

Архипова Наталья Аркадьевна

студентка

ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный

университет экономики и сервиса»

г. Владивосток, Приморский край

УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИМ ПРОЦЕССОМ НА СКЛАДЕ

***Аннотация:** в статье описываются процессы управления логистикой складирования, положительные и негативные стороны в данной отрасли, а также пути повышения эффективности работы складского хозяйства. На основании анализа роли и места складов в транспортной логистике, рассматриваются проблемы создания складской системы предприятия и перспективы их решения на основе оптимизации основных бизнес-процессов.*

***Ключевые слова:** склад, управление складом, логистика, складирование, транспортные компании, товарные запасы, материальный поток, бизнес-процесс.*

В настоящее время складская логистика является активно растущей ветвью логистики предприятия, которая непрерывно связана с эффективной работой транспортной инфраструктуры. Многие научные деятели уделяли свое внимание данному вопросу. Среди них А.М. Гаджинский, М.П. Гордон, В.Н. Стаханов и другие. Тем не менее, некоторые ученые не считают складскую логистику самостоятельной областью логистики и считают, что транспортировка и хранение, определение числа и места складов и другое, выполняется в рамках логистики запасов, распределительной логистики и т.д. [1]. Несмотря на это, есть и те, кто, рассматривает складскую логистику отождествленно от других областей. В сущности, это является чисто методологическим вопросом, в общем не связанным с эффективностью функционирования складского хозяйства конкретного предприятия.

Многие компетентные в вопросах логистики ученые сходятся во мнении, что складирование – это логистическая операция, заключающаяся в содержании

запасов участниками логистического канала и обеспечивающая сохранность запасов, их рациональное размещение, учет, постоянное обновление и безопасные методы работы транспортно-экспедиционных компаний, обеспечивающих доставку грузов. Вследствие этого необходимо выбирать наиболее конкурентоспособную транспортно-экспедиционную компанию, которая предоставит полносервисные услуги по сохранности и доставке грузов до склада [2; 3].

Складское хозяйство затрагивает многообразие компонентов логистической системы, поэтому не попадает под классификации, применяемые к обработке заказов, управлению запасами или транспортировке. Как правило, склад рассматривают как место хранения запасов. Но во многих логистических системах его относят к месту распределения продуктов, чем обеспечивают сглаживание несоответствий для начала между темпом и источником поступления этих продуктов, а затем и потребления. При складах совершаются погрузочно-разгрузочные операции, сортировочные, комплектовочные и некоторые специфические технологические.

На данный момент времени основополагающим направлением в развитии логистики складирования стало повышение гибкости и эффективности использования информационных технологий, что необходимо для удовлетворения растущих требований потребителей к ассортименту и условиям поставок. Совершенствование информационных технологий, автоматизация складского процесса увеличивают гибкость, давая возможность складским операторам быстрее реагировать на изменения и оценивать результаты деятельности в самых разных условиях [4].

Если анализировать склады с точки зрения их роли и места, тогда целесообразнее рассматривать их на разных уровнях иерархии: общегосударственном, региональном, локальном и производственном. На локальном уровне складской инфраструктуры размещение и работа складов существенно влияет на грузопотоки и транспорт промышленных районов и узлов, на общую эффективность работы промышленных предприятий и транспорта, что определяет особенности и качество услуг транспортно-экспедиционных компаний регионального уровня

[3]. Немаловажно отметить высокую роль складских помещений на промышленных предприятиях. Они важны для процессов, влияющих на эффективность и рентабельность деятельности предприятия.

В связи с колебаниями циклов на производстве, транспортировке и потреблении продукции, складирование стало необходимым звеном в данной отрасли. Накапливание продукции, то есть временное хранение, обращено к характеру производства и транспорта. Оно позволяет преодолеть временные, пространственные, количественные и качественные несоответствия между наличием и потребностью в материалах в процессе производства и потребления. Исходя и вышесказанного, склады необходимо рассматривать как транспортно-складские комплексы, в которых процессы перемещения грузов играют едва ли не первостепенную роль. Работа этих комплексов носит динамический стохастический характер ввиду неравномерности перевозок грузов [1].

Склады в логистике играют как положительную, так и отрицательную роль. Негативной стороной складирования является возрастание стоимости товара из-за издержек по содержанию запасов на складах. Это – расходы на складские операции, аренду склада, текущие затраты по содержанию запасов на складах. Положительная роль складирования заключается в том, что обеспечивается выравнивание производства, создаются необходимые технические и организационные условия для комплектации грузов, концентрации и распределения запасов.

Следовательно, складское хозяйство создается для приема грузопотока с определенными параметрами по качеству, по количеству и по времени, а после его переработки, для выдачи уже с другими параметрами потребителю. Такая процедура должна выполняться с точки зрения экономики как можно более эффективно. На движение материальных потоков в логистической цепи оказывают большое влияние проблемы, связанные с функционированием складов, что в конечном итоге влияет на издержки обращения в общем и целом.

Логистический процесс на складе весьма сложен, поскольку требует полной согласованности функций снабжения запасами, переработки груза и физического распределения заказов. Поэтому логистический процесс на складе, гораздо

шире технологического процесса. Рациональное осуществление логистического процесса на складе – залог его рентабельности. На основании всего вышеперечисленного можно сделать вывод, что в поиске резервов эффективности функционирования склада нет мелочей, все должно анализироваться, а результаты анализа – использоваться для улучшения организации логистического процесса. Подобные модели являются универсальными практически для многих коммерческих бизнес – процессов предприятий, в том числе и для складских операций [5].

В работе рассмотрена организация складской деятельности компании ООО «Вайлдберриз». На складе используется простой способ управления складским хозяйством при помощи карточек. Сущность этого способа состоит в том, что продукция укладывается по ассортиментным группам, расположенным на постоянном выделенном месте склада. Рядом с определенным видом продукции навешивается карточка с указанием номенклатурного номера продукции. При отпуске всей продукции с места хранения карточка снимается. Важно отметить одну особенность складского помещения ООО «Вайлдберриз». На складе наблюдается совмещение участков поступления и отпуска продукции, что позволяет:

- сократить размер площади, необходимой для выполнения операции;
- облегчить контроль операции разгрузки и погрузки;
- повысить степень использования оборудования;
- более гибко использовать персонал склада.

Однако основным недостатком совмещения участков приемки и отпуска грузов является появление встречных грузовых потоков с возможной путаницей между отправляемыми и получаемыми товарами.

В ходе исследования выявлено еще несколько недостатков в работе склада ООО «Вайлдберриз», которые часто являются источником ошибок:

- в процессе пополнения запасов и хранения осуществляется неправильный выбор места для хранения, используется неопределенная маркировка местонахождения товара и др.;

– в процесс отборки товаров наблюдается спешка из-за неритмичности работы склада;

– при отгрузке товаров покупателям возникают ошибки, когда товар доставляется правильно, но при введении его в базу данных происходит сбой.

Для более налаженной и структурированной работы на складах необходима рационализация и автоматизация складских потоков, так как в управлении данным складом не используется программное обеспечение. Также поскольку ассортимент продукции ООО «Вайлдберриз» достаточно широкий и объемы продаж компании постоянно растут необходимо совершенствовать систему организации складского хозяйства, внедряя различные современные программные продукты. Поэтому на предприятии назрела необходимость рассмотреть этот вопрос. Автоматизация складского управления облегчит работу ООО «Вайлдберриз» и приведет к лучшему использованию складских площадей, снижению затрат, оперативности и прозрачности деятельности склада.

Подводя итог вышесказанного, можно сделать вывод, что для эффективной деятельности складского хозяйства необходимы новейшие технологии и наличие грамотно обученных кадров. Для оптимального решения задач организации оперативного учета, планирования, контроля и менеджмента логистическая система должна отличаться максимальной гибкостью.

Список литературы

1. Белозерцева Н.П. Классификация инструментов регулирования предпринимательских структур транспортной отрасли / Н.П. Белозерцева, А.Ю. Ломаева, Р.И. Юлдашева // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – №2. – С. 397.

2. Белозерцева Н.П. Разработка методики оценки конкурентоспособности транспортно-экспедиторских компаний и логистических операторов / Н.П. Белозерцева, М.С. Ярайкина // Наука. Инновации. Образование. – 2013. – №2. – С. 4.

3. Виничук О.Ю. Особенности деятельности транспортных предприятий на рынке логистических услуг Приморского края // Научные труды SWorld. – 2012. – Т. 16. – №4. – С. 56–62.

4. Гаджинский А.М. Практикум по логистике / А.М. Гаджинский. – 8-е изд. – М.: Дашков и Ко, 2012. – 120 с.

5. Захарова А.П. Значение анализа деятельности предприятия в управлении его бизнес – процессами: рекомендации к проведению / А.П. Захарова, О.Ю. Виничук // Экономика и предпринимательство. – 2014. – №8 (49). – С. 666–670.