

**Мустафаев Владимир Аликович**

магистрант

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный  
университет гражданской авиации»

г. Санкт-Петербург

## **АНАЛИЗ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В КОМПАНИИ**

***Аннотация:** разработка и внедрение интегрированных систем менеджмента и последующая их сертификация на соответствие международным стандартам ISO 14001:2015 (охрана окружающей среды), ISO 9001:2015 (менеджмент качества) и OHSAS 18001:2007 (профессиональная безопасность и здоровье) имеет существенное значение в достижении устойчивого успеха организации. В статье рассмотрены особенности построения интегрированной системы менеджмента в соответствии с современными требованиями, важнейшим из которых является управление рисками.*

***Ключевые слова:** интегрированная система менеджмента, риски, промышленная безопасность, охрана окружающей среды, качество.*

В современных условиях экономики необходимым условием обеспечения конкурентоспособности предприятий является разработка и функционирование интегрированной системы менеджмента, которая учитывает требования различных международных стандартов и позволяет повысить результативность деятельности предприятия.

Процесс формирования СМК в компании базируется на трех основных процессах: процессах стратегического управления, основных процессах СМК, поддерживающих процессах СМК. На рисунке 1 предлагается модель построения СМК, отражающая фактическую деятельность предприятия.

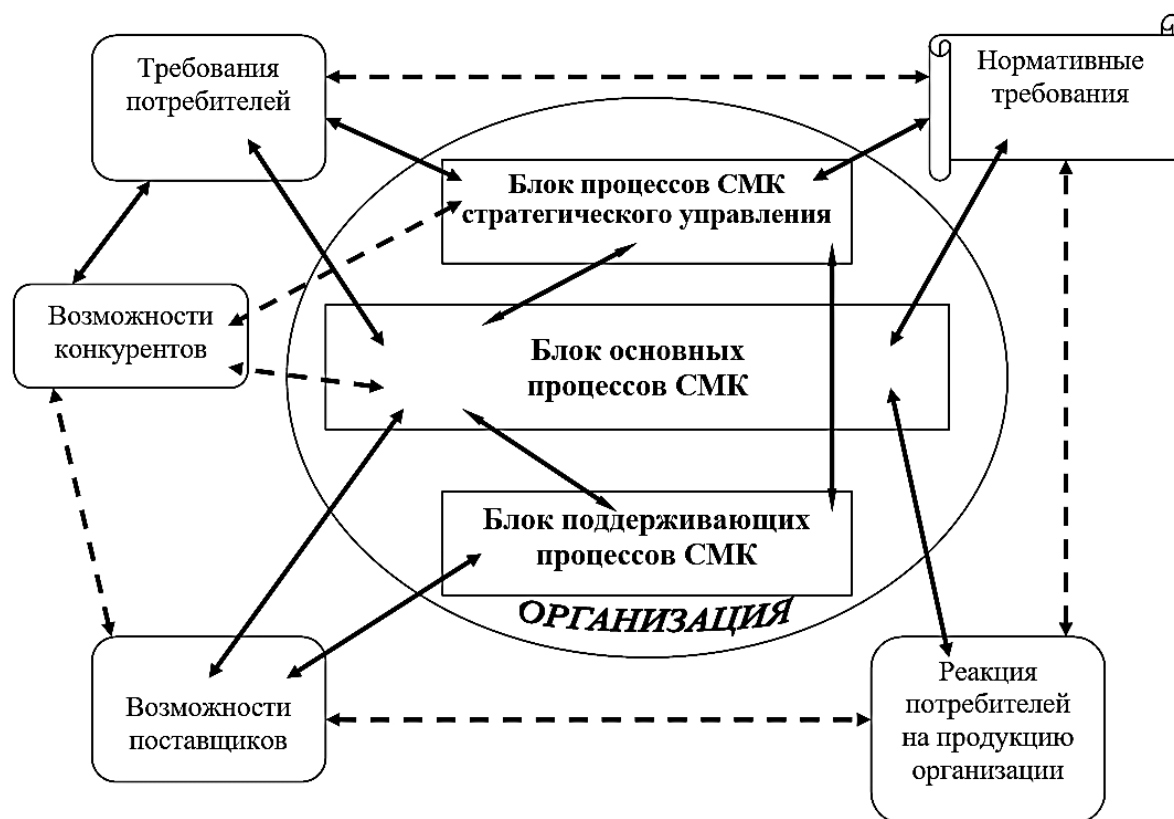


Рис. 1. Модель трех блоков процессов СМК организации [4]

Система управления качеством – это совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства качеством в конкретной организации [3, с. 41].

Основные компоненты применения методологии управления качеством в организации состоят в следующем:

1) изучить существующую систему качества управления качеством в анализируемом учреждении; команда профессиональных работников, вовлеченных в обсуждаемый процесс выполнения работ или услуг, должна подробно разобрать существующие организацию системы и процесс оказания помощи; результатом должно явиться составление подробного алгоритма, описывающего процесс или систему в целом, в рамках которой осуществляется управление качеством;

2) на каждом этапе процесса выполнения работ или оказания услуг необходимо четко определить содержание проблемы (если она существует);

3) необходимо внести изменения в систему выполнения работ или оказания услуг для обеспечения возможности выполнения новой технологии, обеспечивающей повышение качества функционирования организации;

4) следует разработать индикаторы для проверки изменений в деятельности организации; на основе индикаторов можно будет провести мониторинг изменений процессов и результатов.

Многие отечественные компании успешно реализуют и совершенствуют действие интегрированной системы менеджмента на соответствие международным стандартам ISO 14001:2015 (охрана окружающей среды), ISO 9001:2015 (менеджмент качества) и OHSAS 18001:2007 (промышленная безопасность и охрана труда). Для решения экологических задач, задач повышения качества и безопасности труда и охраны здоровья в ближайшее время предстоит пересмотреть и усовершенствовать всю существующую систему менеджмента в соответствии с современными требованиями. Рассмотрим каждый из стандартов по отдельности:

1. Международный стандарт ISO 14001:2015 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению» раскрывает аспекты экологического менеджмента. Он предлагает практический инструментарий для организаций, стремящихся определить и контролировать воздействие на окружающую среду и постоянно улучшать свои экологические показатели. В России с 1 марта 2017 г. вступает в силу национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 14001–2016 [1], который идентичен международному стандарту ISO 14001:2015. Международная организация по стандартизации ИСО выделила следующие нововведения в результате пересмотра стандарта: стратегический экологический менеджмент; лидерство; защита окружающей среды; повышение эффективности; мышление, основанное на жизненном цикле; коммуникация; документация.

Особенностью нового стандарта является то, что он применим к любым организациям и внедряется с целью содействия экологической составляющей устойчивости. Стандарт предлагает системный подход для защиты окружающей

среды и реагирования на изменяющиеся экологические условия в балансе с социально-экономическими потребностями. Он содействует устойчивому развитию организации посредством:

- защиты окружающей среды путем предотвращения или смягчения неблагоприятных экологических воздействий;
- смягчения потенциального неблагоприятного воздействия условий окружающей среды на организацию;
- оказания помощи в выполнении принятых обязательств;
- улучшения экологических результатов деятельности;
- управления или влияния на методы проектирования, производства, поставки, потребления и утилизации продукции и услуг организации с применением концепции жизненного цикла, что может предотвратить экологическое воздействие от случайного отклонения на каком-либо этапе цикла;
- достижения финансовых и операционных преимуществ, которые могут быть результатом внедрения экологически значимых решений, направленных на укрепление позиции организации на рынке;
- доведения до соответствующих заинтересованных сторон экологической информации.

2. Международный стандарт ИСО 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» раскрывает аспекты системы менеджмента качества. Работы по подготовке версии стандарта ИСО 9001:2015 начались еще в июне 2012 года. В России действует национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 9001–2015 аутентичный международному [2]. В настоящее время общепринятым является понимание, что качество продукции определяет степень конкурентоспособности предприятия в целом, причем формирование долговременных конкурентных преимуществ предприятия невозможно без создания и внедрения системы всеобщего управления качеством, комплексно реализующей операции обеспечения, планирования и улучшения качества [3; 4].

Основные изменения, внесенные в новую версию ISO 9001:2015 по сравнению с предыдущей версией стандарта 2008 года следующие:

- усиленная ориентация требований стандарта на бизнес, взаимосвязь системы менеджмента качества (СМК) со стратегическими направлениями развития организации;
- введение в СМК и ее процессы элементов риск-менеджмента;
- учет требований всех заинтересованных сторон, а не только потребителей (заказчиков);
- четкое требование по планированию мероприятий, направленных на обеспечение достижения целей в области качества;
- изменения в составе обязательной документации СМК, а именно, в отсутствии требований на разработку документированных процедур и руководства по качеству. Теперь организация сама определяет необходимость в тех или иных документах.

Важными изменениями в новой версии стандарта ISO 9001:2015 являются требования по оценке рисков, а также рискориентированный подход, основанный на управлении рисками при проектировании и разработке системы менеджмента [5]. Принципы и положения по управлению рисками достаточно подробно изложены в стандарте ГОСТ Р ИСО 31000–2010 и могут быть взяты за основу при построении механизма управления рисками в конкретной организации. Применение риск-менеджмента должно существенно повысить результативность и эффективность деятельности организаций, применяемых СМК, для обеспечения роста их экономической составляющей [6].

Международный стандарт OHSAS 18001 раскрывает аспекты системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. С 01 января 2013 вступил в силу ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007 являющийся идентичным стандарту OHSAS 18001:2007 [7].

Следует отметить, что в настоящее время идет подготовка проекта стандарта ISO 45001:2016, основанного на стандарте OHSAS 18001:2007, в котором изложены требования к системам менеджмента охраны здоровья и профессиональной безопасности. Принципиальных отличий по сравнению с OHSAS 18001:2007 новый стандарт не имеет.

ISO 45001:2016 предполагает, что все аспекты охраны здоровья и профессиональной безопасности внедрены в общую (интегрированную) систему менеджмента организации, и требуют намного более сильной формы вовлечения топ менеджмента и руководства компании. Согласно новому стандарту, организация должна принимать во внимание уже существующую на данный момент ситуацию в компании относительно здоровья и безопасности и учитывать ожидания общества. Этот подход намного шире, чем просто фокусирование на условиях для внутренних потребителей (сотрудниках компании), и означает то, что организации не могут просто не обращать внимания на риски.

Целью внедрения стандарта ISO 45001:2016 для предприятия являются:

- устранение или сокращение рисков для исполнителей, которые могут подвергаться рискам профессиональной безопасности и здоровья, связанные с их деятельностью;
- осуществление эффективного контроля над опасными производственными факторами;
- управление рисками, возникающими в процессе производственной деятельности;
- предотвращение возникновения инцидентов, аварий, нештатных ситуаций;
- интегрирование системы менеджмента здоровья и безопасности на производстве с действующими системами менеджмента [8].

Отметим, что методической основой для разработки и внедрения риск-менеджмента является стандарт ISO 31000–2009 [9]. Национальной версией данного стандарта является ГОСТ Р ИСО 31000–2010 «Менеджмент риска. Принципы и руководство». Согласно данному стандарту, организации сталкиваются с рисками, то есть с внутренними и внешними факторами и воздействиями, которые порождают неопределенность в отношении достижения целей. Вся деятельность организации включает в себя риск. Поэтому для того, чтобы менеджмент риска был эффективным, необходимо разрабатывать, внедрять и постоянно

улучшать инфраструктуру с целью интегрирования процесса менеджмента риска в общее управление деятельности предприятия.

Таким образом, на большинстве отечественных предприятий системы менеджмента функционируют обособленно друг от друга, что приводит к усложнению внутриорганизационного взаимодействия. Вышеперечисленные стандарты ISO 45001:2016, ISO 14001:2015 и ISO 9001:2015 подразумевают управление рисками и довольно легко интегрируются друг с другом, что позволяет возлагать на один и тот же отдел (подразделение) задачи управления качеством, производственной и экологической безопасностью. Очевидно, что это позволит сократить затраты, улучшить взаимодействие внутри организации и со всеми заинтересованными сторонами, обеспечить устойчивое развитие и высокую конкурентоспособность производимой продукции и оказываемых услуг.

### ***Список литературы***

1. ГОСТ Р ИСО 14001–2016 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению. – М.: Стандартинформ, 2016. – 39 с.
2. ГОСТ Р ИСО 9001–2015 Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Стандартинформ, 2015. – 32 с.
3. Нупрейчик Д.В. Интегрированная система менеджмента в нефтеперерабатывающей промышленности / Д.В. Нупрейчик, Ю.С. Савиных // Экономика. Право. Менеджмент: Сборник трудов молодых исследователей БГУ. – 2014. – Вып. 1 (1) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://izdatelstvo.isea.m/epm/dl.ashx?id=70>
4. Гильмутдинова Р.А. Развитие менеджмента качества как фактор повышения конкурентоспособности вуза / Р.А. Гильмутдинова, Э.В. Дубинина, З.Р. Закирова // Казанская наука. – 2013. – №11. – Казань: Казанский Издательский Дом, 2013. – С. 105–108.
5. Сунарчина Г.Г. Эффективность и результативность внедрения системы менеджмента качества на предприятии / Г.Г. Сунарчина, Р.М. Хакимов // Создание и модернизация технологий, материалов и аппаратов для инновационного

развития экономики: Материалы Всероссийской научной конференции, посвященной 100-летию со дня рождения первого ректора БашГУ Шайхуллы Чанбарисова / Отв. редактор А.В. Баннова. – Уфа: РИЦ БашГУ, 2016. – С. 161–162.

6. Колтунов С.И. Новая версия стандарта ISO 9001:2015 – новые акценты в менеджменте качества / С.И. Колтунов, О.В. Девяткин // Экономика качества, №3–4 (11–12), 2015. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://eq-journal.ru/pdf/11/Колтунов%20С.И.,%20Девяткин%20О.В.^Г>

7. ГОСТ Р 54934–2012/0HSAS 18001:2007 Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования. – М.: Стандартинформ, 2012. – 26 с.

8. Сихимбаев М.Р. Совершенствование интегрированной системы менеджмента качества на базе стандартов ИСО 45001 / М.Р. Сихимбаев, С.К. Ергазина // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2015. – №5–2. – С. 195–199 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cyberlenmka.m/artide/n/sovershenstvovame-mtegrirovannoy-sistemy-menedzhmenta-kachestva-na-baze-standartov-iso-45001>

9. Ливотова Е.И. О проблеме внедрения риск-менеджмента на предприятиях на основе требований ГОСТ Р ISO 9001–2015 / Е.И. Ливотова // Научный взгляд в будущее. – 2016. – Т. 2. – №1 (1). – С. 281–288.