

**Пуговкина Анастасия Сергеевна**

студентка

ФГБОУ ВО «Московский педагогический

государственный университет»

г. Москва

## **ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ И СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗРЕЛОСТИ/НЕЗРЕЛОСТИ В ПОДРОСТКОВЫХ ГРУППАХ**

***Аннотация:** в статье рассматривается проблема эмоционального воздействия, взаимосвязи данного феномена с социально-психологической зрелостью или незрелостью подростков. В работе представлены результаты эмпирического исследования.*

***Ключевые слова:** социально-психологическая зрелость, эмоции, агрессия, воздействие, психологическая травля, подростковый возраст.*

Эмоциональная сфера человека в психологии воздействия до последнего времени не привлекала особого внимания. Подобное преуменьшение значимости эмоционального компонента воздействия совершенно неоправданно, так как роль эмоций в целостном функционировании человеческой психики неоспорима [4]. Особый научный интерес представляет эмоциональное воздействие как одна из возможных форм психологического воздействия. На сегодняшний день наблюдается рост агрессии в подростковой среде, в том числе, групповой агрессии, что может быть обусловлено социально-психологической незрелостью подростков.

Проблема взаимосвязи эмоционального воздействия и социально-психологической зрелости/незрелости на эмпирическом уровне в психологической науке фактически не проработана. При этом сама проблематика агрессии, эмоционального насилия в подростковых группах, а также социальной, психологической зрелости в последние годы все больше и больше привлекает внимание исследователей теоретиков, так и практиков.

Ученые сходятся на том, что такое явление представляет собой социально-психологический феномен и наиболее часто встречается среди подростков, где эмоциональное насилие в межличностных отношениях становится обычным явлением, а то и частью их самих. Как правило, данное явление наблюдается в устойчивых подростковых группах, таких как школа.

Эмоциональное воздействие – вид психологического воздействия, эффективность которого усилена проявлениями эмоций личности или группы по отношению к другой личности или группе и которое регулируется определенными мотивами и преследует определенную цель.

По мнению Е. Роланда, воздействие следует относить больше к групповым, чем к индивидуальным видам деятельности, а также его необходимо считать частью социальной жизни группы [3].

Формирование социально-психологической зрелости у подростка имеет непосредственное отношение к эмоциональному воздействию, ведь ее наличие способствует сдерживанию проявлений агрессии в межличностных отношениях, поскольку большую роль играет правильное вырабатывание личностных механизмов самоконтроля, развитие эмпатии, что предполагает понимание других и сопереживание более слабым людям.

А.Л. Журавлев отмечает, что социально-психологическая зрелость проявляется в отношениях и взаимодействиях с другими людьми, с социальными группами и в целом с окружающей социальной средой [1]. По его словам, в роли основных критериев выделения социально-психологической зрелости можно считать «оценку качеств, характеристик, свойств обращенности личности к другим людям, ближайшему социальному окружению, ее направленности (ориентированности) на других, процессов соотнесения личностью себя с другими» [1].

Лишь социально-психологически незрелая личность, характеризующаяся неумением справляться с собственными эмоциональными реакциями социально принятыми способами, управлять эмоциональными переживаниями в соответствии с ситуацией и целесообразностью, а также собственным поведением, будет

прибегать к деструктивным формам межличностных отношений. Зрелая личность характеризуется умением регулировать эмоции, перерабатывать и своевременно выражать их посредством разума, пишет Е.П. Ильин [2].

Опытно-экспериментальной базой исследования послужили две общеобразовательные школы г. Москвы. Выборка исследования составила 58 подростков в возрасте 14–16 лет.

Для подтверждения выдвинутых гипотез было проведено эмпирическое исследование. В ходе него был изучен общий уровень агрессивности подростков при помощи методики диагностики показателей и форм агрессии А. Басса и А. Дарки, поскольку эмоциональное воздействие предполагает использование ее участниками агрессивных форм взаимодействия.

Для измерения социально-психологической зрелости, нами применялась методика диагностики коммуникативной толерантности В.В. Бойко. Которая дала возможность выявить у подростков способность принимать или не принимать индивидуальности встречающихся им людей, в какой мере категоричны или неизменны их оценки в адрес окружающих и т. д.

Так же нами была составлена авторская анкета ситуаций эмоциональной травли сверстников, состоящая из 7 вопросов, которая помогла нам выявить причины, формы, роли (лидер, участник, жертва) подростков в ситуации эмоционального воздействия. Анкета поможет нам более четко и полно интерпретировать полученные результаты из методик.

Данные опросника А. Басса и А. Дарки выявили, что – 24% (14 подростков) обладают высоким уровнем агрессивности.

Собранные данные по методике диагностики коммуникативной толерантности (В.В. Бойко), позволили сделать вывод о том 22% (13 подростков) – низкий уровень толерантности.

Далее были соотнесены показатели по двум методикам и в соответствии с данными полученными в ходе анкетирования и сделаны следующие выводы:

– подростки с высоким уровнем агрессивности обладают низким уровнем коммуникативной толерантности, а следовательно и не сформированной социально-психологической зрелостью, в основном они воспринимают агрессию в отношениях как нормальное явление, без которого не обойтись, они являются «лидерами» в ситуации эмоционального воздействия не задумываются о переживаниях и чувствах других людей. Видят в этом способ самореализации, желание стать уважаемыми и популярными среди сверстников;

– подростки со средним уровнем агрессивности и толерантности так же могут проявлять не во всех ситуациях уважение и терпимость к другим людям. Как правило являются «участниками» эмоционального воздействия;

– подростки с низким уровнем агрессивности и высоким уровнем коммуникативной толерантности и, соответственно, обладающие социально-психологической зрелостью являются терпимыми и снисходительными к окружающим, стараются не проявлять агрессию, но тем не менее подвергаются нападкам со стороны сверстников. Они являются «жертвами» эмоционального воздействия.

Статистическое подтверждение гипотез было проведено благодаря корреляционному анализу при помощи программы SPSS Statistics 17 с использованием коэффициента корреляции Пирсона. Данные представлены в таблице 1.

Таблица 1

<i>Корреляции</i>			
		ОбщУрАгр	ОбщУрТол
ОбщУрАгр	Корреляция Пирсона	1	,896**
	Знч. (2-сторон)		,000
	N	58	58
ОбщУрТол	Корреляция Пирсона	,896**	1
	Знч. (2-сторон)	,000	
	N	58	58

\*\* – корреляция значима на уровне 0.01 (2-сторон.).

Корреляционный анализ взаимосвязи общего уровня агрессивности и общего уровня коммуникативной толерантности показал, что на уровне значимости 0,01 уровень агрессивности связан с уровнем толерантности. Подобная связь логична и дает нам основание говорить о взаимосвязи эмоционального воздействия и социально-психологической зрелости или незрелости подростков.

Однако считаем необходимым отметить, что для более глубоких и развернутых выводов, необходимы дополнительные исследования в рамках заданной проблематики.

### *Список литературы*

1. Журавлев А.Л. Новые объекты исследования в социальной психологии // Актуальные проблемы социально ориентированных отраслей психологии. – М.: Институт психологии РАН, 2012. – С. 279–331.
2. Ильин Е.П. Психология взрослости / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2012. – 576 с.
3. Лэйн Д.А. Школьная травля (буллинг) // Детская и подростковая психотерапия. – СПб.: Питер, 2001. – С. 240–276.
4. Психологическое воздействие: Механизмы, стратегии, возможности противодействия / Под ред. А.Л. Журавлева, Н.Д. Павловой. – М.: Институт психологии РАН, 2012. – 368 с.