

**Пайгина Евгения Сергеевна**

аспирант

ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

г. Благовещенск, Амурская область

## **РОЛЬ КОМПЕТЕНЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАКАЛАВРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

***Аннотация:** автор данной статьи отмечает, что социальная работа изучает социальную жизнь людей, их социальное взаимодействие, способы его коррекции и совершенствования. Несмотря на то что преподавание социальной работы в высшей школе Российской Федерации осуществляется уже с 1991 г., процесс адаптации новой специальности к российской образовательной системе далек от завершения.*

***Ключевые слова:** социальная работа, компетенции, компетентность, образование, профессиональная подготовка, профессиональная деятельность.*

В современном обществе на сегодняшний день все больше становится актуальной тенденция получения высшего профессионального образования. Анализ проблем становления новой вузовской дисциплины должны помочь социологические исследования. Не обойтись без них в деле изучения и самой социальной сферы общества с целью ее совершенствования. Социальная работа изучает социальную жизнь людей, их социальное взаимодействие, способы его коррекции и совершенствования. Несмотря на то, что преподавание социальной работы в высшей школе Российской Федерации осуществляется уже с 1991 г., процесс адаптации новой специальности к российской образовательной системе далек от завершения.

Социальная работа как научная дисциплина изучает сферу человеческой деятельности, функция которой – выработка, систематизация знаний об определенной действительности – социальной сфере и специфической социальной дея-

тельности. Последнюю можно интерпретировать как профессиональную и общественную деятельность государственных, общественных и частных организаций, специалистов и активистов, направленную на решение социальных проблем индивидов, семей, групп и слоев в обществе. Анализ форм и методов социальной работы, оптимизация методов и технологий решения социальных проблем – одна из задач социальной работы как научной дисциплины. Являясь общественной наукой, социальная работа связана с техническими и особенно с естественными науками. Проводимые в ее рамках исследования междисциплинарны с точки зрения взаимосвязей, с одной стороны, с естественными науками (медицина, в частности), с другой – с философией, социологией, психологией, педагогикой, правоведением и другими общественными науками. Особенность социальной работы как научной дисциплины состоит в исследовании единства знаний и умений. Она стремится соединять теоретические и прикладные знания. При этом последние в ней преобладают, что отличает социальную работу от других научных дисциплин [1, с. 155].

В нормативных актах Российской Федерации сформулированы конкретные принципы, вытекающие из обобщения опыта социальной работы. Многие ее методы междисциплинарны, что предопределяется универсальным характером социальной работы и как вида деятельности, и как науки, и как учебной дисциплины. Поэтому ее методы делят на экономические, правовые, политические, социально-психологические, медико-социальные, административно-управленческие и др. Содержание методов социальной работы во многом обусловлено спецификой объекта, на который направлена деятельность социального работника и социальных служб. Эти методы зависят от профессии социального работника, его специализации, от структуры и содержания деятельности социальных и других служб.

Обучающиеся социальной работе овладевают различными технологиями, позволяющими им обеспечивать посредничество между нуждающимся в помощи человеком и обществом, стимулировать клиента к выполнению им соци-

ально значимой деятельности, предотвращать социальные взрывы и корректировать девиантное поведение. Система образования по социальной работе должна представлять собой сочетание теоретических и практических составляющих. Одним из важных элементов в подготовке бакалавров социальной работе должно быть освоение основ медицины, психиатрии, психотерапии, медицинской психологии, права и др. Обязательным в системе подготовки бакалавров социальной работы должен быть комплекс специальных мер, обеспечивающих личностную психопрофилактику и активный характер обучения личностно- и профессионально-ориентированный тренинг. Учебный процесс должен строиться таким образом, чтобы стимулировать развитие самостоятельной активности обучающихся [3, с. 65].

Основная цель образования – получение теоретических знаний, приобретение практических умений и навыков, соответствующих основным требованиям подготовки бакалавра социальной работы. Бакалавр социальной работы – это выпускник с высшим образованием по направлению «социальная работа», получивший базовую подготовку, которая предполагает следующие направления обучения: цикл ГСЭ – общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины; цикл ЕН – математические и естественнонаучные дисциплины; цикл ОПД – общепрофессиональные дисциплины направления; цикл СД – специальные дисциплины; ФТД – факультативы. В области общегуманитарных и социально-экономических наук изучаются: этические и правовые нормы, регулирующие отношения человека к человеку, обществу, окружающей среде, целостное представление о процессах и явлениях, происходящих в неживой и живой природе, возможности современных научных методов познания природы; научное представление о здоровом образе жизни; культура мышления и его общие законы; научная основа организации труда; информатика; сущность и социальная значимость социальной работы и ее взаимосвязь в целостной системе знаний.

Острота проблемы обусловлена тем, что в формировании востребованных работодателями профессиональных компетенций будущих бакалавров социальной работы немаловажную роль играют предприятия, организации и учреждения

социальной сферы. Например, по мнению таких известных ученых как Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Г.В. Мухаметзянова, Дж. Равен, А. Шелтен, С.Е. Шишов и других, современный бакалавр социальной работы должен обладать набором социальных и профессиональных компетенций, которые обеспечат ему успешность, мобильность, адаптивность, социальную защищенность на рынке труда и в профессиональной сфере, в особенности делается упор на компетенцию социального взаимодействия, так как она является ключевой при реализации профессиональных качеств личности.

Обеспечить участие работодателей в процессе подготовки профессиональных кадров и сформировать вышеперечисленные умения и навыки возможно в процессе подготовки будущих бакалавров социальной работы в рамках формирования компетенции социального взаимодействия, включающего в себя теоретическое обучение в условиях учебного заведения и практического обучения в условиях предприятий.

Само выделение компетенции социального взаимодействия как результата образования является новым. В психолого-педагогической литературе компетенция социального взаимодействия рассматривается как способность адекватного ситуациям установления взаимопонимания, избегания конфликтов, создания климата доверия. Так, И.А. Зимняя, М.Д. Лаптева, Н.А. Морозова в содержание компетенции социального взаимодействия выделяют следующие действия (дескрипторы).

Осуществлять социально-нормативное взаимодействие, сотрудничество в социально-профессиональной деятельности:

Соблюдать статусно-позиционные, ролевые отношения в сотрудничестве.

Организовывать групповое (конвенциональное и межличностное) взаимодействие.

Уметь выполнять ролевые функции лидера (организатора, руководителя) и подчиненного [5, с. 25].

Компетенцию социального взаимодействия рассматривают и как владение знанием и опытом активной гражданско-общественной деятельности в сфере семейных, трудовых, экономических, политических общественных отношений. Компетенция предусматривает умение анализировать конкретную социально-общественную ситуацию, принимать решение и действовать в соответствии с личной и общественной выгодой в разнообразных жизненных ситуациях, осознанно осуществлять выбор профессии [5].

Компетенция социального взаимодействия бакалавра социальной работы в процессе осуществления социально-педагогической деятельности представляет собой особый вид отношений субъектов деятельности, который предполагает взаимное воздействие сторон, взаимное влияние и изменение и включает в себя обмен информацией, взаимопонимание; совместные усилия в решении социально-педагогических задач.

Сущность профессиональной подготовки по формированию компетенции социального взаимодействия заключается в данном случае в организации и проведении практического обучения и самостоятельной работы студентов учебного заведения в условиях предприятия, организации, учреждения. Это позволяет рассматривать практическую подготовку и теоретическое обучение, во-первых, как взаимодополняющие друг друга, во-вторых, как обеспечивающие преемственность образования и производства. Основной целью профессиональной подготовки по формированию компетенции социального взаимодействия является закрепление и совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков, полученных в процессе теоретического обучения, а также формирование качеств личности будущего специалиста, необходимых для выполнения профессиональных функций на должном уровне.

Осуществление профессиональной подготовки в рамках формирования компетенции социального взаимодействия позволяет:

- свести до минимума время адаптации выпускника на рабочем месте;

- обеспечить мобильность подготавливаемых бакалавров при освоении и разработке принципиально новых технологий, ускоренный рост профессионального мастерства выпускников;
- подготовить предложения по совершенствованию содержания и процесса подготовки будущих бакалавров социальной работы;
- обеспечить эффективную обратную связь предприятия и учебного заведения;
- обеспечить независимую оценку качества подготовки будущих бакалавров социальной работы [7, с. 148].

Особое внимание при изучении роли компетенции социального взаимодействия следует обратить на то, что в настоящее время реформы российского образования делают упор на компетентностный подход к формированию стандартов нового 3-го поколения и делают его основополагающим в подготовке социальных работников. Как было отмечено, В.И. Жуковым, ФГОС ВПО третьего поколения по направлению социальная работа ориентирован на интеграцию в мировое, прежде всего -европейское образовательное пространство, на компетентностный подход к оценке качества образования, его двухуровневую подготовку (бакалавр – магистр) [3, с. 35].

Практические умения и навыки бакалавра социальной работы позволяют ему осуществлять не только помощь людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, но и обеспечивать социальные изменения в целях создания социального благополучия человека и общества в целом, отдельных людей, семей, сообществ.

Применение компетенции социального взаимодействия в профессиональной деятельности бакалавра социальной работы позволяет сформировать мобильность и критичность мышления, системность знаний и способов овладения ими в процессе деятельности, регуляцию мыслительных процессов, умение ориентироваться во все увеличивающемся потоке научной и специальной информации, способность к индивидуальному творческому подходу при самостоятель-

ном решении задач научного и профессионального характера, позицию подлинного субъекта будущей профессии. Структурным элементом компетентности является индивидуальный стиль учебной и профессиональной деятельности как продукт саморазвития обучающегося.

Исходя из вышесказанного, компетенцию социального взаимодействия мы рассматриваем, как ключевую компетенцию социального работника, без наличия которой развитие остальных профессиональных компетенций проблематично. Все это свидетельствует о том, что необходимо подключить к процессу профессиональной подготовки будущих бакалавров социальной работы потенциальные возможности социума и «организовать социум в направлении положительных воздействий» [8, с. 160].

Таким образом, компетенция социального взаимодействия бакалавра социальной работы – это одна из характеристик личности профессионала в области социальной работы, выражающаяся в наличии совокупности объективных представлений и знаний о различных культурах, реализующаяся через практические умения и навыки, позволяющие успешно выполнять задачи профессиональной деятельности. Компетенция социального взаимодействия бакалавра социальной работы является одним из составных элементов в структуре профессиональной компетентности и необходимой предпосылкой его готовности к профессиональной деятельности.

### ***Список литературы***

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы / В.С. Агеев. – М.: Изд-во МГУ, 2011. – С. 153.
2. Андреев А.А. Педагогика высшей школы: Новый курс. / А.А. Андреев. – М.: ММИЭИФиП, 2012. – 264 с.
3. Байденко В.И. Базовые навыки (ключевые компетенции) как интегрирующий фактор образовательного процесса / В.И. Байденко, Б. Оскарссон // Профессиональное образование и формирование личности специалиста. – М., 2014. – С. 246.

4. Басов Н.Ф. Социальный педагог: Введение в профессию: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, А.Н. Кравченко. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 256 с.

5. Беспалова Н.В. Особенности подготовки педагогических кадров в университете: Автореф. дис. канд. пед. наук (13.00.01). – Саранск, 2013. – 21 с.

6. Зайнышев И.Г. Анализ состояния подготовки специалистов по социальной работе в вузах Российской Федерации / И.Г. Зайнышев, П.Е. Злобин // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2012. – №4. – С. 35.

7. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентного подхода в образовании. Авторская версия / И.А. Зимняя. – М.: Исследовательский центр проблем качественной подготовки специалистов, 2013. – 40 с.

8. Койнова Ю.В. Формирование профессиональной компетентности социальных работников в процессе вузовского обучения (на материале Германии): Автореф. канд. пед. наук. – М., 2013. – 24 с.

9. Кукушкин В.С. Теория и методика обучения. / В.С. Кукушкин. – Ростов н/Д.: Феникс, 2015. – 474 с.

10. Левшина В.В. Развитие методологии создания системы менеджмента качества вуза // Университетское управление: практика и анализ. – 2012. – №2 (25). – С. 163.