

Караулов Максим Александрович

студент

ФГБОУ ВО «Елецкий государственный
университет им. И.А. Бунина»

г. Елец, Липецкая область

СОСТОЯНИЕ РОССИЙСКОГО РЫНКА СИСТЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА В УСЛОВИЯХ КРИЗИСА

Аннотация: в данной статье рассмотрена проблема состояния российского рынка систем электронного документооборота в условиях кризиса. Неоспоримым фактом является необходимость внедрения систем электронного документооборота в организациях любого масштаба.

Ключевые слова: российский рынок, документооборот, условия кризиса, кризис.

В настоящее время количество внутрикорпоративной информации в организациях стремительно возрастает, что влечет за собой необходимость обработки и хранения огромного объема бумажных документов. В результате данный процесс становится затруднительным и мало эффективным. Для решения данной проблемы были разработаны автоматизированные системы электронного документооборота (СЭД). Это позволило перейти на новый уровень развития бизнеса, повысив эффективность работы с документами без потери информации.

Система электронного документооборота представляет собой организационно-техническую систему, которая позволяет создавать и распространять электронные документы в информационных компьютерных сетях организации, контролировать потоки документов согласно установленным маршрутам и иерархическому распределению пользователей. При этом технология СЭД направлена на обеспечение высокоэффективного управления документационной деятельностью организации на разных уровнях менеджмента, а также на поддержание контроля качества документооборота и оптимизацию бизнес-процессов.

СЭД включает в себя множество производственных, структурных особенностей, требований и корпоративных стандартов. Выбор оптимальной для работы системы электронного документооборота зависит от определенного количества бумажных документов в организации, необходимости в оперативном управлении потоками работ, наличия особых задач, а также возможности поиска информации, обеспечения безопасности данных и т. п.

По данным аналитического агентства [2] на конец 2015 года наиболее активно проекты СЭД реализовывались в государственном секторе и социальных структурах. Так за период наблюдений с 2005 года по 2015 год база аналитики пополнилась 3195 проектами в области систем электронного документооборота. Непосредственно 734 проекта было реализовано в государственном секторе, что составляет наибольшую долю. Менее высокие значения определяют использование СЭД в сфере финансовых услуг, строительстве и торговле. Можно предположить, что самыми активными потребителями рынка систем электронного документооборота выступают отрасли, создающие прибыль и сохраняющие тенденцию долгосрочного развития как на уровне страны, так и на международном уровне.

Рассмотрим наиболее популярные СЭД, используемые в России, и определим их особенности. Опираясь на данные исследований [1] можно утверждать, что по количеству внедрений лидирующую позицию занимает система электронного документооборота «Дело», с помощью которой на конец 2015 года было выполнено более 418 проектов. Это первая отечественная система автоматизации документооборота, разработанная компанией «Электронные Офисные Системы» и выпущенная в 1996 году. Она представляет собой промышленное решение, полностью обеспечивающее электронный документооборот в организации.

Вторую позицию в рейтинге занимает отечественная система DocsVision, которая разработана в соответствии с международными стандартами и ничем не уступает лучшим мировым образцам. На конец 2015 года было выполнено более

416 реализованных проектов данной системы. Она предназначена для создания интегрированных приложений и автоматизации документооборота организации.

Третью позицию занимает система электронного документооборота отечественного производства ELMA, количество реализованных проектов которой на конец 2015 года было более 393. Она позволяет построить эффективное взаимодействие сотрудников компании и контролировать их деятельность, тем самым повышая эффективность работы всей компании. Введение некоторых новшеств в данную систему дает возможность эффективно развивать модель управления компании.

Касаясь вопроса о состоянии рынка систем электронного документооборота на сегодняшний момент, можно говорить о том, что он приспособился к современным тенденциям. Большинство компаний смогло подстроиться под неустойчивое положение экономики. Однако в связи с кризисной ситуацией в 2015 году все же было сорвано несколько сделок в области систем электронного документооборота. Но это не повлияло на увеличение спроса на системы электронного документооборота. Причем повышенная активность наблюдается в более крупных компаниях, где СЭД позволяет существенно экономить финансовые средства и контролировать издержки производства. В этом случае СЭД не просто является дорогостоящим элементом бюджета, а имеет свои стратегические цели, направленные на оптимизацию финансово-хозяйственной деятельности организации. Поэтому в период кризиса значимость систем электронного документооборота для организаций любого масштаба не уменьшается, а наоборот приобретает особое значение.

Средние и мелкие компании в сложившейся экономической ситуации предпочитают выбирать системы электронного документооборота с простым интерфейсом и минимальным набором функций. Они не такие дорогостоящие, но в силу своих возможностей полностью или частично удовлетворяют потребности в наиболее проблемных участках деятельности фирмы. Для крупных компаний

мощность, сложность и интегрированность системы электронного документооборота наоборот представляют ценность, что является основанием выбора для работы систем именно с таким расширенным функционалом.

Следовательно, можно утверждать, что сегодня рынком действительно востребованы системы электронного документооборота не смотря на кризисную ситуацию в стране. Если раньше СЭД не были популярны в работе субъектов экономики, то сейчас использование таких систем очень эффективно для организаций различного масштаба. В последнее время положительная тенденция реализации проектов систем электронного документооборота сохраняется, однако она развивается не так стремительно, как несколько лет назад до начала экономического кризиса. Однако в ходе опроса участников данного сегмента рынка было установлено, что в 2016 году интерес к СЭД в коммерческом секторе все же сократится. Что же касается госструктур, то здесь предполагается рост спроса на рынке СЭД.

Аналитики прогнозируют, что в ближайшее время основные направления развития российского рынка СЭД будут реализованы в рамках решения проблем импортозамещения программных продуктов, удовлетворения потребностей клиентов в масштабировании и обновлении систем, а также предоставления заказчикам наиболее гибких и мобильных решений. При этом актуальными останутся разработки аналитического функционала СЭД, облачные системы и продукты на базе свободного программного обеспечения [2].

Таким образом, неоспоримым фактом является необходимость внедрения систем электронного документооборота в организациях любого масштаба. Однако могут возникнуть проблемы спроса на СЭД в небольших организациях в условиях сложившейся экономической ситуации. Но в целом на сегодняшний момент динамика использования СЭД положительна. Это дает стимул разработчикам к усовершенствованию существующих систем электронного документооборота и разработке новых функционалов, что позволит в гораздо большей степени удовлетворить потребности пользователей.

Список литературы

1. Самые популярные СЭД/ЕСМ-системы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tadviser.ru/a/292431>
2. СЭД в России: отраслевая специфика [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tadviser.ru/a/195783>