг стал намного шире, борьба за потребителя усилилась, идет агрессивная конкуренция между предприятиями и для укрепления своих позиций, им необходимо пересмотреть свою организацию управления. В современном мире ситуацию на рынке определяет потребитель. Из этого следует, что все бизнес-процессы на предприятии должны быть также ориентированы на потребителя. Возникает острая необходимость в новых инструментах и методах, способствующих предприятиям стать наиболее эффективными, так как классические методы уже не решают проблем, с которыми они сталкиваются.

С начала 1990-х гг. одним из направлений, изучающих вопросы процессной организации систем управления и дающих решения по их построению, является реинжиниринг бизнес-процессов (РБП, Business process reengineering – BPR). Впервые термин «реинжиниринг бизнес-процессов» был введен Михаилом Хаммером в книге «Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе», написанной в соавторстве с Джеймсом Чампи в 1993 г. РБП направлен, с одной

стороны, на улучшение качества обслуживания клиентов, а с другой – на перестройку внутренних процессов компании с целью повышения эффективности деятельности. Реинжиниринг позволяет иначе взглянуть на деятельность компании, делая управление бизнес-процессами понятным, прозрачным и адекватным к быстро меняющейся ситуации.

Одной из главных задач реинжиниринга – добиться снижения себестоимости, что позволит при предоставлении услуг стандартного качества проводить при необходимости ценовую конкуренцию. Возможности низкой себестоимости улучшают конкурентоспособность компании. Другая цель реинжиниринга – снижение рисков компании.

Одним из главных методов снижения издержек и рисков является автоматизация процессов. В результате реинжиниринга несколько рабочих операций объединяется в один бизнес-процесс. Более того, автоматизация однообразных операций и оперативная обработка управленческой информации являются важнейшими инструментами реинжиниринга. Внедрение корпоративной информационной системы (КИС) влечет изменения бизнес-процессов организации.

Если корпоративная информационная система уже функционирует на предприятии, то создавать и внедрять новую очень дорогостоящий и энергозатратный процесс. Поэтому вводятся изменения в уже существующую корпоративную информационную систему. Для этого удобно изначально ставить на предприятие хорошо адаптированную информационную систему, с целью его оптимизации и интеграции в будущем, после проведения реинжиниринга на предприятии.

Множество компаний предлагают интегрированные программные решения в области КИС. Одним из таких вариантов является внедрение корпоративной информационной системы на базе «1С:Предприятие 8». Опыт создания прикладных решений на платформе «1С:Предприятие 8» показывает, что система позволяет решать задачи различной степени сложности – от автоматизации одного рабочего места до создания информационных систем масштаба предприятия. А также позволяет не только смоделировать и описать бизнес-процессы предприятий, но и собрать статистику по выполнению бизнес-процессов. На основании

статистики, имея достоверные данные о жизнедеятельности предприятия, можно проводить оптимизацию бизнес-процессов и сразу закреплять результаты в информационной системе.

После проведения реинжиниринга и принятия решения введение новых сайтов, приложение и тому подобное, корпоративную информационную систему, основанную на базе «1С:Предприятие 8» будет легко подстроить под все нововведения, интегрировать с сайтом, а так же имеется отличная возможность написания собственных приложений или дополнений, и что не маловажно, очень много специалистов, которые занимаются именно этой узкой сферой.

Тем самым, реинжиниринг бизнес-процессов повышает эффективность предприятия, качество обслуживания, способствует конкурентоспособности предприятия. Введение новых методов работы не будут сильно затратными для корпоративной информационной системы, если изначально она была построена на базе хорошо адаптированной платформе, поэтому это является ключевым фактором при выборе КИС для предприятия.

Список литературы

1. Абдикеев Н.М. Реинжиниринг бизнес-процессов: Учебник / Н.М. Абдикеев [и др.]. – 2-е изд., испр. – М.: Эксмо, 2007. – 592 с.
2. Быкова А.А. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе [Электронный ресурс]. – Режим доступ: www.interface.ru
3. Лузин А. Новый подход к реструктурированию российских предприятий / А. Лузин, С. Ляпунов // Проблемы теории и практики управления. – 2000. – №2.