

Осипова Альбина Магомедовна

канд. филос. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Московский технологический университет»

г. Москва

МЕХАНИЗМ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

***Аннотация:** в работе рассматривается проблема взаимодействия участников дистанционного учебного процесса. Показывается необходимость исследования возможности оптимизации взаимодействия учащийся – компьютер – преподаватель.*

***Ключевые слова:** образование, дистанционное обучение, взаимодействие.*

Существенное место в концептуальном анализе учебы занимают его психологические механизмы – теоретические конструкты, которые описывают взаимодействие между педагогом и учащимся (учеником, студентом, слушателем и т. п.) на деятельном уровне. Они раскрывают существенные особенности учебы как совместной деятельности. Основные психологические механизмы учебы – это механизмы обратной связи, доопределения поставленной педагогом задачи и динамического распределения функций управления между педагогом (компьютером) и учащегося. Психологический механизм обратной связи, свойственный любому управлению, в условиях совместной деятельности педагога и учащегося имеет существенные особенности, предопределенные местом задачи в учебной деятельности. Как известно, в самых разнообразных видах совместной деятельности обратная связь, во-первых, имеет место в тех случаях, когда управляемый процесс отклоняется от нормативного процесса, и, во-вторых, направлен непосредственно на то, чтобы обеспечить устранение этого отклонения. В совместной деятельности педагога и учащихся, наличие ошибки учащегося не означает автоматически предоставления вспомогательного учебного воздействия. Учащемуся предоставляется помощь в тех случаях, когда он выходит за пределы «поля самостоятельности», размер которого устанавливает учитель (разработчик

учебного обеспечения компьютерных учебных систем). Помощь может предоставляться и сразу после того, как учащийся сделал ошибку, и ему может предоставляться также возможность продолжить решение задачи с тем, чтобы он осознал наличие ошибки и самостоятельно ее исправил. Механизм обратной связи в условиях дистанционного обучения играет очень важную роль. При этом существенную роль играет обратная связь и от учащегося к компьютеру, и от компьютера к учащемуся. В первом случае исключительно важное значение имеют, во-первых, тип вопросов, что учащийся может ставить, и, во-вторых, набор языковых средств (в широком понимании), который позволяет использовать учащемуся. Что же касается обратной связи от компьютера к учащемуся, здесь открываются исключительно большие возможности в реализации самых разнообразных форм помощи. В то же время, однако, существует опасность предоставления неадекватной помощи, которая может привести к негативным последствиям и относительно решения конкретной учебной задачи, и относительно отношения учащегося к учебе. Неопытный учитель, оказывая помощь, основное внимание обращает на необходимость добиться правильного решения учебной задачи. Опытный педагог заботится при этом и об усвоении обобщенного способа развязывания задачи – ближайшей обучающей цели. А настоящий мастер заботится при этом и о достижении отдаленных учебных целей. Это надо принять во внимание, проектируя дистанционную учебу. Следует отметить, что один из самых распространенных недостатков компьютерных учебных систем предопределен нарушениями в реализации именно механизма обратной связи. Они чаще всего оказываются виновными в том, что учащийся получает не ту помощь, которую он ожидал. И даже в тех случаях, когда с ее помощью учащийся устраняет ошибки и правильно решает задачу, он негативно относится к такой помощи, видя в этом унижение своего достоинства. Именно поэтому в условиях дистанционного обучения особенное значение приобретает проблема предоставления учащемуся возможности самостоятельно избирать характер и меру помощи.

Список литературы

1. Анциферова Н. Межличностные коммуникации как необходимый элемент дистанционных технологий // Менеджмент в управлении, октябрь. – 2005.
2. Густырь А.В. Понятие, модели и методологические принципы дистанционного образования // Дистанционное образование. – 2002. – №5.
3. Педагогические технологии дистанционного обучения: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.С. Полат, М.В. Моисева, А.Е. Петров [и др.]; под ред. Е.С. Полат. – М.: Академия, 2006.