

*Афанасенко Ирина Андреевна*

студентка

*Марсенич Ирина Анатольевна*

доцент

ФГБОУ ВО «Северо-Восточный

государственный университет» г. Магадан

г. Магадан, Магаданская область

## **О РОЛИ СТУДЕНТОВ-ВОЛОНТЕРОВ В ОБУЧЕНИИ ВЗРОСЛЫХ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ**

*Аннотация: в данной статье рассмотрена роль студентов-волонтеров в обучении взрослых слушателей основам компьютерной грамотности, особенности восприятия взрослыми новой информации, общие вопросы образования взрослых. Выявлены особенности воздействия на личность студентов участия в волонтерском движении.*

*Ключевые слова: волонтерское движение, волонтер, студент, андрагогика, обучение взрослых, компьютерная грамотность, особенности обучения взрослых.*

В каждом обществе есть люди, для которых труд на благо других людей является важным способом связи и общения с миром и самим собой, средством самореализации и самосовершенствования. Одним из способов реальной помощи и социального служения выступает волонтерство. *Волонтерство* – это деятельность, которая осуществляется добровольно на благо людям, без расчета на денежное вознаграждение. Волонтерская деятельность направлена в первую очередь на помочь остро нуждающимся слоям населения, не имеющим возможности помогать себе самим. В данной работе используется это понятие, подразумевая при этом практическую деятельность студентов-волонтеров, направленную на помочь пожилым людям, желающим освоить компьютерную грамотность.

В этом случае волонтерская деятельность в роли педагога-наставника дает возможность студенту проявить и почувствовать свои умения и навыки, способности не только знать самому, но и научить другого, развить профессиональные и коммуникационные компетенции, определиться с выбором жизненного пути и своей будущей профессиональной карьеры.

Участвуя в волонтерской деятельности, молодые люди приобретают ряд практических навыков, необходимых им и в повседневной жизни. К их числу относятся:

- умение слышать и слушать;
- умение вести за собой;
- умение расположить к себе собеседника;
- умение принимать решения;
- опыт работы с группой, знание основ психологии;
- готовность к сотрудничеству с другими людьми;
- организаторские и лидерские способности.

На протяжении нескольких лет студенты факультета естественных наук и математики СВГУ принимают активное участие в роли волонтеров в проектах, связанных с обучением взрослых компьютерной грамотности.

В апреле 2015 года на факультете прошел проект «50+». В нем участвовали пенсионеры, которые хотели получить базовые навыки использования компьютера. Студенты достаточно быстро откликнулись на просьбу стать волонтерами в этом проекте, в основном ими стали студенты факультета ЕНиМ направления подготовки «Прикладная информатика» 1–4 курсов. Участие в проекте для студентов – это хорошая практика – «чем больше объясняешь тему, тем больше разбираешься в ней сам». Перед началом занятий для волонтеров был проведен семинар-инструктаж, был выдан план занятий, материал, а также пояснения к использованию обучающего программного обеспечения. Некоторые студенты уже участвовали в подобных проектах, они взяли шефство над новичками.

Оказалось, что проводить занятия для взрослых слушателей, возраст которых характеризует название проекта «50+», совсем непросто. Необходимо обязательно учитывать особенности восприятия и обучения взрослых слушателей. Исследования показывают, что хотя с возрастом многие функции организма постепенно ослабевают (снижаются зрение и слух, ухудшаются память и мышление, возникают трудности с восприятием новой информации), но сами способности к обучению у взрослых (от 20 до 60 лет) существенно не изменяются. При этом у людей, занятых умственным трудом они сохраняются значительно дольше.

На первом занятии в основном происходит знакомство волонтеров со своими слушателями, с их запросами, уровнем знаний. Слушатели привыкают к своим наставникам, знакомятся с компьютером, планом занятий.

Иногда, по разным причинам, волонтеров на занятиях оказывалось меньше, чем слушателей, поэтому некоторым студентам доставалось не по одному ученику, а по два. Эта ситуация также непростая, поскольку уровень восприятия у каждого слушателя индивидуальный. В основном занятия проходили в режиме один волонтер – один слушатель.

Взрослые слушатели приходят на курс, имея различную мотивацию. Некоторые из них могут искренне интересоваться новым программным продуктом, другие могут прийти, т.к. их направило начальство, обучаемые могут рассчитывать на перспективы карьерного роста или просто хотеть отвлечься от работы. Например, некоторые пенсионеры приходили со своими проблемами, а после их решения они больше не появлялись на курсах, некоторые приходили только для того, чтобы научиться пользоваться Интернетом.

Причины обучения тоже были различными: кто-то учился для работы, а кто-то по собственному желанию. Чаще всего взрослые слушатели стремятся все записать в тетрадь (что и как называется, куда нажимать), а потом опасливо берутся за компьютерную мышь. Одной из проблем является страх взрослого нажать не туда и что-то сломать. Цель волонтеров в такой ситуации – объяснить

общие принципы взаимодействия с техникой, чтобы этого страха не было, и пенсионер понимал все происходящие перед ним процессы.

При такой работе волонтеру необходимо знать и учитывать при обучении особенности восприятия людей старшего возраста. Например, не очень хорошая память «учеников» приводит к необходимости многократно повторять материал, нужно было учитывать, что кто-то слабо слышал или видел и т. д.

Для того чтобы подчеркнуть значимость материала и усилить мотивацию слушателей волонтерам необходимо использовать профессиональный язык и точные выражения, а также примеры из области, знакомой обучаемым. Однако специальной терминологией следует пользоваться крайне аккуратно. Слова, которыми владеет в совершенстве студент-волонтер («сеть», «программа», «файл», «буфер обмена» и проч.) могут совсем ничего не говорить обучаемому, или иметь в его сознании совершенно иное значение. Следует активно использовать аналогии, например, папка – коробка, файлы – вещи в коробке и т. д. Чем более яркой и понятной будет аналогия, тем лучше усвоит обучаемый то, что под ней кроется. Многое здесь зависит от профессионализма, фантазии и знаний волонтера.

Таким образом, волонтерская деятельность позволила студентам-волонтерам проявить реальную активность в сфере компьютерной грамотности, что само по себе является важнейшим условием повышения уровня профессиональных навыков, особенно для направления подготовки «Прикладная информатика». В будущем выпускникам предстоит не только разрабатывать, устанавливать и сопровождать программные продукты на предприятиях и в организациях, но и заниматься обучением персонала работе с программными продуктами. Кроме того, участие в проведении проекта способствовало формированию у студентов целого комплекса базовых умений и навыков, необходимых будущему специалисту:

- умение ставить и достигать цели, определять приоритеты;
- умение решать проблемы;
- умение строить конструктивное взаимодействие;

– развитие личностных качеств, таких как уверенность в себе, общительность, бесконфликтность.

В заключении отметим, что участие в подобных проектах позволяет студентам развить профессиональные качества, которые пригодятся в будущем для общения с различными категориями пользователей (клиентами, коллегами, сотрудниками и т. д.), углубить знания в предметной области, развить коммуникативные навыки.

### ***Список литературы***

1. Андрагогика. Основы теории, истории и технологии обучения взрослых [Текст] / С.И. Змеев. – М.: ПЕР СЭ, 2007. – 272 с.
2. Брачун Т.А. Особенности обучения людей пожилого возраста использованию современных информационных технологий [Текст] / Т.А. Брачун, И.А. Марсенич // Проблемы и перспективы развития образования в России: Сборник материалов XIV Международной научно-практической конференции. – Новосибирск: Издательство НГТУ, 2012. – 355 с.
3. Капитанская А.К. Особенности образования взрослых [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://vio.uchim.info/Vio\\_30/cd\\_site/articles/art\\_2\\_5.htm](http://vio.uchim.info/Vio_30/cd_site/articles/art_2_5.htm)
4. Марсенич И.А. Методика обучения взрослых современным информационным технологиям [Текст] // Обучение и воспитание: методики и практика 2012/2013 учебного года: Сборник материалов VI Международной научно-практической конференции (Новосибирск, 2 сентября 2013 г.) / Под общ. ред. С.С. Чернова. – Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2013. – 267 с.
5. Особенности обучения взрослых [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://hrliga.com/index.php?module=profession&op=view&id=874>