

**Мартынова Елена Игоревна**

магистрант

ФГБОУ ВО «Сибирский государственный  
аэрокосмический университет им. академика М.Ф. Решетнева»

г. Красноярск, Красноярский край

**ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО  
(ГОСУДАРСТВЕННОГО) СЕКТОРА СФЕРЫ УСЛУГ**

***Аннотация:** в данной статье рассматриваются особенности формирования и развития общественного (государственного) сектора сферы услуг. Автор приходит к выводу, что влияние государства в развитии сферы должно иметь определенные пределы, так как при недостаточной мере такого воздействия происходит ущемление уязвимых слоёв населения, преграждая им доступ к жизненно важным видам услуг.*

***Ключевые слова:** сектор сферы услуг, сфера услуг, формирование общественного сектора, развитие общественного сектора.*

Отрасли социальной сферы приобретают все большее значение в развитии общественного производства, непосредственно влияя на уровень благосостояния и качество жизни населения. В связи с этим актуализируется повышение эффективности управления государственным сектором сферы услуг, поскольку его ключевым принципом является нацеленность на человека, отдельные группы населения и общество в целом.

В условиях рыночной экономики в сфере социальных услуг происходят коренные изменения, связанные с отношениями собственности, ролью государства в управлении и финансировании, трансформацией функций определенных секторов экономики [4]. Эта сфера тесно связана с реализацией задач социальной политики, в которой принимают участие не только государственные, но и негосударственные субъекты, чья роль и место должны быть усилены путем введения новых механизмов взаимодействия и сотрудничества в схеме «государство – бизнес – общество».

Для современной России острыми проблемами является государственное регулирование сферы услуг, а конкретно: стимулирование развития бизнеса, выступающего основой сферы услуг создание системной правовой базы, регламентирующей функционирование услуг; обеспечение производства общественных благ и формирование современной структуры государственного предпринимательства; регулирование внешнеэкономического оборота услуг.

Социальная политика государства как составляющая мероприятий, проводимых с целью регулирования условий общественного производства в целом, тесно связана с общеэкономической и политической ситуацией. Главными параметрами этой политики является доходы и уровень занятости, а следовательно, и качество жизни населения. С целью повышения уровня жизни граждан государство неоднократно определяло и уточняло стратегические приоритеты развития общественного (государственного) сектора сферы услуг [1].

Нынешнее состояние отечественного общественного сектора сферы услуг, который является основным производителем социальных услуг, в значительной степени обусловлен тем, что в переходный период рыночные механизмы полностью не срабатывают. Кроме того, эти механизмы в социальной сфере, особенно в области социальных услуг, распространяются сравнительно медленно, поскольку последняя традиционно относится к компетенции государства. Именно учитывая высокую общественную значимость, представляется невозможным использование в сфере социальных услуг только рыночных механизмов регулирования.

В мировой и отечественной экономической науке социальная сфера находится в центре внимания широкого круга специалистов. Теоретические основы таких исследований представляет изучение общественных благ в рыночной экономике в трудах П. Самуэльсона, Дж. Стиглица, Л.И. Якобсона. Усиление роли социальных услуг в производстве и накоплении человеческого капитала при переходе к постиндустриальной экономике отражено в трудах Д. Белла, Дж.М. Бьюкенена, Д. Норта, Дж.К. Гэлбрейта, Ф. Хайека, М. Кастельс.

Работы этих ученых представляет интерес и сегодня, так как содержат общетеоретические положения.

Человек – социальное существо, которому, кроме индивидуальных, присущие потребности, определяющие его место и роль в обществе, характеризующие отношения с другими людьми и государством. Удовлетворение социальных потребностей как природного и неотъемлемого права каждого гражданина возложено на государство как непосредственного субъекта реализации этих прав в различных формах [3].

В ходе развития общества в рамках социальной рыночной экономики, с учетом приоритетов государственного регулирования решается проблема сохранения социального равновесия, что означает обеспечение равных социальных прав, компенсацию потерь от несовершенства рынка, рост общего благосостояния населения.

В создании благоприятных условий жизнедеятельности людей определяющая роль принадлежит общественному сектору сферы услуг. Общественный сектор сферы услуг – это совокупность государственных, коммунальных предприятий и общественных организаций, продуктом деятельности которых являются услуги [2].

Услуги могут предоставляться предприятиям, организациям и населению. Сфера услуг населению включает виды деятельности, которые обеспечивают общие условия удовлетворения личных и коллективных потребностей членов общества и создают благоприятную среду для проживания и работы человека. Для эффективного функционирования социальной сферы принципиальное значение имеет ее секторальная структура, предусматривающая отнесение всех субъектов хозяйствования, которые ее формируют в один из ее секторов: государственный, коммерческий и некоммерческий.

Сфера социальных услуг охватывает следующие виды экономической деятельности:

- образование;
- культура;

- здравоохранение;
- социальное обеспечение;
- коммунальное обслуживание (ЖКХ);
- бытовое обслуживание населения;
- транспорт и связь;
- спорт и туризм;
- торговля и общественное питание.

Для общественного сектора сферы услуг можно выделить четыре уровня регулирования: международный, государственный, региональный, местный, которые зависят от вида услуг, принадлежности предприятий к коммунальной или общегосударственной собственности, а также от способов регулирования, а именно [5]:

- правового;
- индикативного планирования;
- разработки и реализации целевых комплексных программ;
- бюджетно-финансового и денежно-кредитного, ценового регулирования.

Центральные органы исполнительной власти выполняют следующие функции по регулированию общественного сектора сферы услуг:

- определяют главные цели и предложения развития общественного сектора сферы услуг, его концепцию;
- прогнозируют главные показатели на долгосрочный период по объему и ресурсами, определяют главные параметры развития услуг на кратко – и среднесрочный период;
- разрабатывают нормативы потребления услуг, социально-экономические нормативы развития инфраструктуры;
- составляют программы развития отдельных отраслей сферы услуг (образования, здравоохранения, культуры);
- обеспечивают бюджетное финансирование объектов общественного сектора, которые находятся в общегосударственной собственности [8].

Целью государственного регулирования и поддержки некоммерческого сектора сферы обслуживания является защита населения от такого явления, как исчезновение с рынка социально-бытовых услуг. При этом государство реализует регулятивные функции посредством следующих мероприятий:

- создание нового механизма использования средств государственного, местного бюджетов через систему программ развития отраслей образования, здравоохранения, спорта, культуры, искусства;

- формирование страховых медицинских фондов и фондов поддержки сферы обслуживания [7].

Особенностью государственного регулирования развития объектов некоммерческого сектора сферы обслуживания является переход к планированию и финансированию отраслей социальной сферы по стабильным нормативам в расчете на одного жителя.

Главным финансовым источником регулирования деятельности учреждений и организаций общественного сектора сферы услуг является государственный бюджет [10].

Развитие сферы государственных услуг предусматривает разработку и использование общих подходов, принципов и методов регулирования процесса их предоставления [9]. Реализация антикризисных мер в рамках сложившейся сервисной экономики требует основательной проработки теоретических аспектов повышения эффективности регулирования этой сферы, а также создания и внедрения действенных механизмов, обеспечивающих воспроизводство и развитие человеческого капитала. Развитие социальной сферы в РФ остается одним из самых актуальных вопросов государства, поскольку непосредственно касается каждого гражданина и охватывает значительный спектр проблем: обеспечение достойного уровня жизни всех слоев населения и устойчивого человеческого развития, социальной защиты и социальной поддержки, здравоохранения, образования, духовного и физического развития [6].

Основой осуществления реформ государственного сектора в сфере услуг должно быть не только устойчивое экономическое развитие, но и ответственность государственных и местных органов исполнительной власти перед обществом, налаживание отношений доверия между государством, бизнесом и обществом, разграничение и закрепление полномочий между ними.

Таким образом, влияние государства в развитии сферы должно иметь определенные пределы, так как при недостаточной мере такого воздействия (то есть расширение платных услуг) происходит ущемление уязвимых слоёв населения, преграждая им доступ к жизненно важным видам услуг. Чрезмерное же государственное вмешательство порождает иждивенчество, дефицит, растущую нехватку финансовых средств у государства. Оптимальное сочетание государственного и частного секторов в сфере услуг, а также различных форм и методов ведения хозяйственной деятельности обеспечит гибкость сферы услуг, доступность, сбалансировать совокупный спрос и совокупное предложение.

### ***Список литературы***

1. Агапов Е.П. Методы исследования в социальной работе: Учебное пособие / Е.П. Агапов. – Дашков и Ко, 2013. – 224 с.
2. Анисимова С.А. Социальная политика: учебник / С.А. Анисимова. – М.: Юрайт, 2015. – 368 с.
3. Гомола А.И. Правовые основы государственного и муниципального управления: Учебное пособие / А.И. Гомола. – М.: Академия, 2009. – 336 с.
4. Донцов А.И. Социальная стабильность: от психологии до политики: Монография / А.И. Донцов. – М.: Эксмо, 2011. – 326 с.
5. Кульба В.В. Управление и контроль реализации социально-экономических целевых программ: Монография / В.В. Кульба. – М.: Либроком, 2009. – 400 с.
6. Новосельский Н.А. Социальные вопросы в России: Монография / Н.А. Новосельский. – М.: Ленанд, 2015. – 166 с.
7. Платонова Н.П. Теория и методика социальной работы: Учебник / Н.П. Платонова. – М.: Академия, 2012. – 400 с.

8. Пруель Н.А. Социальная политика государства и бизнеса: Учебник / Н.А. Пруель. – М.: Юрайт, 2015. – 344 с.

9. Социальная политика и социальная работа: гендерные аспекты: Учебное пособие / Под ред. Е.Р. Ярская-Смирнова. – М.: Российская политическая энциклопедия, 2004. – 296 с.

10. Якунин В.И. Теоретические аспекты проблемы эффективности государственного управления / В.И. Якунин, С.С. Сулакшин, А.Н. Тимченко // Власть. – 2007. – №8. – С. 165–169.