

Слепцова Юлия Афанасьевна

студентка

Финансово-экономический институт

ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный

университет им. М.К. Аммосова»

г Якутск, Республика Саха (Якутия)

ОЦЕНКА ДЕЛОВЫХ КАЧЕСТВ ПЕРСОНАЛА В ГОСУДАРСТВЕННОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Аннотация: в данной статье рассматривается оценка деловых качеств персонала. Приведены определения таких понятий, как «деловые качества работника», «оценка результатов труда». Автором обобщены результаты анкетирования на исследуемую тему. В заключение предложены рекомендации по совершенствованию оценки деловых качеств персонала в государственном учреждении.

Ключевые слова: деловые качества, работник, персонал.

Актуальность данной темы обусловлена тем, что в каждой организации немаловажное значение имеет оценка деловых качеств персонала. Без этих умений персоналу будет трудно осуществлять свою деятельность и принимать правильные управленческие решения. Эффективность использования человеческих ресурсов все больше определяется не численностью, а качественными характеристиками персонала. Именно благодаря этой объективно существующей тенденции усилилось внимание к проблемам управления персоналом в целом и специфике их проявления в различных формах деятельности.

В данном исследовании используются следующие термины:

Под *деловыми качествами работника* следует, в частности, понимать способности физического лица выполнять определенную трудовую функцию с учетом имеющихся у него профессионально-квалификационных качеств, личностных качеств работника.

Оценка результатов труда – одна из функций по управлению персоналом, направленная на определение уровня эффективности выполнения работы.

Цель исследования состоит в разработке практических рекомендаций по совершенствованию оценки деловых качеств персонала в государственном учреждении.

Метод исследования – анкетный опрос. В нашем анкетном опросе приняло участие 20 сотрудников из государственного учреждения Республики Саха (Якутия).

На основании проведенного исследования мы приходим к выводу, что в целом уровень оценки деловых качеств специалистов государственного учреждения Республики Саха (Якутия) развит достаточно хорошо. У многих присутствует наличие умений, знаний, необходимых в работе, могут заменить другого работника на его рабочем месте, уверенность в своих силах, ответственность за свои решения и поступки, способность сотрудника переносить большие нагрузки в работе и обладают самообладанием и сдержанностью в напряженных ситуациях. Слабые стороны специалистов были выявлены: Не всем нравится делать несколько дел одновременно и некоторые не смогут заменить другого работника на его рабочем месте.

На основании проведенного исследования, мы разработали следующие рекомендации:

1. Тесты на профпригодность. Их цель – оценка психофизиологических качеств человека, умений выполнять определенную деятельность.

2. Проводить социально-психологические тренинги по укреплению доверия сотрудников друг к другу, для их сплочения и эффективной работы. Эти социальные тренинги могут проводить психологический центр «Сурэл», расположенный по адресу ул. Северная, 7, стоимость составляет 500 рублей и социальный центр развития «Адра», расположенный по адресу ул. Винокурова, 43/1, стоимость составляет 1000 рублей.

3. Выбрать и придерживаться мерности и оптимального ритма в режиме работы.

Таким образом, мы приходим к выводу, что большинство сотрудников обладают специальными деловыми качествами, выполняют свою работу эффективно, обладают профессиональными умениями, знаниями в работе, вполне уверены в своих силах, несут полную ответственность за свои решения и поступки и при необходимости учитывают мнение окружающих в своей работе и в поведении.

Список литературы

1. Нечаева И.И. Оценка деловых качеств и результатов труда работников в системе управления персоналом // Директор по персоналу. – №2.
2. Малько А.В. Большой юридический словарь. – М.: Проспект, 2015. – С. 256.
3. Управление персоналом организации: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. – 4-е изд., доп. и перераб. – М.: Инфра-М, 2010. – 695 с.
4. Совершенствование подготовки профессиональных кадров для экономики региона / Под ред. У.С. Борисовой // Общество в зеркале социологии. – №3. – Якутск: Изд-во ЯГУ, 2010. – С. 110–116.