

Хананова Алина Александровна

студентка

ФГАОУ ВО «Крымский федеральный

университет им. В.И. Вернадского»

г. Симферополь, Республика Крым

Стахно Наталья Дмитриевна

канд. экон. наук, преподаватель, заместитель директора

ГБПОУ РК «Крымский колледж

общественного питания и торговли»

г. Симферополь, Республика Крым

ОБУЧЕНИЕ ПРОФЕССИИ «ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО»

***Аннотация:** в статье рассмотрена проблема нехватки квалифицированных работников в сфере гостиничного бизнеса. Обобщен опыт обучения гостиничному делу в Российской Федерации, а также за рубежом на примере Швейцарии. Особое внимание акцентировано на возможностях подготовки специалистов в Республике Крым. В заключении авторами предложены меры по совершенствованию образовательного процесса при обучении гостиничному делу.*

***Ключевые слова:** гостиничные услуги, гостиничное дело, обучение, специалист.*

Основная часть. Сейчас, как на территории нашей страны, точно так же и за границей, стараются открывать различные институты и колледжи, которые непременно пригодятся в самых различных специальностях гостиничного дела. Наличие такого диплома, полученного в одном из этих учебных заведений, открывает человеку путь в лучшие гостиницы и отели, даст возможность карьерного роста. Соответствующее образование можно получить за пределами Российской Федерации. Например, знания и навыки, которые будут нужны сотруднику, можно получить в Швейцарии. Эта страна прославилась своим большим арсеналом учебных заведений. Стоит выделить главный плюс обучения в Швейцарии: каждому студенту, после получения базовых теоретических знаний, обязательно

будет предоставлено место, где он сможет закрепить эти навыки на практике [1]. Сейчас популярна практика, когда владельцы гостиниц и отелей отправляют свой персонал на различные курсы (в т. ч. за границу) повышения квалификации [2]. Ведь владельцы понимают, что высококвалифицированный персонал – залог процветания гостиничного бизнеса.

В Крыму, с недавнего времени, так же существует институт, который осуществляет подготовку специалистов гостиничного дела. В 2014 году, после становления Автономной Республики Крым Республикой Крым в составе Российской Федерации, в структуру образования Крымского Федерального Университета им. В.И. Вернадского было внедрено новое, для данного университета направление подготовки «Гостиничное дело». Помимо общеобразовательных дисциплин, студентам преподают предметы, которые помогут им углубленно изучить многие нюансы этой профессии, необходимые при решении производственных задач. Практика проходит в ведущих предприятиях туристической индустрии, в том числе в Акционерном обществе «По туризму и экскурсиям «Крымтур».

В Республике Крым в 2015 году действовало 770 коллективных средств размещения, из них санаторно-курортных учреждений – 360, гостиниц и аналогичных средства размещения – 410. Количество коллективных средств размещения увеличилось в Республике Крым на 43%, за счет гостиниц и аналогичных средства размещения [3]. В 2015 году приступили к классификации гостиниц, которая носит добровольный характер и способствует совершенствованию стандартов гостиниц, доведению их до международного уровня. По состоянию на 29.08.2016 года, классификацию прошли 52 средства размещения [4]. Причиной стало активно внедрение государственных программ развития и совершенствования туристической индустрии в республике, что способствует соответственно и развитию гостиничного хозяйства. Соответственно потребность в высококвалифицированных специалистах постоянно увеличивается.

Для совершенствования образовательного процесса необходимо расширять взаимодействие с действующими предприятиями гостиничного комплекса, налаживать долгосрочные связи в образовательной, научной, инновационной сферах деятельности. Совершенствовать методики работы по формирования умений и компетенций, привлекать высококвалифицированных специалистов-практиков гостиничной индустрии. Совершенствовать языковую подготовку, формировать в конечном итоге у обучающихся глубокую личную заинтересованность в выбранной профессии.

Список литературы

1. Быстров С.А. Организация гостиничного дела: Учебное пособие / С.А. Быстров. – М.: Форум, Ниц Инфра-М, 2016. – 432 с.
2. Дмитриева Н.В. Гостиничный менеджмент: Учебное пособие / Н.В. Дмитриева, Н.А. Зайцева, С.В. Огнева, Р.Н. Ушаков. – М.: Альфа-М: Ниц Инфра-М, 2015. – 352 с.
3. Пономаренко Т.А. Основные показатели развития санаторно-курортного комплекса Республики Крым и Краснодарского края / Т.А. Пономаренко, Т.А. Волкова, Ю.И. Карпова // Молодой ученый. – 2016. – №17. – С. 445–450.
4. Число крымских гостиниц со «звездами» возросло за лето на треть [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tass.ru/obschestvo/3587245>