

**Проботюк Людмила Олеговна**

магистрант

Гуманитарно-педагогическая академия (филиал)  
ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет  
им. В.И. Вернадского» в г. Ялте  
г. Ялта, Республика Крым

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ К РАБОТЕ С КОНФЛИКТАМИ В МЛАДШЕЙ ШКОЛЕ**

***Аннотация:** цель заявленной темы исследования заключалась в теоретическом и эмпирическом изучении структуры психологической готовности будущего учителя к работе с конфликтами в младшей школе. Для осуществления задач и целей научной работы были использованы методики, диагностирующие структурные компоненты психологической готовности, а на основе полученных результатов была составлена и использована практически тренинговая программа, направленная на повышение конфликтологической культуры будущих педагогов.*

***Ключевые слова:** психологическая готовность, структура психологической готовности, конфликт, конфликтологическая культура, учитель, тренинг.*

Профессиональное становление молодого учителя в процессе его подготовки в высшей школе к будущей педагогической деятельности предполагает гармоничное развитие психологической структуры деятельности преподавателя, включающую в себя когнитивный, эмоциональный, личностный и поведенческий компоненты. Мы знакомы с большим количеством работ, посвященных исследованиям психологической подготовки и адаптации студентов в процессе обучения в высшей школе к предстоящей деятельности. Однако в них личность студента рассматривается как объект и предмет исследования, а не как непосредственный субъект деятельности. На данном этапе развития психологической науки рассмотрению потенциальных проблем будущего учителя посвящено недостаточное количество работ. Руководствуясь этим фактом, мы ориентировали

наше исследование на будущих педагогов младших классов, так как именно они играют роль «значимого другого» в жизни ребенка, после родителей. А именно, мы исследуем психологическую готовность будущих учителей к работе с таким формирующим личность объектом, как конфликт. Именно в ситуации конфликта ребенок вырабатывает основу индивидуальной стратегии поведения. Поэтому кроме понимания учителем причины конфликта, важна его психологическая готовность к конструктивному поведению в ситуации конфликта в работе с младшими школьниками.

Цель исследования заключалась в изучении структуры общей психологической готовности: для выяснения, какие именно ее компоненты имеют ключевое значение в конфликтологической культуре будущего педагога.

В рамках исследования была подобрана батарея методик, диагностирующая каждый компонент психологической готовности будущего педагога, некоторые из них были составлены нами специально для выше заявленной темы магистерской диссертации. В исследовании принимали участие 40 студентов в возрасте 20–21 года. Испытуемые проходили обучение на четвертом курсе педагогического факультета. Тестирование студентов проводилось дважды: после проведения первого тестирования и анализа его результатов, была составлена тренинговая программа «Повышение конфликтологической культуры будущих педагогов», основанная на принципе фасилитации. Программа состояла из четырех занятий, по четыре часа каждое, и включала в себя следующие образовательные мероприятия:

1. Курс мини-лекций на тему «Конфликт: всегда ли это плохо?».
2. Метод кейсовой технологии обучения.
3. Упражнения на повышение стрессоустойчивости.
4. «Дискуссионный клуб», посвященный обсуждению актуальных для студентов вопросов.

После прохождения тренинговых занятий, было проведено повторное тестирование, для оценки изменений в структуре психологической готовности к

работе с конфликтами в педагогической деятельности и проведен сравнительный анализ результатов до тренинга и после.

Результаты исследования показали, что психологический тренинг, способствующий развитию педагогических навыков, навыков эмпатической включенности в другого человека и способностей к решению конфликтов, является действенным. Так, после тренинга у испытуемых наблюдались существенные положительные изменения в желании решать сложные педагогические ситуации, произошло улучшение навыка «заботы о себе» в конфликтной ситуации, что крайне важно для способности ее конструктивного решения, а также возросла способность эмпатически относиться к различным проявлениям поведения других индивидов. И, мы предполагаем, что именно эмпатия способствует меньшему уровню конфликтности в различных социальных группах, в том числе – в школьных коллективах.

### *Список литературы*

1. Абульханова-Славская К.А. Деятельность и психология личности / К.А. Абульханова-Славская. – М.: Наука, 1980. – 335 с.
2. Асмолова Т.В. Основные подходы к профессиональной готовности в отечественной психологии / Т.В.Асмолова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.emissia.org/offline/2013/2029.htm>
3. Гришина Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.
4. Калинина И.А. Психологическая готовность человека к профессиональной деятельности и ее взаимосвязь с успешностью обучения. Дис. ... д-ра психол. наук / А.И. Калинина – М.: Московский психолого-социальный институт, 2007. – 232 с.
5. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата современного образования / И.А. Зимняя // Интернет-журнал «Эйдос» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.eidos.ru/journal/2006/0505.htm>