

Руть Лидия Витальевна

магистрант

ФГБОУ ВО «Сибирский государственный

аэрокосмический университет

им. академика М.Ф. Решетнева»

г. Красноярск, Красноярский край

ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛЫ КАК ЭЛЕМЕНТ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

Аннотация: данная статья посвящена исследованию федерального и регионального аспектов процесса формирования электронного правительства в России.

Ключевые слова: интернет-портал, электронное правительство, ОГИЦ.

Динамичное развитие информационного общества определяет потребность в формировании электронного правительства в России. Электронным правительством является такой способ предоставления государственных услуг бизнесу, гражданам, другим ветвям власти, при котором максимально возможно применяются информационные технологии для минимизации личного взаимодействия.

Актуальность изучения федерального и регионального аспектов процесса формирования электронного правительства в России связана с решением комплекса проблем, существующих сегодня в практике государственного управления. Это, в частности, необходимость в повышении уровня прозрачности государственных и муниципальных услуг, повышение эффективности государственного управления на всех уровнях, предотвращение коррупции, создание иных каналов политической коммуникации для общества и государства, повышение уровня гражданского доверия к власти [7].

Термин «электронное правительство», несмотря на отсутствие его законодательного закрепления в административном и информационном праве, посто-

янно используется как в правовых актах федерального, регионального и муниципального уровня (концепции, проекты, программы информатизации) так и в научных публикациях соответствующей тематики.

Выделим несколько научных подходов к определению этих понятий. Э.В. Талапиной государственное электронное управление рассматривается в качестве новой интерактивной формы взаимоотношений субъектов в сфере государственного управления [8]. Э.М. Стыриным отмечена специфика содержания этого термина в различных государствах: учитывая практику становления государственного электронного управления в скандинавских государствах оно рассматривается с точки зрения совокупности, как законодательно установленных, так и негласных правил в рамках взаимоотношений государства и общества [9].

А.А. Поляков поддерживает следующее сравнение традиционного и электронного правительства: трансформация традиционного правительства в электронное предполагает более эффективное, более открытое и ответственное управление в сфере получения полезных результатов своей деятельности [10].

Наряду с предоставлением услуг для организаций и граждан и созданием инфраструктуры электронного правительства предусмотрено построение специальных информационно-аналитических систем, чем преследуется повышение эффективности мониторинга социально-экономического развития, государственного управления. Цель создание данной системы (Государственной автоматизированной системы «Управление») заключается в решении задачи, предусматривающей совершенствование управления в РФ при осуществлении административной реформы.

Таким образом, следует подчеркнуть факторы, препятствовавшие эффективной реализации ФЦП «Электронная Россия»: отсутствие одной стратегии на федеральном уровне во взаимодействии с регионами по предлагаемым проектам, что обуславливает реализацию локализованных проектов и невозможность трансферта положительного опыта; наличие огромного количества государственных заказчиков в лице региональных правительств и федеральных министерств, что не дает возможности четкого выделения центров ответственности

при неудаче проектов, а в связи с отсутствием госструктуры, обязанности которой включали бы функции координации, мониторинга и контроля действий государственных заказчиков и поставщиков существующим основным исполнителям ФЦП «Электронная Россия» следует непосильно контролировать системность выполнения мероприятий программы [11].

Программой задействовано более 50% регионов РФ. В результате неоднородного развития субъектов РФ (нехватки высококвалифицированных кадров, средств, отсутствия поддержки региональными лидерами) у них отсутствует возможность полезного взаимодействия с федеральным центром, и между собой.

Информационные технологии на сегодняшний день являются весьма действенным инструментом повышения эффективности работы государственного аппарата, снижения его непроизводительных расходов и укрепления авторитета в обществе за счет того, что происходящие в нем процессы становятся более прозрачными. Поэтому многие страны мира выстраивают сегодня новую модель государственного управления на принципах результативности и подотчётности обществу.

Только за 2015 г. число пользователей Портала государственных услуг насчитывало 25 000 000 человек. Свыше 6 000 000 пользователей были зарегистрированы личные кабинеты на www.gosuslugi.ru. Граждане РФ осведомлены о возможности получения государственных услуг через Интернет. В несколько кликов можно оплатить штрафы ГИБДД, отправить запрос в ведомство и заказать практически 4000 электронных услуг.

Жители ряда регионов РФ получили возможность оплаты через Портал коммунальных услуг, при этом, информация о выставленных счетах поступает в их личные кабинеты. Продолжается работа, предусматривающая расширение электронных возможностей. Каждый месяц Портал посещает 1 500 000 человек и 400 000 человек применяет мобильное приложение «Госуслуги».

В соответствии с аналитическим обзором ООН (2008 год) относительно готовности государств к внедрению такого правительства среди охваченных обзором 192 государств, РФ принадлежит 60-е место. В предшествующем обзоре

(2005 г.) ей принадлежало более 50 место. По показателю гражданского участия в государственном управлении России принадлежало 98 место наряду с Республикой Беларусь, Узбекистаном и Руандой.

В конечном итоге, электронное правительство направлено на обеспечение граждан и организаций быстрым и качественным доступом к государственным услугам и сервисам, на повышение эффективности функционирования государственных органов путем широкого применения современных информационно-коммуникационных технологий.

Известным является факт создания Общероссийского государственного информационного центра (ОГИЦ) – государственной информационной системы, обеспечивающей обмен данными в электронной форме, информационное взаимодействие и интеграцию систем для повышения доступности и качества государственных услуг, и пилотного интерфейса оказания услуг государством в электронной форме – Единый портал муниципальных и государственных услуг [12].

В едином портале муниципальных и государственных услуг содержится информация, касающаяся готовых услуг. Целесообразным являлось бы создание подсистемы этого портала либо другого ресурса, который поддерживается федеральными властными органами, в целях публикации проектов административных регламентов государственных услуг (все версии), публичного обсуждения, сведений относительно хода принятия этого регламента (результаты экспертиз, отклонения гражданских предложений, принятие их предложений), протоколирования действий, а также хранения шаблонов административных регламентов, являющихся удачными, введения базы знаний.

Список литературы

1. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».
2. Федеральный закон от 09 февраля 2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» // СЗ РФ. – 2009. – №7. – Ст. 776.

3. Федеральный закон от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» // СЗ РФ. – 2010. – Ст. 4179.

4. Постановление Правительства РФ от 28.01.2002 г. №65 «О Федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002–2010 годы)».

5. Концепция создания системы персонального учета населения Российской Федерации. Утверждена Распоряжением Правительства РФ №748-р от 9.06.2005 г // СЗ РФ. – 2005. – №24. – Ст. 2414.

6. Адамадзиев К.Р. Оценка уровня информатизации регионов России: динамика, межрегиональные различия / К.Р. Адамадзиев, Р.М. Рабаданова // Фундаментальные исследования. – 2013. – №4–2. – С. 462–466.

7. Данилов Н.А. Проблемы обеспечения доступа к информации о деятельности органов исполнительной власти» [Текст] // Лаборатория 20-30. Информационные ресурсы в электронной среде: сборник докладов молодых ученых на международной научно-практической конференции «Электронное законодательство: доступ к нормативно-правовой информации в электронной среде» / Науч. ред. К.Н. Княгинин. – СПб.: ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина», 2012. – С. 28–40.

8. Талапина Э.В. Информационная функция государства [Текст] // Административное и информационное право. Состояние и перспективы развития. – М.: Академический правовой университет, 2011. – С. 42–43.

9. Стырин Э.М. Региональное электронное правительство в России [Текст] // Вестник Московского университета. Серия 21. Управление (государство и общество). – 2011. – №1. – С. 45–47.

10. Поляков А.А. Информационные системы в управлении // Вестник Московского университета. Серия 21. Управление (государство и общество). – 2013. – №3. – С. 23–28.

11. Адамадзиев К.Р. Оценка уровня информатизации регионов России: динамика, межрегиональные различия / К.Р. Адамадзиев, Р.М. Рабаданова // Фундаментальные исследования. – 2013. – № 4–2. – С. 462–466.

12. Тризно Т.А. Информационный менеджмент и управление государственной информацией как компоненты государственной информационной политики [Текст] / Т.А. Тризно // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – Тамбов, 2013. – №11. – Ч. 2. – С. 183–187.