

Рюмшина Галина Павловна

студентка

Курский институт социального образования (филиал)

ФГБОУ ВПО «Российский государственный социальный университет»

г. Курск, Курская область

РАЗВИТИЕ ЭМПАТИИ В СОЦИОНОМИЧЕСКИХ ПРОФЕССИЯХ

Аннотация: данная статья посвящена рассмотрению эмпатии как свойства личности, необходимого для успешного общения и взаимодействия. Автор исследует специфику будущих специалистов социономического профиля.

Ключевые слова: развитие, социономические профессии, студенты, эмпатия.

Одной из важных проблем современного общества является проблема отношений человека с окружающими людьми. Особую актуальность приобретает процесс утверждения новых ценностей, главной из которых является развитие культуры личности. Неотъемлемой частью данного вида культуры является способность к сопереживанию, умение понимать и принимать другого. Ключевым условием данного процесса является эмпатия.

О понятии «эмпатия» и о том, какой смысл в него вкладывают, сегодня много говорят, однако несмотря на это проникнуть в суть этого феномена, в саму сущность явления пока остается проблемой, которую психологическая наука в настоящее время пытается разрешить. Особенно важным остается значение эмпатии в профессиональной деятельности специалиста, чья будущая профессиональная деятельность непосредственно связана с взаимодействием с людьми.

Эмпатии, как отмечают отечественные и зарубежные психологи, уделяется большое внимание. Тем не менее, несмотря на широкое признание эмпатии как важной личностной и профессиональной характеристики, не существует единства мнений относительно ее определения [1]. Одними учеными она понимается как когнитивный феномен, с фокусированием внимания на интеллектуальном процессе как точном восприятии другого человека. Другие же рассматривают

понятие эмпатии, подчеркивая ее эмоциональные аспекты и определяют ее при этом, прежде всего, как процесс конструирования для себя эмоциональных переживаний, которые испытывает другой человек, или как эмоциональную реакцию по типу заражения на переживаниях других, которая может проявляться в виде сопереживания и сочувствия [8].

Для современной психологии характерно рассмотрение эмпатии как способности понимать мир переживаний другого человека, или же как способность приобщаться к эмоциональной жизни другого, разделяя его переживания.

Процесс развития эмпатии привлекает внимание много и других авторов. Они указывают, на то, что развитие эмпатии протекает в процессе социализации личности, прежде всего в общении с другими людьми, а также в результате усвоения определенных ценностей.

По мнению одного из авторов, эмпатия может проявляться в двух основных формах – сопереживания и сочувствия. Сопереживание – это переживание субъектом тех же чувств, которые испытывает другой. Сочувствие – это отзывчивое, участливое отношение к переживаниям, несчастью другого (выражение сожаления, соболезнования и т. п.). Первое, считает, основано в большей мере на своем прошлом опыте и теснейшим образом связано с потребностью в собственном благополучии, с собственными интересами, второе основано на понимании неблагополучия другого человека и связано в первую очередь с его потребностями и интересами [1].

Любая профессия, предъявляет к личности человека определенные требования, и безусловно накладывает свой специфический отпечаток на весь образ жизни работника, весь его облик в целом. И сама профессиональная деятельность способствует не только проявлению определенных свойств и качеств в человеке, но и формированию профессиональных черт личности, которые оказываются в прямой зависимости от особенностей профессии. Такие качества называют профессионально значимыми [7].

Анализируя разнообразные взгляды на классификацию профессий следует отметить преимущества четырехъярусной классификации, которая была предложена Е.А. Клиновым. В ней на основании предмета труда выделены следующие пять типов профессий, являющиеся основными: «человек – техника (и неживая природа)», «человек – живая природа», «человек – художественный образ», «человек – знаковая система» и «человек – человек» [13, с. 10].

Важность и необходимость изучения профессий типа «человек – человек» со всех возможных сторон связана с обширным распространением профессий социономического типа в современном обществе [11].

Социономические (помогающие) профессии (от лат. – общество) – это профессии, которые в процессе деятельности основываются на общении типа «человек-человек». Среди таких профессий существуют те, которые всегда востребованы: это специальности с напряжёнными и сложными условиями труда, высокой текучестью кадров и т. д. [9, с. 186].

Профессии типа «человек – человек» отличают особенности условий, средств, предмета и продукта труда. Данный факт довольно подробно описан в литературе (Е.А. Клинов, А.К. Маркова, В.Э. Чудновский и др.). Деятельность в профессиях социономического типа ориентирована на других людей (или их группы), которые обладают собственной активностью, оценивающих, содействующих (или противодействующих) действиям субъекта труда.

Отнести профессию к группе социономических позволяют следующие критерии: цель деятельности (например, воспитание, управление, контроль, оценивание, обслуживание); средства деятельности (невербальные и вербальные формы, непосредственные и опосредованные контакты); условия труда (социально-психологические, режимно-гигиенические и технико-экономические), а также функции, осуществляемые работником.

Социономические профессии характеризуются отсутствием единых и жестких требований к самому процессу профдеятельности и к продукту труда. В то же время к представителям таких профессий предъявляются высокие требования, в соответствии с тем, что объектом труда выступают другие люди. В связи

с особенностью объекта труда у специалистов помогающих (социономических) профессий возникают и соответствующие функции.

Следовательно, особенность социального предмета и объекта деятельности, а также отличия в функциях, осуществляемых человеком, позволяют говорить о том, что класс социономических (помогающих) профессий охватывает различные типы профессий, предъявляющие к человеку разные психологические требования и является неоднородным [6, с. 204].

Профессии социономического типа предполагают также и особый тип взаимодействия – «помогающее поведение». По мнению К. Роджерса помогающими следует называть отношения, в которых одна из сторон намеревается оказывать помочь другой стороне в развитии, личностном росте, в умении ладить с другими людьми и лучшей жизнедеятельности [10].

Социономические профессии (тип «Человек – Человек») предполагают постоянную работу с людьми и связаны:

- 1) с социальным и медицинским обслуживанием (социальный работник, врач, медицинская сестра);
- 2) с воспитанием, обучением и руководством людьми (воспитатель, учитель, менеджер, тренер, гувернер);
- 3) с бытовым обслуживанием (парикмахер, продавец, официант, проводник);
- 4) с правовой защитой (участковый инспектор, юрист, таможенник).

Можно выделить следующие склонности и предпочтения представителей социономических профессий: обучение и воспитание; управление людьми; обслуживание людей; защита прав и безопасности; занятие лечением; легкость знакомства и общения с новыми людьми; умение хорошо и понятно говорить; умение публично выступать; умение внимательно выслушивать людей.

Представители социономических профессий имеют такие ярко выраженные способности, как:

- наблюдательность;
- эмоциональная устойчивость;

- эмпатия;
- развитые коммуникативные способности;
- организаторские способности,
- быстрая переключаемость внимания [10].

Ginger MacDonald и Lawrence M. Brammer выделяют структурированную помогающую деятельность и неструктурированную. К структурированной они относят помогающую деятельность как профессию и волонтерскую работу. К не-структурированной – семью, дружбу, общество.

Деятельность представителя социономических профессий нацелена на достижение следующих общественных идеалов: высокое качество жизни, благополучие, здоровье, получение образования, развитие личности и т. д.

К профессионально значимым качествам относятся: рефлексия, эмпатия, эмоциональная устойчивость, внимательность, наблюдательность; быстрота принятия решений; коммуникативные и организаторские способности [9, с. 188].

Среди мотивов выбора социономических профессий наиболее часто встречаются: личные склонности, династическая принадлежность (врачи, учителя), престижность (менеджер, юрист). В идеальном представлении в иерархии потребностей и мотивов педагогов, врачей, психологов и т. п. материальная составляющая отходит на задний план.

Деятельность настоящего профессионала обязательно включает в себя «компоненты научной компетентности и добродетели»

Анализируя особенности социономических профессий необходимо отметить определенные эмоциональные отношения между «объектом» труда и профессионалом (Н.И. Постникова, Б.А. Ясько, А.Р. Каримова и др.). Кроме того, эмоционально-ценостное отношение к профессии, например, учителя или врача может быть определено как склонность к своеобразности этих профессий. Согласно Д.Н. Завалишиной, ценостная включенность в свой труд, типичная для мастеров высокого класса, сопровождается положительным эмоциональным отношением к его процессу и содержанию [3, с. 5].

Таким образом, профессиональная деятельность специалистов социономических профессий, это деятельность, при которой профессиональные компетенции осознанно используются специалистом, с целью оказания социальной и психологической помощи обратившемуся к нему человеку.

Список литературы

1. Гаврилова Т.П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии // Вопросы психологии. – 1975. – №2. – С. 147–158.
2. Гришина Н.В. Помогающие отношения: профессиональные и экзистенциальные проблемы / Н.В. Гришина // Психологические проблемы самореализации личности / Ред. А.А. Крылов, Л.А. Коростылева. – СПбГУ, 2009. – С. 143–156.
3. Доценко О.Н Эмоциональная направленность представителей социonomических профессий с различным уровнем выгорания // О.Н. Доценко: Автореферат...канд. психол. наук: 19.00.03 Москва, 2008. – 28 с.
4. Елеференко И.О. Эмпатия как основание коммуникации // Новое в психолого-педагогических исследованиях. – 2010. – №4. – С. 116–124.
5. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. – СПб.: Питер, 2011. – 512 с.
6. Исаев В.П. Психологические особенности будущей профессиональной деятельности специалистов социономического профиля / В.П. Исаев // Мир науки, культуры, образования. – 2013. – №4 (41). – С. 204.
7. Марищук В.Л. Психологические основы формирования профессионального значимых качеств: Автореф. дис. ... докт. психол. наук. – Л.: ЛГУ, 1982.
8. Полякова О.Б. Эмпатия как фактор предупреждения профессиональных деформаций психологов и педагогов // Alma mater (Вестник высшей школы). – 2011. – №3. – С. 50–54.
9. Сорокоумова С.Н. Специфика профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий / С.Н. Сорокоумова, В.П. Исаев // Педагогическое образование в России. – 2013. – №4. – С. 186–190.
10. Социономические профессии («Человек – Человек») [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rabota-enisey.ru/atlas/human-human>

11. Сунцова Я.С. Особенности мотивационной сферы студентов, обучающихся на социономические профессии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.rusnauka.com/10_DN_2012/Pedagogica/2_107252.doc.htm
12. Шингаев С.М. Профессиональное здоровье представителей социономических профессий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psyhodic.ru/arc.php?page=3891>.
13. Якунина Ю.Е. Субъективные критерии эффективности профессиональной деятельности в профессиях типа «Человек-Человек»: Дис. ... канд. психол. наук: 19.00.03. Москва, 2004. – 175 с. – РГБ ОД, 61:04 – 19/780 – С. 9.
14. Андреева О.В. Особенности профессиональной деятельности и психологического состояния представителей социономических профессий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://conference.osu.ru/assets/files/conf_reports/conf11/151.doc