

*Захарова Татьяна Николаевна*

студентка

Финансово-экономический институт

ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный

университет им. М.К. Аммосова»

г. Якутск, Республика Саха (Якутия)

## **СТИЛЬ ОБЩЕНИЯ КАК ХАРАКТЕРОЛОГИЧЕСКИЙ КРИТЕРИЙ ЛИЧНОСТИ**

*Аннотация:* в статье проанализированы стили общения в коллективе молодежной общественной организации Республики Саха (Якутия). В качестве метода исследования автором использована методика В.П. Захарова.

*Ключевые слова:* стиль общения, общение, общественные молодежные организации.

Каждому человеку присущ свой стиль поведения и общения, который накладывает характерный отпечаток на его действия в любых ситуациях. Причем, этот стиль не может быть выведен только из-за каких-либо индивидуальных особенностей и личностных черт – вспыльчивости или сдержанности, доверчивости или скрытности и т. д. Стиль общения зависит от очень разных составляющих – истории жизни, отношения к людям, принятой в данном обществе манеры общения. Вместе с тем стиль общения оказывает огромное влияние на жизнь человека, формирует его отношение к людям, способы решения проблем и в итоге – его личность.

Объектом исследования является молодежная общественная организация Республики Саха (Якутия).

Предметом исследования являются стили общения в коллективе данной молодежной общественной организации.

Цель исследования – изучение стилей общения в коллективе молодежной общественной организации Якутии.

Известной является классификация стилей общения К. Левина, который выделил три стиля лидерства (руководства):

- *авторитарный* (жесткие способы управления, определение всей стратегии деятельности группы, прекращение инициативы и обсуждения принимаемых решений, единоличное принятие решения и т. п.);
- *демократический* (коллегиальность, поощрение инициативы);
- *либеральный* (отказ от управления, устранение от руководства) [1].

Как известно, в любой организации, каждому человеку присущ свой стиль общения. Нами были исследованы члены молодежной общественной организации Республики Саха (Якутия). В качестве методы исследования мы использовали методику Захарова В. П.

■ демократический ■ авторитарный ■ либеральный

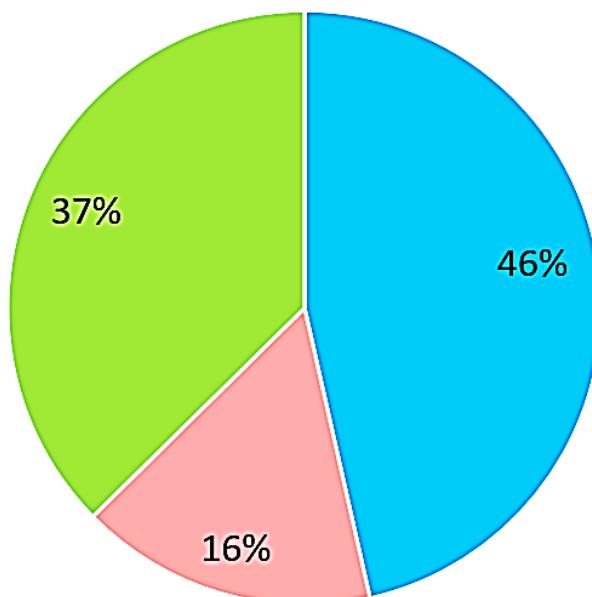


Рис. 1. Диаграмма 1. Стили общения в молодежной общественной организации

По диаграмме 1 видно, что у 46% членов молодежной организации характерен демократический стиль общения. У них свойственны коллегиальное принятие решений, поощрение активности участников коммуникативного процесса, широкая информированность всех, кто участвует в дискуссии о решаемой проблеме, о выполнении намеченных задач и целей.

Каждый из участников общения добровольно берет на себя ответственность за выполнение задания и осознает его значимость в достижении общей цели. При этом участники обсуждения проблемы, в условиях демократического стиля взаимодействия, – это не только исполнители чужих решений, а люди, которые имеют свои ценности и интересы, проявляют собственную инициативу. Именно поэтому названный стиль способствует росту инициативности собеседников, количества творческих нестандартных решений, улучшению морально-психологического климата в группе.

37% членам молодежной организации характерен либеральный стиль общения. Отсутствие требовательности и строгой дисциплины, контроля, либеральность, панибратство с другими. Склонность перекладывать ответственность в принятии решений. Такие люди проблемы обсуждают формально, подвергаются различным влияниям, не проявляют инициативы в совместной деятельности, а часто и не желают или неспособны принимать любые решения.

16% членам организации характерен авторитарный стиль общения. У них выражены стремление к власти, уверенность в себе, склонность к жесткой формальной дисциплине, нежелание признавать свои ошибки. Единоличное принятие решений. У людей с таким стилем общения, как правило, наблюдается завышенная самооценка, самоуверенность, агрессивность, склонность к стереотипам в общении. Люди с авторитарным стилем взаимодействия имеют догматические мышления, при котором только один ответ правильный, а все другие ошибочные.

Цель данной работы достигнута, так как исследование позволило не только определить, какому количеству членам молодежной общественной организации характерны авторитарный, либеральный и демократический стили общения, но и выявить особенности общения в коллективе молодежной общественной организации Республики Саха (Якутия).

### ***Список литературы***

1. Путилло Л.В. Социология: учебный курс. – 2010 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.e-college.ru/xbooks/xbook207/book/index/index.html>