

Карпузова Надежда Васильевна

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Российский государственный

аграрный университет –

МСХА им. К.А. Тимирязева»

г. Москва

МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОЦЕНКИ ВНЕДРЕНИЯ ИТ-РЕШЕНИЙ В УПРАВЛЕНИИ АПК

***Аннотация:** в работе отражена роль информации, информационных технологий и информационных процессов в управлении АПК. Предложена методика увязки показателей эффективности управления с результатами внедрения ИТ-решений. Показано использование методических подходов для оценки эффективности регионального ИТ-проекта и его вклада в развитие информационной инфраструктуры.*

***Ключевые слова:** управление АПК, информатизация, информационная инфраструктура, оценка эффективности.*

Согласно системным исследованиям, наиболее эффективным методом повышения эффективности функционирования системы является не столько улучшение работы отдельных ее элементов, сколько совершенствование взаимодействий между ними и связей с окружающей средой. Связи между элементами системы и между системой и средой функционируют на основе информации, составляющей информационные потоки. Управление элементами агропромышленного комплекса (АПК) осуществляется на основе информации о состоянии АПК как системы и о состоянии окружающей среды. Несвоевременное принятие управленческих решений, принятие ошибочных решений при отсутствии необходимой для анализа и оценки ситуации информации и средств ее обработки, неточное или несвоевременное доведение распоряжений до исполнителей может привести к тяжелым экономическим и финансовым последствиям как для отдельных организаций АПК, так и для экономики в целом.

Информационное обслуживание субъектов АПК выделяется ведущими учебными как одна из основных функций управления агропромышленным комплексом на федеральном, региональном и районном уровнях. Реализация этой функции включает создание информационно-аналитических центров, обеспечение хозяйствующих субъектов АПК информацией о состоянии рынков, распространение передового опыта и достижений науки и др. [1]. Формирование и развитие информационной инфраструктуры (ИИ) является одним из путей повышения эффективности системы управления АПК [2; 3]. Информационная инфраструктура представляет собой систему информационно-телекоммуникационных сетей, информационных систем и технологий, обеспечивающих целенаправленное взаимодействие субъектов информационной сферы. ИИ выступает инструментом поддержки функционирования и взаимодействия элементов системы АПК, обеспечивая процессы поиска, сбора, обработки, хранения, распространения и предоставления информации, на основе которой осуществляется управление агропромышленным комплексом.

В современных исследованиях подчеркивается важность увязки показателей эффективности экономики с изменениями в информационном обслуживании процессов управления. Однако не достаточно разработаны методы оценки результатов внедрения ИТ-решений с точки зрения их влияния на эффективность управления. Решением данной задачи может стать методика увязки экономических показателей, характеризующих АПК (объемы производства продукции, затраты ресурсов на единицу продукции, уровень рентабельности и др.), с балльной оценкой уровня зрелости его информационной инфраструктуры [4]. В зависимости от цели и объекта исследования, в соответствии с указанной методикой, возможна оценка эффекта внедрения ИТ-решения по одной из восьми предлагаемых моделей, включающих от одного до девяти ключевых факторов. Результатная величина оценки – балльная оценка уровня зрелости – является численной системной характеристикой и может быть использована для обработки экономико-математическими методами.

Для системной оценки результатов внедрения ИТ-решений и их влияния на эффективность системы управления АПК предлагается система локальных и общесистемных критериев экономической, функциональной и социальной эффективности.

Согласно классическим подходам, экономическая эффективность выражает прямые и косвенные экономические эффекты. Прямые эффекты связаны с сокращением затрат ресурсов. Косвенные эффекты обуславливаются изменениями условий функционирования системы. Функциональная эффективность находит отражение в оптимизации процессов исполнения функций системы на различных уровнях управления. Социальная эффективность подразумевает содействие реализации социальных целей общества: удовлетворение потребностей людей, создание благоприятных условий для жизни, работы, развития личности человека.

В современных исследованиях, посвященных проблеме информационного обслуживания процессов управления АПК, для оценки эффектов, как правило, используются только локальные критерии экономической эффективности.

Предложенная система критериев применена для оценки влияния мероприятий по повышению эффективности системы управления АПК средствами информационной инфраструктуры в Липецкой области [2]. Одним из таких мероприятий выступает создание центрального веб-ресурса информационной сферы АПК региона для оперативного удовлетворения информационных потребностей как можно большего количества потребителей информации с целью повышения качества принимаемых управленческих решений, а также для обеспечения прямой коммуникации широкого круга субъектов АПК. Оценка результатов внедрения данного ИТ-решения проведена по трем направлениям.

Показатели *экономической эффективности* проекта показаны в таблице 1.

Показатели экономической эффективности веб-ресурса

<i>Показатель</i>	<i>Значение</i>
ТСО (совокупная стоимость владения), тыс. руб.	48,2
Экономический эффект за счет сокращения затрат рабочего времени специалистов Управления сельского хозяйства Липецкой области, тыс. руб. в год	113,7
ROI (прибыль к инвестициям), %	135,8
Pay-Back Period, мес.	3,7
Экономический эффект за счет сокращения затрат рабочего времени специалистов субъектов АПК Липецкой области для системы АПК, млн руб. в год	62,9

Функциональную эффективность рассматриваемого проекта обеспечит повышение показателей доступности информации для потребителей, расширения охвата аудитории, спектра предоставляемых информации и сервисов и др. Согласно проведенным расчетам, число постоянных пользователей веб-ресурса возрастет с 8 до 570 человек, количество связанных информационных ресурсов увеличится с 16 до 30, количество предоставляемых субъектам АПК сервисов возрастет в 1,6 раза. Наиболее значимый вклад в повышение функциональной эффективности управления вносит изменение компонентного состава технического и программного обеспечения процессов управления.

Социальный эффект реализации проекта может быть измерен показателями, характеризующими: включение субъектов АПК в соответствующую информационную сферу, повышение привлекательности труда в АПК, уровень развития информационного общества. Так, посетителями веб-ресурса станут около 7,6 тыс. пользователей, в т.ч. ~ 4тыс. – представители малых форм хозяйствования. Доля органов муниципальной власти, использующих веб-ресурс, составит 100%.

Аналогичная системная оценка проведена для всех разработанных мероприятий концептуальной схемы развития информационной инфраструктуры регионального АПК. По данным оценки рассчитана степень влияния отдельных решений в области ИТ на развитие информационной инфраструктуры агропромышленного комплекса (рисунок 1).

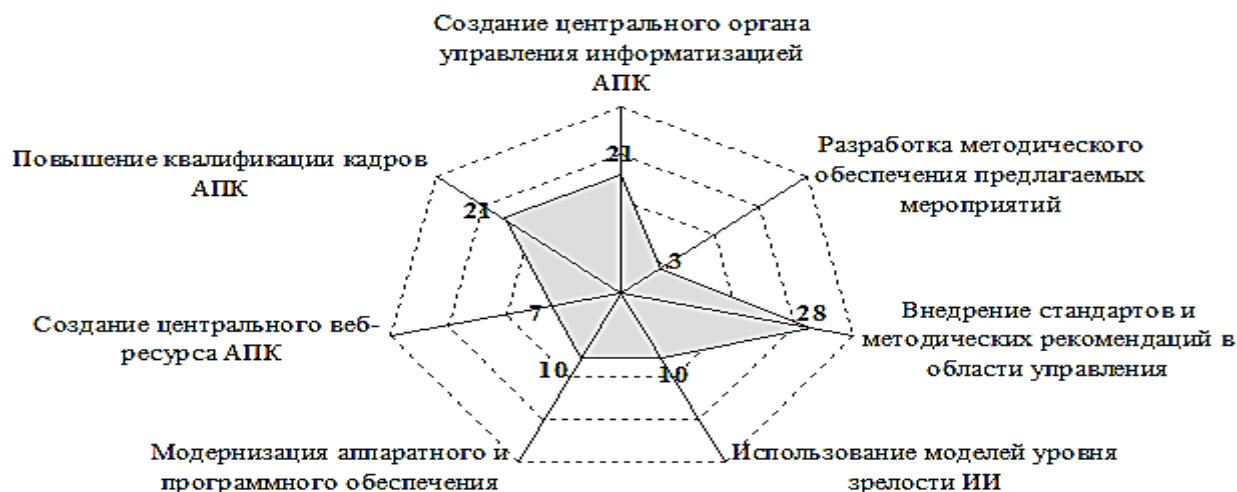


Рис. 1. Степень влияния отдельных мероприятий в сфере ИТ на развитие информационной инфраструктуры АПК, %

Использование системы локальных и общесистемных критериев эффективности внедрения ИТ-решений обеспечит всестороннюю, системную оценку мероприятий развития информационной сферы. Применение системы балльной оценки уровня зрелости информационной инфраструктуры позволит получить численный показатель для выявления взаимосвязи эффективности системы управления АПК с обеспечением его субъектов информацией и средствами реализации информационных процессов.

Список литературы

1. Баклаженко Г.А. Организационные модели хозяйственного управления агропромышленной сферой и сельскими территориями: Монография / Г.А. Баклаженко. – М.: Принт ПРО, 2016. – 337 с.
2. Карпузова Н.В. Повышение эффективности системы управления АПК региона на основе развития информационной инфраструктуры: Дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05 / Н.В. Карпузова. – М., 2015.
3. Карпузова Н.В. Информационные технологии в менеджменте: Учеб. пособие / В.И. Карпузова, Н.В. Карпузова, К.В. Чернышева, Э.Н. Скрипченко. – 2-е изд., доп. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2014. – 301 с.

4. Карпузова Н.В. Методические аспекты оценки информационной инфраструктуры агропромышленного сектора региона / Н.В. Карпузова // Международный технико-экономический журнал. – 2013. – №2. – С. 21–25.