

Русанова Елена Владимировна

студентка

Педагогический институт

ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет»

г. Иркутск, Иркутская область

К ВОПРОСУ О МЕТОДАХ ОБУЧЕНИЯ ПЕДАГОГОВ КОНСТРУКТИВНЫМ СТРАТЕГИЯМ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

Аннотация: в данной статье рассматривается вопрос о методах обучения педагогов конструктивным стратегиям преодоления конфликтных ситуаций. Автор делает вывод о том, что обучение педагогов конструктивным стратегиям преодоления конфликтных ситуаций включает в себя формирование представлений о сущности конфликта, его видах и осознание собственных стратегий поведения в конфликте.

Ключевые слова: методы обучения, конструктивные стратегии, конфликтные ситуации.

Проблема конфликта на сегодняшний день является достаточно глубоко изученной, однако, интерес к ней не ослабевает. Прежде всего, это связано с негативными последствиями, которые несет в себе конфликт. Межличностные конфликты возникают очень часто и в результате них возникают стрессы, повышенная тревожность, общая психологическая подавленность человека или чрезмерная агрессивность, которая может быть направлена на объекты, не имеющие никакого отношения к конфликту.

Проблему межличностных конфликтов в психологии рассматривали многие отечественные (А.Я. Анцупов, Н.В. Гришина, А.И. Шипилов и др.) и зарубежные исследователи (М. Дойч, Р. Мак, Р. Снайдер, Т. Парсонс, К. Левин и др.).

Образовательный процесс в современной дошкольной образовательной организации характеризуется комплексом факторов, который могут провоцировать

повышение конфликтности: переполненность групп; нехватка педагогов, вследствие чего многие педагоги работают полный день; повышение требований к деятельности педагога, влекущее за собой необходимость написания разных программ, участия в конкурсах, повышение общей доли отчетной документации. Все это может приводить к возникновению конфликтов с участниками образовательного процесса, конфликтов в педагогическом коллективе.

В соответствии с данными проблемами одной из важнейших задач управления ДОО является организация целенаправленной работы по формированию у педагогов конструктивных стратегий разрешения конфликтных ситуаций.

Конфликт представляет собой столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения участников взаимодействия.

Большое количество конфликтов в сфере профессиональной деятельности относятся к системе человек-человек, поэтому одной из наиболее конфликтных выступает педагогическая деятельность.

Исследованиями общих и специфических проблем педагогической конфликтологии занимались многие ученые: В.И. Андреев, В.И. Журавлёв и другие [1; 4].

Конфликты, которые могут возникать с участием педагогов, разделяются на несколько видов. В их число входят конфликты между педагогами и детьми, конфликты между педагогами и родителями, конфликты между педагогами и коллегами. Еще одним видом конфликтов, в которых педагоги принимают участие, является конфликт между детьми.

Обучение педагогов конструктивным стратегиям преодоления конфликтных ситуаций является одной из важнейших задач в плане формирования профессиональной компетентности педагогов.

Данная работа может быть организована с использованием разных методов. Для этого необходимо, прежде всего, отметить, что обучение конструктивным стратегиям преодоления конфликтных ситуаций включает в себя обязательной две стороны: теоретическую сторону и практическую сторону.

По мнению К.В. Багмета, теоретическая сторона включает в себя знания, связанные с пониманием сущности конфликта, видов конфликта, причин возникновения конфликтов и стратегий разрешений конфликтных ситуаций.

Практическая сторона отражает умение использовать свои знания, корректировать свои стратегии поведения для более эффективного преодоления конфликтных ситуаций [2].

В соответствии с этими двумя сторонами процесса обучения необходимо и тщательно выбирать методы, с помощью которых будет осуществляться непосредственно процесс обучения.

С.В. Баныкина считает, что для формирования общей системы знаний и представлений о конфликте, его значений, его особенностях могут быть эффективно использованы такие методы обучения, которые направлены на передачу информации. Это могут быть лекции, это могут быть семинары-практикумы, семинары, это могут быть дискуссии и другие формы работы. В некоторых из данных форм могут сочетаться теоретические знания и практические умения [3].

В.И. Журавлев, Л.А. Лукашонок особо выделяют активные методы обучения педагогов. Методы активного обучения – совокупность педагогических действий и приемов, направленных на организацию учебного процесса и создающих специальными средствами условия, мотивирующие обучающихся к самостоятельному, инициативному и творческому освоению учебного материала в процессе познавательной деятельности [4; 5].

В практическом плане большое значение для обучения конструктивным стратегиям преодоления конфликтных ситуаций имеет социально-психологический тренинг.

Социально-психологический тренинг представляет собой форму психологического воздействия на личность с целью разрешения определённых проблем, основанного на методах групповой работы. Он подразумевает работу, направленную на подготовку личности к более успешной адаптации в социуме, к активному взаимодействию в ходе ее жизнедеятельности.

Е. Осипова социально-психологический тренинг определяется как форма специально организованного общения, в ходе которого решаются вопросы развития личности, формирование коммуникативных навыков, оказание психологической помощи и поддержки, позволяющее снимать стереотипы и решать личностные проблемы участников, в ходе которой также происходит смена внутренних установок, расширяется знание и появляется позитивный опыт отношения к себе и окружающим людям [6].

Работа в группе позволяет рассматривать проблемы формирования позитивных стратегий поведения в конфликте с большей эффективностью, чем при индивидуальном консультировании и терапии. Это связано с тем, что в группе существует широкий спектр возможностей для моделирования конфликтных ситуаций, отработка вариантов поведения в конфликте, их анализа с учётом анализа событий от участников группы. Кроме того, игровая форма занятий помогает преодолевать психологические барьеры подростков, которые часто сами по себе способствуют возникновению конфликтных ситуаций.

По мнению Т.В. Черняк, социально-психологический тренинг также позволяет разрешать внутренние конфликты человека и открывать потенциал для формирования важных социальных умений и навыков. В ходе социально-психологического тренинга используются различные игры и упражнения, которые являются важнейшим средством формирования в том числе и новых стратегий поведения в конфликте. Принимая определённые роли, ребёнок учится анализировать, переживать своё состояние в той или иной роли, выходить за рамки своих собственных стереотипов поведения в конфликтной ситуации [7].

Обобщая вышесказанное, мы можем сделать вывод о том, что обучение педагогов конструктивным стратегиям преодоления конфликтных ситуаций включает в себя формирование представлений о сущности конфликта, его видах; осознание собственных стратегий поведения в конфликте; развитие умений и навыков разрешения конфликтов для чего может использоваться комплекс методов обучения.

Список литературы

1. Андреев В.И. Основы педагогической конфликтологии [Текст] / В.И. Андреев. – М., 2015. – 142 с.
2. Багмет К.В. Конфликт в педагогической деятельности [Текст]: Учеб. метод, пособие для работников образовательных учреждений / К.В. Багмет, А.С. Гусева, В.В. Козлов. – М.: ФОН, 2008. – 73 с.
3. Баныкина С.В. Конфликтологическая компетентность педагога [Текст] / С.В. Баныкина. – Астрахань, 2006. – 122 с.
4. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии [Текст] / В.И. Журавлев. – М.: Российское педагогическое агенство, 1995. – С. 231.
5. Лукашонок Л.А. Профессиональная подготовка учителя к разрешению конфликта в воспитательном процессе [Текст] / Л.А. Лукашонок. – М.: Педагогика, 2008. – 20 с.
6. Осипова Е. Конфликты и методы их преодоления: социально-психологический тренинг [Текст] / Е. Осипова, Е. Чуменко. – М.: Чистые пруды, 2007. – 32 с.
7. Черняк Т.В. Конфликты в организациях и технологии их разрешения [Текст] / Т.В. Черняк. – Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2008. – 120 с.