

**Немирова Юлия Александровна**

магистрант

**Жинкина Екатерина Александровна**

магистрант

ФГБОУ ВО «Донской государственный  
технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

## **ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ ПРОЦЕССА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЕДИНСТВА ИЗМЕРЕНИЙ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

***Аннотация:** статья посвящена раскрытию значения СМК в процессе обеспечения единства измерений. В частности, проведен анализ причин и следствий мониторинга на производстве, а также его роль в системе менеджмента качества.*

***Ключевые слова:** качество, обеспечение единства измерений, метрология, менеджмент качества.*

Хотелось бы начать с того, что обеспечение единства измерений в производстве играет значительную роль в системе менеджмента качества, также оно способствует определению критериев управления и показателей качества процессов вовремя и целенаправленно провести корректирующие и предупреждающие действия, которые направлены на достижение поставленных целей.

Для того чтобы обеспечить выполнение корректирующих действий в системе менеджмента качества важно производить непрерывные наблюдения за результатами измерений, контроля и испытаний, также осуществлять прогноз изменения характеристик и параметров, которые напрямую влияют на качество продукции, т. е. осуществлять мониторинг. Это даст возможность получить необходимую достоверную информацию для управления процессами системы менеджмента качества.

Данная деятельность включает в себя различные мероприятия, такие как:

– поверка;

- калибровка и техническое обслуживание измерительного оборудования;
- - формирование метрологических требований, удовлетворяющих потребителя по обеспечению безопасности, защиты окружающей среды, на всех этапах жизненного цикла продукции.

Этапы жизненного цикла продукции подразделяются на:

- маркетинговые исследования;
- проектирование проекта;
- планирование и разработка процесса;
- закупка;
- производство и обслуживание;
- проверка;
- упаковка и хранение и др.

Важным условием также является наличие на предприятии необходимых способов оценки характеристик продукции, которые являются обязательными требованиями ТНПА и могут удовлетворить различные требования потребителей. К данным способам можно отнести разнообразные виды контроля испытаний и наблюдения.

Также предприятием должна предусматриваться деятельность по обеспечению проведения мониторинга и измерений на всех этапах жизненного цикла продукции.

На всех данных этапах предусмотрены серии процессов, которые обеспечиваются работой по метрологической экспертизе документации, определению номенклатуры параметров, подвергаемых контролю и проведение испытаний, завершающих каждый этап жизненного цикла продукции.

### ***Список литературы***

1. Димитров В.П. Метрология. Вопросы и ответы: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям 551400 «Назем. трансп. системы» и специальности 171000 «С.-х. машины и оборудование» / В.П. Димитров,

И.Г. Кошлякова, А.Ф. Хлебунов; М-во образования Рос. Федерации, Дон. гос. техн. ун-т. – Ростов н/Д, 2003.

2. Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии: учебник для вузов / Г.Д. Крылова. – М.: Аудит; Юнити, 1998.

3. Плеханов В.И. Регистр систем качества и его нормативно-методическая база / В.И. Плеханов // Стандарты и качество. – 1996.

4. Сергеев А.Г. Метрология. Стандартизация. Сертификация/ А.Г. Сергеев, М.В. Латышев, В.В. Терегеря. – М.: Логос, 2001.

5. Тюрин Н.И. Ведение в метрологию/ Н.И. Тюрин. – М.: Изд-во стандартов, 1985.