

Геукова Индира Маратовна

магистрант

ФГБОУ ВПО «Кабардино-Балкарский государственный
университет им. Х.М. Бербекова»

г. Нальчик, Кабардино-Балкарская Республика

МЕДИАЦИЯ КАК ТЕХНОЛОГИЯ РЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТА

Аннотация: в статье рассматривается тема медиации как технологии регулирования конфликта. Выделяются и описываются характерные особенности медиации. Целью статьи является ознакомление населения с таким беспримысленным способом решения конфликтов, как медиация. Данная тема в России мало изучена и требует дальнейших исследований. Обобщается практический опыт применения медиации в Европе и США.

Ключевые слова: медиация, медиатор, посредник, конфликт, арбитраж.

Медиация – это способ разрешения споров, глубоко уходящий корнями в историю развития человеческих отношений, но оформившийся как современная технология рассмотрения конфликтных ситуаций лишь во второй половине XX столетия. При всём многообразии сходств с остальными формами разрешения разногласий, медиация имеет несколько принципиальных отличий. Основное из них – присутствие при разбирательстве третьей нейтральной стороны, которая не выносит никаких решений, однако участвует, вникает, изучает проблему и содействует принятию решения самими конфликтующими [2, с. 137].

Как модель решения конфликта медиация имеет богатую историческую ценность. Подобную практику имели древние иудеи, известна она была и в Африке, Японии и Китае. В Китае и Японии стратегия медиации используется на протяжении долгого времени для урегулирования общественных отношений. В Античной Греции конфликты между городами -государствами регулировались при посредничестве третьих лиц [2, с.143]. Во многих африканских племенах и в наши дни сохранился институт народных собраний, где конфликты разрешаются с помощью персоны, которой все доверяют и которую все уважают. В

опыте мирного урегулирования медиацию давно используют, среди прочего, при урегулировании межкультурных конфликтов в области международной дипломатии (например, с участием Организации по Безопасности и Кооперации Европы, в ООН), даже если используемые там методы и называются иначе.

В ранние века правосудие было быстротечным, непредсказуемым и субъективным. Удача играла значимую роль в любом исходе дела. Людям, нуждавшимся в деловом решении, не нравилось вовлечение такого риска в принятие решений, поэтому ими создавались свои собственные системы – такие, как торговые палаты. Это позволяло бизнесменам тех времён улаживать свои междоусобицы без убийств и без того, чтобы отдаваться непредсказуемым судьям и присяжным. Так появился прообраз современных арбитражных судов. Преимущество заключалось в том, что арбитраж был более предсказуем, и его решение было окончательным. Минус – результатом являются чистая победа и чистое поражение; обе стороны обязаны подчиниться результату, независимо от того, согласны они с ним или нет. Как известно, многое изменилось со времён средневековья. Некоторые вещи стали намного лучше, быстрее и дешевле. К сожалению, это не относится к судопроизводству. Поэтому в развитых странах возродился древний метод медиации, переживший уже там целую историю [3, с. 177].

В экономике, в семье, на рабочих местах, в организациях, профессиональных группах, общинах и т. д. используются разнообразные тактики регулирования конфликтов, которые по сути своей медиативны, хотя так и не называются, а обозначаются, например, как «техники переговоров».

В США медиация как метод конструктивного урегулирования конфликтов используется с 60-х годов. Простой моделью послужили применяемые ещё квакерами и еврейскими общинами (типа Jewish Conciliation Board) способы вмешательства (интервенции), в разного рода конфликты, – споры о наследовании, собственности или вопросы семейного права, – которые, в свою очередь, брали начало в древнееврейских традициях. В 1982 году в США насчитывалось уже более 300 лиц и организаций, которые занимались медиацией при улаживании семейных конфликтов [1, с. 167].

Появление этого метода оказалось своевременным особенно в бракоразводных делах. Участвовавшие во 2-ой половине XX столетия разводы породили новый тревожный социальный феномен – дети после развода родителей. Начались поиски средств помощи, облегчения мучительного процесса расставания и разъезда. Важно было дать возможность детям после развода сохранить контакт с обоими родителями. В этой, ставшей уже классической, сфере использования медиации к сегодняшнему дню наработан большой опыт. Метод, однако, хорошо зарекомендовал себя и в других жизненных ситуациях: в школах, при возникновении конфликтов между соседями, дележе имущества, в вопросах экологии, экономики, политики. Со временем медиация вошла в самые различные сферы профессиональной жизнедеятельности: частную практику, судопроизводство и внесудебное разбирательство, бизнес и управление (переговоры с заключением договоров).

На сегодняшний день медиация адаптирована и распространена в таких странах, как Новая Зеландия, Канада, Австралия, Великобритания, Франция, Испания, Италия, Бельгия. Где-то в конце 80-х гг. в Германии открылись первые курсы по обучению медиации [3, с. 185].

Новым в медиации является последовательное применение специальных техник и то, что медиаторы (посредники) заботятся исключительно о методах и корректности во время улаживания конфликта и этим обеспечивают конфликтующим сторонам возможность дискутировать в приемлемой форме и находить решения, удовлетворяющие всех участников конфликта.

Ответственность за деловое содержание в разрешении конфликта полностью несут стороны конфликта. Как правило, медиация проходит в доверительной обстановке, суть бесед не разглашается.

Собственно инновацией является тот факт, что посредническая и регулирующие функции становятся профессиональными. Развитие западного общества, которое ориентировано на частные индивидуальные права, делает уязвимыми прежние социальные связи взаимной поддержки и контроля, равно как и посредничество в ситуации нарушений этих связей. Необходимо было возникновение

новых форм, которые помогли бы индивидуальным интересам, правам и усилиям оставаться социально приемлемыми и готовыми к взаимным контактам. Нарушение отношений, отклонения в поведении, поступки, не отвечающие нормам морали, требуют иной реакции общества, нежели просто осуждения и наказания, направленного на автономию личности. Разрешение конфликтов в нашей правовой системе стало во многих смыслах неэффективным, а подчас и разрушительным [1, с. 165].

Предпосылками для начала медиации являются:

- наличие мотивации у всех участников конфликта (добровольность);
- ответственность за самого себя у каждого участника (каждый может и должен представлять себя);
- готовность принять несогласие (открыто обсуждать суть конфликта и положение вещей);
- принципиальная готовность к соглашению (заинтересованность в преодолении конфликта).

Относительно юридических вопросов, посредник должен быть очень осторожен, чтобы не давать никаких юридических толкований, разъяснений или советов, особенно если медиатор – адвокат. Если адвокат служит в качестве медиатора, он ни в коем случае не должен давать спорщикам советов по юридическим вопросам. Большинство участников переговоров нуждаются в обучении ведению переговоров с установкой на сотрудничество и нуждаются в помощи при выработке и поиске решений, которые бы удовлетворяли как их собственные интересы, так и интересы другой стороны.

Медиаторы ведут процесс выяснения всех обстоятельств. При этом медиатор делает всё возможное – из этого состоит технология медиации – чтобы позиция и за ней стоящие чувства, пожелания, интересы, потребности сторон сначала были «выложены на стол медиации», затем были услышаны и поняты всеми, аргументы отработаны, и, наконец, выработано общее решение – выход из конфликтной ситуации, устраивающий все стороны.

В отличие от психотерапии и психологического консультирования, в медиации не происходит прояснение отношений между партнёрами, медиатор поддерживает стороны в поиске соглашений или выработке решений, прорабатывая конкретные темы, вопросы, проблемы [3, с. 200]. Речь идёт не об изменении отношений, а о конкретной ситуации, которую необходимо привести к разрешению, к соглашению, достижение которого обеспечивается активными вкладами конфликтующих сторон с целью устранения возникшего противоборства.

Медиация позволяет уйти от потери времени в судебных разбирательствах, от дополнительных и непредсказуемых расходов, процесс медиации является частным и конфиденциальным.

Зачем нужна медиация? В большинстве случаев, если люди могут решить проблему путём обсуждения и переговоров, они достигнут более быстрого и лучшего результата, чем при альтернативе – в противостоянии или судебном разбирательстве. Но, в большинстве случаев, им это не удаётся без помощи кого-то третьего. Сильные эмоции, враждебность, тактика противостояния, принципы, различия в положении – может существовать большое количество препятствий для конструктивных переговоров [5].

Статистика развитых стран показывает, что от 83% до 85% всех медиаций успешны. Более того, от 5% до 10% участников медиации приходят к результату – к полному или к частичному соглашению в течение короткого времени после медиации. Даже если соглашение не достигнуто, вовлечение в медиацию повышает понимание и удовлетворение сторон-участников: медиация оказывает положительное влияние на восприятие участников и их действия в судебном процессе. В медиации участники самостоятельно вырабатывают и принимают решение, договариваются об урегулировании конфликта, могут также влиять на процедуру медиации. Делается всё возможное, чтобы в полном объёме воплотить интересы сторон, сохранить личные мнения. В медиации больше шансов обрести взаимопонимание конфликтующими сторонами, а, значит, и больше шансов устранить причины и сократить негативные последствия конфликта.

Привлечение посредника помогает участникам отстаивать свои интересы и не обращать внимания на процесс. Медиаторы помогают выявить недопонимания и обсудить их, остановить эскалацию конфликта и направить конфликт к разрешению, снизить напряженность ситуации [4]. Они возвращают участников к предмету и теме конфликта, не дают уйти в сторону. Таким образом никто не почувствует себя побеждённым. Опыт проведения медиации показывает, что удачное разрешение конфликта не оставляет неприятного «привкуса», поскольку оно основывается на взаимном уважении и происходит открыто. В быстро движущемся, постоянно меняющемся обществе, с такими же быстро изменяющимися формами жизни, где совместность становится все более интенсивной, это имеет неопределимое значение. В принципе в качестве медиаторов могут выступать кто угодно. Существуют, однако, группы людей, которые, в силу их статуса, относятся к официальным медиаторам [3, с. 255]:

- межгосударственные организации (ООН);
- государственные правовые институты (арбитражный суд, прокуратура);
- государственные специализированные комиссии (например, по урегулированию забастовок);
- представители правоохранительных структур (участковый в бытовых конфликтах);
- руководители структур по отношению к подчинённым;
- общественные организации (профсоюзы);
- профессиональные медиаторы-конфликтологи;
- социальные психологи.

Неофициальные медиаторы, к которым можно обратиться за помощью в силу их образования или большого опыта:

- представители религиозных организаций;
- психологи;
- социальные педагоги;
- юристы.

В роли спонтанных медиаторов могут выступать и все свидетели конфликтов, ваши друзья и родственники, неформальные лидеры и коллеги по работе. Но в этом случае нельзя говорить о профессиональной помощи.

Медиация позволяет выйти оппонентам из тупиковой ситуации, продемонстрировать высокий культурный уровень сторон, в то время как после судебного разбирательства всё обычно заканчивается разрывом отношений и неприятными последствиями.

Список литературы

1. Давыденко Д.Л. Из истории примирительных процедур в Западной Европе и США / Д.Л. Давыденко // Вестник Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации. – 2004. – №1. – С. 163–176.

2. Литвинов А.В. Введение в медиацию / А.В. Литвинов. – Саратов: Самиздат, 2011. – 153 с.

3. Мета Г. Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями / Составители Г. Мета, Г. Похмелкина. – М.: VERTE, 2004. – 320 с.

4. Центр медиации и права [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mediacia.com/>

5. Центр правового обслуживания [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://pravorf.ru/services/personal/court_dispute_resolution/mediation_mediation_in_the_negotiations_of_the_parties.php/

6. Мета Г. Что такое медиация? – 2004 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.100balov.com/data23/bib/Dilova_psijhologiya/Chto_takoe_medijacijya.php