

Молчан Андрей Юрьевич

аспирант

Будлянская Наталья Ивановна

аспирант

ФГБОУ ВО «Тихоокеанский государственный университет»

г. Хабаровск, Хабаровский край

ОСОБЕННОСТИ ИНТЕГРИРОВАНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКОГО И ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДОВ В СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ ВЫСШИМИ УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ

***Аннотация:** в данной статье рассмотрена проблема эффективного управления высшими учебными заведениями в современных условиях. Обозначены основные аспекты стратегического управления. Обоснована необходимость внедрения комплексных механизмов стратегического управления для повышения эффективности деятельности высших учебных. Перечислены принципы внедрения процессного подхода в управление высшим учебным заведением.*

***Ключевые слова:** механизм, стратегическое управление, стратегия роста, процессный подход.*

Новые горизонты в области образования, увеличение внешних требований и запросов потребителей, появление новых конкурентов выявляют необходимость поиска новых путей развития и реструктурирования организационной системы высших учебных заведений. Стратегическое управление используется как инструмент для предсказания и определения лучшего положения университета в будущем. Для его реализации, высшим учебным заведениям необходимо сосредоточиться на стратегических и оперативных целях и задачах, политике, программах и запланированных мероприятиях учреждения направленных на достижения желаемых результатов. Это целостный процесс со многими компонентами, которые должны эффективно взаимодействовать и выполнять свои функции.

При этом, стратегическое управление в высших учебных заведениях способствует:

- созданию основы для определения успешного вектора развития;
- объединению всех компонентов организационной структуры;
- обеспечению сплоченности и чувства принадлежности сотрудников в процессе реализации стратегии;
- выравниванию позиции учреждения с уровнем внешней среды;
- определению собственных приоритетов для будущего развития [1].

Как правило, процесс стратегического управления состоит из трех этапов, таких как: разработка стратегии, реализация и контроль. В другой перспективе, стратегическое управление рассматривается как двухступенчатый процесс, состоящий из разработки стратегии и ее реализации. Тем не менее, весь процесс включает оценку внешних возможностей и угроз, внутренний анализ существующей системы [3].

Для разработки и применения горизонтальных связей используют процессный подход. В рамках одного процесса, сотрудники могут самостоятельно принимать решения и разрешать появляющиеся сложности без уведомления вышестоящего руководства. Сильная сторона процессного подхода – это его оперативность. Основным элементом становится процесс. В соответствии с этим, учреждение состоит не из подразделений, а из процессов.

Внедрение процессного подхода в управление высшим учебным заведением, должно придерживаться следующих принципов:

- принцип взаимосвязи процессов;
- принцип востребованности процесса;
- принцип документирования процессов;
- принцип ответственности за процесс.

Интегрированная модель управления учреждения должна распространять на все структурные подразделения принципы стратегического управления, управления процессами и индивидуального управления производительностью.

Процесс интеграции этой модели можно разделить на три этапа:

1. Фаза определения цели. После выделения целей процесса из стратегических целей, индивидуальные цели определяются в соответствии с этими целями процесса.

2. Этап планирования совершенствования. Индивидуальные планы развития определяются из планов по усовершенствованию процессов, которые составляются в соответствии со стратегическими планами.

3. Этап оценки производительности. Процесс оценки эффективности выполняется с помощью мониторинга результатов эффективности каждого структурного подразделения. Например, результаты процесса включают в себя институциональные результаты производительности [1; 2].

С другой стороны, множество различных структур в системе учреждения должны иметь единые принципы оценки собственной работы для эффективного осуществления мониторинга общей деятельности. Они должны включать в себя следующие этапы:

- определение компонентов стратегического плана, процессной деятельности и внутренних приоритетов;
- анализ внутренней и внешней среды;
- оценка стратегической и процессной деятельности;
- составления принятых форм отчета.

Интегрированный механизм менеджмента более гибкий и адаптируется к быстро изменяющимся условиям внешней среды. Однако его использование невозможно без определения видения учреждения и единой информационной системы.

Список литературы

1. Валуев С.А. Организационный менеджмент: Учеб пособие / С.А. Валуев, А.В. Игнатьева. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 376 с.
2. Вершигора Е.Е. Менеджмент: Учеб. пособие / Е.Е. Вершигора. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 283 с.

3. Ховард К. Принципы менеджмента: Управление в системе цивилизованного предпринимательства / К. Ховард, Э. Короткое. – М.: ИНФРА-М, 2006.

4. Молчан А.Ю. Теоретико-методологические аспекты формирования стратегии развития организации / А.Ю. Молчан, А.Е. Зубарев, Н.И. Будлянская // Вестник Тихоокеанского государственного университета. – 2015. – №2 (37). – С. 147–152.