

**Орлова Анна Вячеславовна**

студентка

**Воропаева Александра Сергеевна**

студентка

**Геращенко Маужиды Мидехатовна**

канд. пед. наук, доцент, преподаватель

Сибирский институт управления (филиал)

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства

и государственной службы при Президенте РФ»

г. Новосибирск, Новосибирская область

## **ПРИМЕНЕНИЕ ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РОССИЙСКИХ БАНКАХ**

***Аннотация:** консервативный подход банковского сектора к передаче сторонним компаниям внутренних данных и аутсорсинга бизнес-процессов в последнее время претерпел изменения. В 2015 г. предприятия финансового сектора в России заняли второе место по использованию облачных сервисов. Авторами рассматривается целесообразность и ограничения использования облачных сервисов в банковской деятельности.*

***Ключевые слова:** коммерческий банк, сокращение расходов, IT-направление, облачные технологии, Big Data, частное облако.*

Кризисный для банковской системы Российской Федерации 2015 год, ухудшение финансового положения коммерческих банков обозначили тенденции существенного сокращения расходов во всех подразделениях банка, в том числе и в IT-направлении.

По результатам опроса, проведенного в рамках исследования «Перспективы использования технологий облачных вычислений в российских банках» компании SAP совместно с Ассоциацией российских банков, примерно треть банков указали, что их состояние за 2015 год ухудшилось. Позитивная динамика была

отмечена лишь 20% опрошенных. Ожидаемое улучшение финансового положения респонденты прежде всего связывают с внутренними факторами: развитие бизнеса, новые услуги, технологии, клиенты. Актуальной становится разработка новых способов экономии, которые с одной стороны обеспечат снижение затрат, а с другой – в условиях конкуренции – создание дополнительных преимуществ для клиентов банка.

Сложившаяся ситуация, по оценкам экспертов, выступает катализатором в переводе существенной части решений и инфраструктуры банка на облачные технологии. Отмечается изменение горизонтов планирования как для IT-направления, так и для банковской отрасли в целом – в реализацию поступают предложения с минимальным сроком выхода на окупаемость. Сущность «облака» заключается в отсутствии необходимости приобретать в собственность оборудование и программное обеспечение. Все необходимое банк «берет в аренду», т.е. приобретает сервис доступа к программным продуктам «в облаке», которые подобраны под его задачи, и платит только за те ресурсы, которые реально использует, что существенно минимизирует время и эксплуатационные затраты.

При переводе задачи в облачный формат, принято выделять ряд преимуществ, позволяющих снизить затраты: гибкость в определении объема требуемых мощностей, масштабируемость; оперативность; возможность получения более качественного сервиса при сопоставимых или меньших затратах, особенно на сервисах с неравномерной загрузкой (видеоконференции); снижение нагрузки на IT-подразделение в банке и как следствие, затрат на персонал.

Стимулирующим фактором к развитию IT в банках являются изменения в поведении потребителей. Максимальное использование удаленных каналов становится желательным как для банков (способ снижения издержек), так и для потребителей (более удобный продукт.). С помощью облачных решений активно развивается Интернет-банкинг. Удаленные каналы повышают адресность предложения, кастомизируют банковский маркетинг, т.е. позволяют не только предоставлять доступ к банковским услугам, но и организовывать новые «точечные» продажи. В связи с этим принято говорить о росте заинтересованности банков,

особенно розничных, к теме Big Data, возможностям хранения больших массивов сведений о клиентах на облачных ресурсах.

Критерий экономии и выбор в пользу облачного варианта становится решающим только при соблюдении базовых условий безопасности. В качестве аргументов в пользу надежности облачных решений называют высокую отказоустойчивость, репутацию провайдера, технологические новшества. Угрозы надежности эксперты связывают с появлением дополнительного звена (в т.ч. человеческий фактор) и отсутствием полного контроля над ситуацией. Более радужные перспективы, по мнению экспертов, имеют неперсонализированные облачные сервисы, так как они исключают проблему риска утечки личных данных клиентов при передаче базы в облако.

На данный момент ключевыми ограничениями перехода «в облако» являются вопросы безопасности и законодательные ограничения, которые определяют использование облачных технологий преимущественно для вспомогательных сервисов банка, не содержащих персональных данных. Оптимальный сценарий развития облачных сервисов представляется от их наиболее безопасного использования для функций управления закупками, кадрами, ИТ к более глубокому проникновению «облаков» в основную банковскую деятельность.

### *Список литературы*

1. Информационные системы в экономике: Учебное пособие / М.М. Геращенко; РАНХиГС; Сиб. ин-т упр. – Новосибирск: Изд-во СибАГС, 2014. – 203 с.
2. Информационные технологии и документационное обеспечение государственного и муниципального управления / М.М. Геращенко, М.Ю. Зенков, А.З. Фахрутдинова; СибИУ – филиал РАНХиГС. – Новосибирск: СибИУ, 2015. – 436 с.