

Конради Татьяна Александровна

студентка

Институт математики, физики, информатики
ФГБОУ ВО «Красноярский государственный
педагогический университет им. В.П. Астафьева»
г. Красноярск, Красноярский край

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОНФЛИКТА

Аннотация: в данной статье рассмотрена проблема педагогического конфликта. Отражены примеры конфликтных ситуаций, которые могут возникнуть между учеником и учителем. Перечислены этапы психологического анализа конфликтных ситуаций. Предложены рекомендации по решению конфликтных ситуаций.

Ключевые слова: конфликт, ученик, учитель, педагогический конфликт, урок.

Образование как социокультурная технология является не только источником интеллектуального богатства, но и мощным фактором регулирования и гуманизации общественной практики и межличностных отношений. Педагогическая действительность, однако, порождает множество противоречий и конфликтных ситуаций, выход из которых требует специальной подготовки социальных педагогов.

Поскольку в основе конфликта часто лежит противоречие, подчиненное определенным закономерностям, социальные педагоги не должны «бояться» конфликтов, а, понимая природу их возникновения, использовать конкретные механизмы воздействия для успешного их разрешения в разнообразных педагогических ситуациях.

Понимание причин возникновения конфликтов и успешное использование механизмов управления ими возможны только при наличии у будущих социальных педагогов знаний и умений соответствующих личностных качеств, знаний и умений.

Способы разрешения педагогических конфликтов довольно много. Каждый из них ведет к положительному результату, если правильно следовать советам, которые дают специалисты.

В статье представлены два примера конфликтных ситуаций, которые могут возникнуть между учеником и учителем. Так же произведен их психологический анализ по следующей схеме:

1. Описание конфликтной педагогической ситуации.
2. Интерпретация действий ученика (учеников).
3. Интерпретация действий учителя.
4. Оптимальный вариант выхода из ситуации (решения педагогической задачи).
5. Стратегия дальнейшего взаимодействия учителя с классом, способствующая снижению подобных конфликтных ситуаций.

Ситуация 1

На уроке информатике в 8 классе одна ученица (плохо успевающая в учебе, раздражительна и груба в общении с учителем) мешала другим ребятам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на учителя даже после нескольких замечаний в свой адрес. На просьбу учителя выйти из класса, она также не отреагировала, оставаясь сидеть на месте. Раздражение учителя привело его к решению прекратить вести занятие, а после звонка объявить о том, что весь класс останется после уроков. Это решение привело к недовольству ребят всего класса.

Ученице, по-видимому, не хватает внимания, и она всеми способами старается его привлечь на себя: плохая успеваемость, раздражительность, нарушение дисциплины на уроке и т. п. И в данной ситуации у нее это получилось как со стороны учителя, так и со стороны всех учащихся класса: учитель несколько раз

делала замечания, а затем из-за нее прекратила вести занятие, а ученики будут выражать свое негодование в течение всего дня в ее адрес. (Ученица – центр конфликта и все внимания обращено в ее адрес).

Решение учителя повлекло деструктивные (неудовлетворение одной или обеих сторон итогом столкновения, разрушение отношений, обиды, непонимание) изменениям во взаимопонимании не только учителя и ученицы, но и учителя со всеми учащимися 8 класса.

Конструктивное решение проблемы могло выглядеть следующим образом. После того, как ученица проигнорировала просьбу учителя прекратить мешать ребятам, педагог могла выйти из положения, отшутившись, сказав что-либо с ироничной улыбкой в адрес девочки, например: «Кто-то сегодня мало каши съел, дальность и точность броска страдает, последняя бумажка так и не долетела до адресата». После этого спокойно продолжать вести урок дальше. После урока можно было попробовать поговорить с девочкой, показать ей свое доброжелательное отношение, понимание, желание помочь.

Если подобное поведение не прекратится, то необходимо побеседовать с родителями девочки, чтобы узнать возможную причину подобного поведения. Уделять девочке больше внимания, доверять ответственные поручения, оказывать помощь при выполнении заданий, поощрять ее действия похвалой – все это оказалось бы нeliшним в процессе приведения конфликта к конструктивному итогу.

Ситуация 2

Учитель объяснял новую тему на уроки физике в 8 классе. В этот момент два ученика повздорили друг с другом, затем один из них с криком пошел в сторону двери. Учитель сказала: «Я никого не отпускал с урока!». Но ученик на это никак не отреагировал, и все равно покинул кабинет, хлопнув дверью. Учитель дал самостоятельную работу классу и вышел вслед за учеником. Найдя ученика в коридоре, учитель потребовал немедленного возвращения на занятие, иначе последует приглашение родителей в школу. Ученик сказал: «Хорошо, я зайду

через несколько минут, только чуть-чуть успокоюсь». Учитель, поверив ученику, вернулся в кабинет и продолжил занятие. Но ученик так и не вернулся.

1. Ученик, по-видимому, решил обратить внимание всего класса и учителя на себя. И можно сказать, что ему это удалось. Сначала в кабинете, а затем и в коридоре, когда все внимание учителя было обращено в его сторону. Ученик, все-таки, довился своего: сначала уйдя из класса по своему желанию, а затем, не смотря на обещание, не вернувшись на урок.

2. Учитель не стал разбираться в конфликтной ситуации между учениками, и переключила внимание на одного учащегося, покинувшего класс. А затем с помощью угроз пытался вернуть его обратно на урок, что оказалось абсолютно безрезультатным действием.

3. Необходимо было разобраться, что произошло между учащимися, а затем предложить сделать выбор – либо работать с классом, соблюдая правила поведения, либо быть наказанным. Если же ученик все же покинет кабинет, то не нужно идти вслед за ним, давая, при этом, ему желаемое.

4. Если имеет место продолжение нарушения дисциплины, после уроков необходимо побеседовать о причинах, приведших к конфликту и побудивших одного из его участников к такому поведению. Цель беседы – установление эмоционального контакта учителя и учеников, а также установление сотрудничества между ними.