

Лавернова Анастасия Николаевна

студентка

Финансово-экономический институт

ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный

университет им. М.К. Аммосова»

г. Якутск, Республика Саха (Якутия)

АНАЛИЗ РОЛИ РУКОВОДИТЕЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ В УПРАВЛЕНИИ КОНФЛИКТАМИ НА ПРИМЕРЕ НАЦИОНАЛЬНОГО ТЕАТРА ТАНЦА РС (Я) ИМ. С.А. ЗВЕРЕВА – КЫЫЛ УОЛА

Аннотация: в статье проанализирована эффективность руководства в процессе управления конфликтами. Рассмотрена структура коллектива Национального театра танца РС (Я) им. С.А. Зверева – Кыыл Уола. Обобщены выводы по результатам исследования, направленного на выявление наличия тех или иных конфликтных ситуаций в организации и определение социально – психологического климата.

Ключевые слова: руководитель, конфликт, творческий коллектив, управление конфликтами.

Национальный театр танца РС (Я) им. С.А. Зверева – Кыыл Уола сохраняет и развивает национально – фольклорные традиции танца и другие жанры культуры и искусства народа Саха.

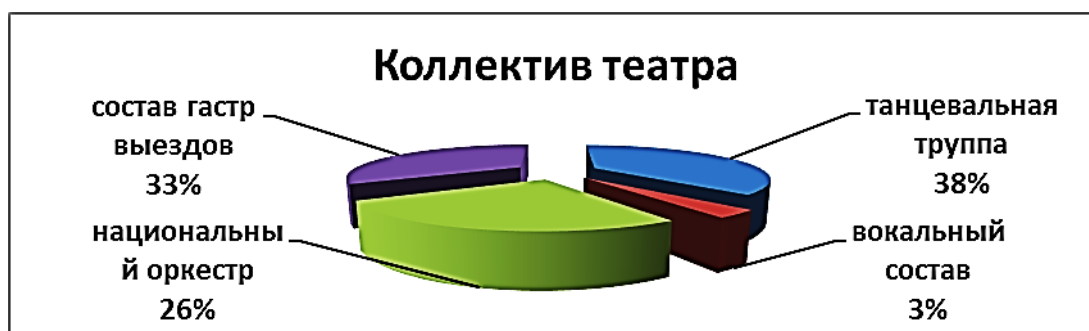


Рис. 1

Перед началом определения эффективности руководства в процессе управления конфликтами, была произведена анкетирование сотрудников, с целью выявления наличия тех или иных конфликтных ситуаций в организации и определения социально – психологического климата внутри.

Анкета была разработана для сотрудников театра: пяти работников танцевальной труппы, (стаж работы: двое работали 10 лет, двое 5 лет и один 2 года) четырех работников вокального состава, (стаж работы: двое работали около 15 лет, двое 5 и 7 лет) двух работников национального оркестра (стаж работы: 3 года) включала 10 вопросов.

Вопросы анкеты направлены на:

- изучение частоты конфликтов в организации;
- самооценку конфликтности;
- изучение наиболее часто используемых методов разрешения конфликтов;
- анализ распределения ролей в процессе управления конфликтами;
- изучение причин конфликтов.

Из сводной таблицы ответов можно сделать следующие выводы:

1. В театре конфликтные ситуации возникают крайне редко, не смотря на то, что 86% персонала не отрицает свою конфликтность.

2. Возникающие конфликтные ситуации, по мнению 57% персонала находятся под контролем.

3. Абсолютно все респонденты уверены в том, что конфликтные ситуации разрешаются руководителем при помощи психологического метода.

4. 71% из числа сотрудников считает, что конфликты в организации возникает из-за банального недопонимания со стороны коллег. Но большинство сотрудников даже не задумывались о том, чтобы покинуть данную организацию.

5. Единогласно персонал выразил свое мнение в возможности полного регулирования конфликтов организации руководством и ненужности привлечения специалиста извне.

Из вышеперечисленных выводов можно сделать заключение, что руководитель, по мнению персонала, хорошо справляется со своими обязанностями в сфере управления конфликтами.

Однако то, что менеджер хорошо справляется с проблемой конфликтов, не означает, что ему некуда расти.

После проведения анкетирования сотрудников, важно определить за счет какого концептуального подхода менеджер разрешает конфликт и является ли данный подход оптимальным.

В данной работе мы рассмотрели руководителя как субъекта и посредника конфликта, а также его личный пример в преодолении конфликтов на примере организации «Национального театра танца РС (Я) им. С.А. Зверева – Кыыл Уола».

Дали общую характеристику организации «Национального театра танца РС (Я) им. С.А. Зверева – Кыыл Уола», провели опрос среди работников и выявили причины конфликтов в данной организации. Также мы дали некоторые рекомендации для устранения и профилактики возникновения конфликтных ситуаций.

Список литературы

1. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: Учеб. для вузов. – 4-е изд. – М.: Инфра-М, 2010. – С. 531–637.
2. Кибанов А.Я. Конфликтология / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова. – М.: Инфра-М, 2012. – 301 с.
3. Национальный театр танца РС (Я) им. С.А. Зверева – Кыыл Уола. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dancesakha.ru/> (дата обращения 12.04.16).
4. Роль менеджера в управлении конфликтами [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://otherreferats.allbest.ru/management/00190818_0.html (дата обращения: 14.11.2016).